

上海市静安区绿化和市容管理局文件

静绿容发〔2026〕23号

上海市静安区绿化和市容管理局 2025年度行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门2025年度行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

2025年，静安区绿化和市容管理局深入贯彻落实区委、区政府及市绿化市容局工作部署，积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，依法履行行政许可职责，持续推进行政审批制度改革，以优化营商环境为目标，依托“一网通办”平台，全面落实行政许可事项清单管理，不断加强事中事后监管，全力营造规范、高效、便民的政务服务环境。

二、行政许可办理情况

我局严格依法依规开展行政许可审批工作，目前共承担涉及绿化、野保、环卫和市容景观四个领域共12项行政许可事

项，2025 年受理行政许可事项 613 件，批准 613 件，全程网办率 100%，按期办结率 100%，政务服务效能稳步提升。

三、批后监管开展情况

明确行政许可事中事后监管责任清单，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，聚焦监管重点，规范工作流程，推动批管衔接，实现闭环管理，全年累计开展行政许可批后监管 461 次。

一是绿化管理方面。对于临时使用绿地，重点核查实际使用面积、树木迁移状况以及许可期限届满后绿地恢复情况等。对于占用已建成的绿地，在审批时践行“占补”平衡理念，坚持“能少占尽少占、能不占尽不占”的原则。并在许可期满后，根据设计方案督促施工单位补绿还绿，确保生态功能不降低。2025 年累计开展迁移树木、临时使用、占用绿地批后监管 42 次，有效强化绿化资源的全程规范管理。

二是景观管理方面。通过日常检查、随机抽查及第三方检测等方式，对户外广告的设置位置、展示方式、内容色调、外观尺寸、设置期限等进行重点监管，压实户外广告设置企业和阵地单位主体责任，督促落实安全检测和日常维护，联合各街镇开展店招店牌结构安全排查，协同城管等部门定期开展联动执法，依法拆除违规设置或存在安全隐患的户外设施。2025 年累计开展户外广告、招牌批后监管 296 次。加强日常巡查，全年共整治户外广告 441 块，招牌加固修复 451 块，拆除 22 块

三是环卫管理方面。在告知承诺制审批中强化信用核查，以减证便民、优化营商环境为宗旨，面向垃圾收储运企业推行“全程受理、当日办结”的服务模式，并重点做好审批后的监督管理。加强建筑垃圾处置监管，严格规范出土申报、装点卸点、运输路线和车容车貌要求，运用 GPS 定位系统对运输车辆进行实时监控。与建管、交警、城管、环保等部门建立信息共享与联动机制，全年累计开展批后监管 120 次，组织实施建筑垃圾处置综合监管 2 次。

四、改革创新情况

(一)推进“开店一件事”工作。在审改办的统筹指导下，我局扎实推进“开店一件事”专项改革，系统梳理涉及绿化市容行业的装修垃圾清运、废弃油脂处置、户外招牌管理、单位生活垃圾申报及收运、垃圾分类培训、市容门责告知等关联事项，逐项明确办事环节、申请材料和责任单位，推动流程标准化，确保改革举措落地见效、惠企便民。

(二)完善各类审批服务事项。全面落实行政许可与行政备案事项清单化管理，动态优化办事指南。在 10 个许可事项的“一网通办”申请页面添加微视频，直观地展示在线办理步骤，提升申请人操作便利性。配合“开店一件事”新增装修垃圾清运信息查询，单位生活垃圾申报、签约，餐厨废弃油脂线上申报、签约等 3 个公共服务事项并编制办事指南，提高服务精准度。

(三)扩大“线上人工帮办”范围。持续完善线上人工帮

办体系，在原有的四个事项基础上，增加“临时占用城市绿地、对建设项目配套绿化的竣工验收、户外招牌设置备案、机动车清洗企业备案、迁移树木审批”五个高频事项。设置专人专岗提供线上实时应答，确保做到一分钟响应。加强帮办人员业务培训，不断提升帮办服务效能，切实增强企业和群众办事的便捷性与获得感。

（四）深化社会信用体系建设

全面落实“双公示”制度，依托公共信用信息服务平台，在7个工作日内实现许可数据自动上报，全年累计归集法人信用承诺数据560条。对照《静安区社会信用体系建设分行业、分领域、分区域重点工作任务清单》要求，严格执行告知承诺相关规定，强化信用在建筑垃圾处置核准、从事城市生活垃圾经营性清扫服务审批以及事中事后监管中的作用，推动“审批-监管-执法-信用”闭环管理有序运行。

五、监督制约情况

一是加强内部监督管理。实行分级分类管理，严格规范申请、受理、审批、出件等环节，严格规范许可办件时限和审批层级，局法治科室定期开展专项检查，每年度接受市局组织的行政许可专项检查。**二是主动接受社会监督。**严格执行行政审批“双公示”制度，行政审批结果均在区公共信用信息平台上公开，自觉接受群众监督。在区行政服务中心三楼设立专窗，接受申请人对办件服务质量现场评价，2025年度我局未发生行政许可导致的行政复议被纠错和行政诉讼败诉，在“好差评”

评价系统上好评率 100%，社会评价持续向好。

六、存在的主要问题及改进情况

2025 年我局认真落实市、区两级涉企检查相关要求，持续完善事中事后监管机制，但在跨部门综合监管方面仍存在协同不足等薄弱环节。下一步，我局将重点加强一线执法人员业务培训，提升联合检查意识与跨部门沟通协作能力，推动建立常态化跨部门联合监管机制，切实解决重复检查、多头执法等问题，不断提升综合监管效能，助力我区营商环境持续优化。

上海市静安区绿化和市容管理局

2026 年 2 月 9 日