

静安区大宁路街道办事处

工作报告

2021年3月



**坚持全面动员、统筹兼顾
疫情防控形势持续向好**

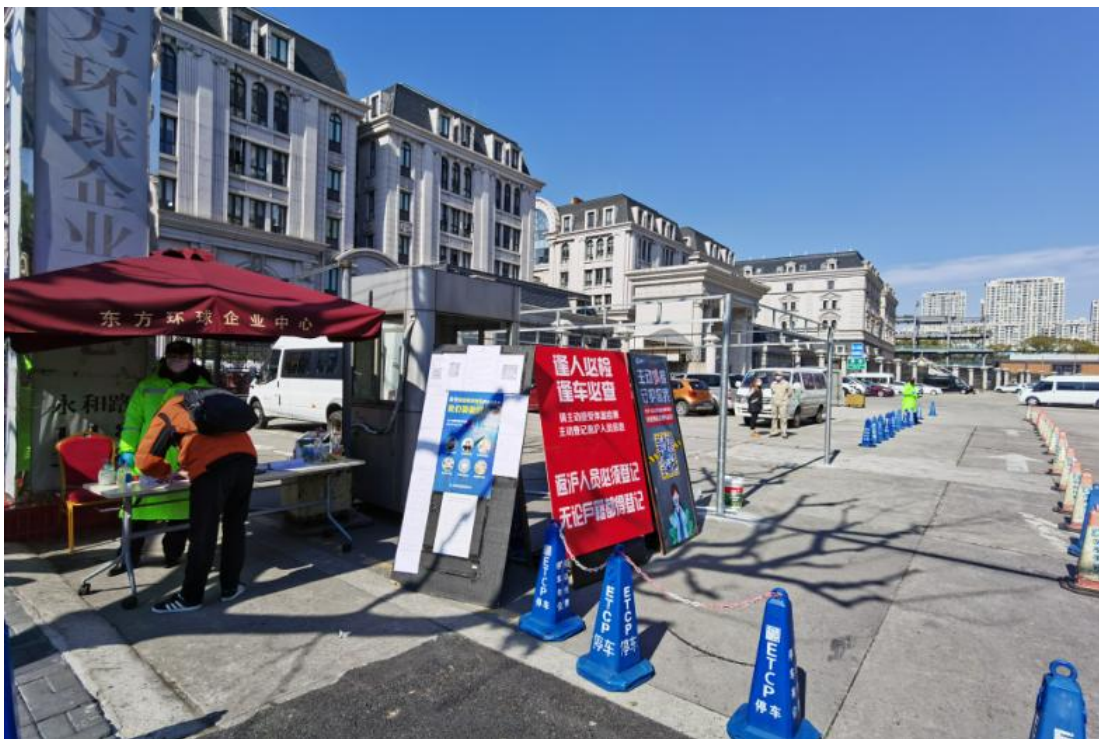


筑牢社区联防联控防线

累计确诊病例**2人**，均为外地染病；密接**109人**；居家隔离**913人**

动员**3000余名**志愿者、楼组长和党员干部参与看家护院

居民区**24小时**接人和三方小组**2小时**上门制度 | 事业干部**18人次**到机场一线执勤



助力复工复产复市复学

指导26个楼宇企业、2个专业市场和42个工地落实防控措施

推出白领“安心订”套餐 | 协调5家楼宇园区开办夜市 | 成立普惠金融联盟

护航属地16所学校20个校区1.25万名学生安全复课



保障特殊群体生活需求

开展**六轮**口罩预约登记工作 | 累计预约登记**167713户** | 购买口罩**160813户**

为老人送餐上门**10309份** | 为大重病人及孕产妇发放口罩**4611人次**

线上关心老年人**72312人次**、持证残疾人**2031人**



同心抗疫汇聚强大暖流

辖区4686名党员捐款62.05万元 | 各渠道捐款捐物约46.89万元

23家区域单位党组织主动参与防疫值守 | 企业为一线工作人员赠送暖心餐饮

17家餐饮单位精心准备245份“团圆饭”，致敬最美逆行者



坚持建管并举、攻坚克难

城区环境面貌显著改善



重点项目有序推进

完成2个“美丽家园”项目和2个“美丽街区”项目的收尾工作

配合推进广延路49弄“全项目”大修工程 | 新增公共绿化600平方米

完成7处“进博会”市容环境保障点位的整修任务 | 全年启动20台电梯报建事宜



市容环境有效改善

抓好中央环保督查“回头看”问题整改

11个点位接受中央文明办实地检查 | 1个小区接受入户调查

约谈拆违对象508人次，拆除重点类型违章建筑8832.19平方米

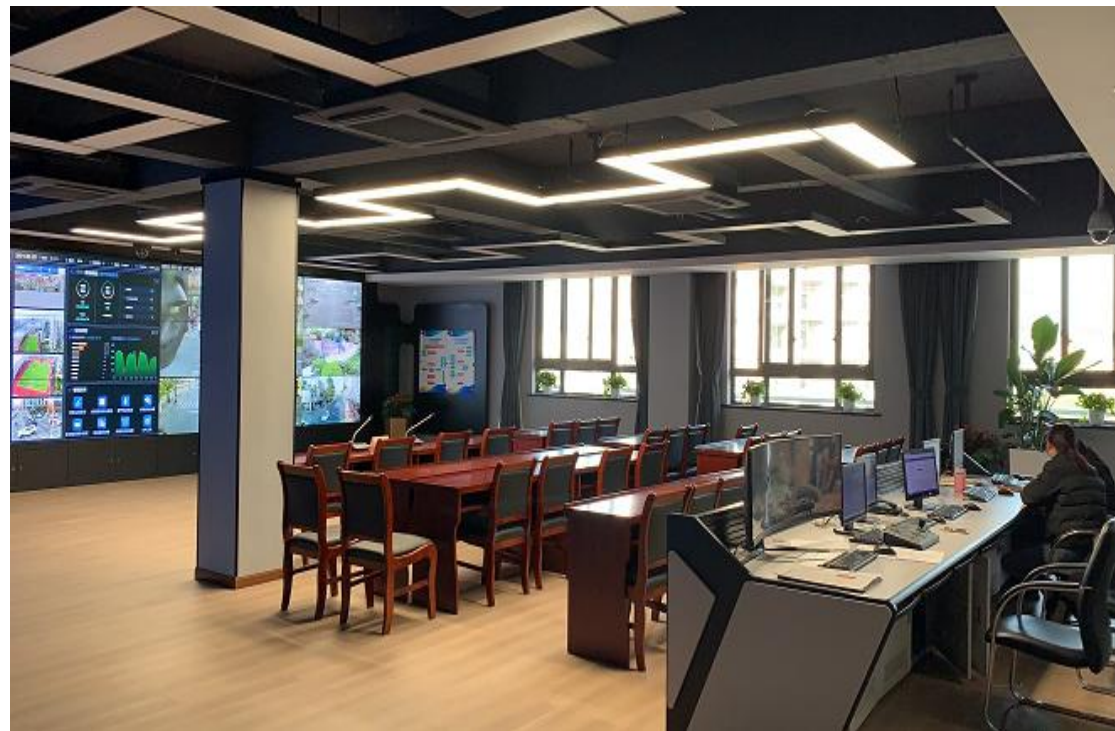


市容环境有效改善

开展生活垃圾分类工作，完善分拣设施硬件建设

每日检查、整改和反馈 | 薄弱点位上门指导

成功复评为上海市生活垃圾分类示范街道 | 建立健全“河长制”工作机制



管理效能有力提升

改建街道城区运行中心，实行“全天候、全覆盖、全模式”运行模式
开展“线上+线下”双告知、双频跟踪督办市民热线工单
共受理各类事部件问题84465件 | 按时办结“12345”热线工单4073件



坚持建管并举、攻坚克难，城区环境面貌显著改善

“十三五”期间，推进88个“两美”工程建设项目，投入资金3.1亿元

改善49条道路路段和39个居住小区的环境面貌 | 完成52户“消灭手拎马桶”改造

加装电梯工程累计启动建设36台，已投入使用16台

约谈拆违对象3000余人次，拆除违建603处，面积累计193457.88平方米



坚持精准供给、增进福祉
民生保障体系更趋健全



强化兜底保障

全年救助30527人次，发放救助金1631.04万元，长护险评估1208人
完成城镇登记失业573人，帮扶成功创业75人，帮助长期失业青年就业42人，
成功创建为第二批上海市特色创业型社区 | 积极开展东西部扶贫协作



优化载体布局

改建慧芝湖老年活动室，增设乐活空间，配备适老化健身设施
新引入7家社会优质餐饮单位，打造“宁的餐厅”为老助餐联盟
升级改造社区事务受理服务中心大厅



优化载体布局

新设“一网通办”24小时自助服务区和2处事务受理服务中心延伸服务点

全年接待居民4.94万人次，完成业务量5.08万余件

设立1家普惠性幼托机构 | 新建1家智慧健康小屋



深化服务内涵

设立7个企业服务中心站点 结对走访262家企业1100余次
解决152家企业现实需求 | 搭建“宁企福”信息实时发布共享平台
建成1处实景型家居辅具展示点 | 上线辅具租赁小程序



深化服务内涵

建立“社区+医院”转诊支持机制，全年筛查2773例，干预840人次。

“宁的书房”推出“阅读同伴计划” | 成立街道科协

推进“星征程”服务项目落地，创成上海市爱国拥军模范街道。



坚持精准供给、增进福祉，民生保障体系更趋健全

“十三五”期间，为老服务设施已建成28处，包括3个综合为老服务中心、1处长照、2处日托、6个乐龄家园、7个乐活空间、8个助餐点以及1个康健驿站。

辖区涵盖7个益智健身点和45处体育健身苑点



坚持多员参与、共治共享
社区基层治理稳步推进



宁和小区37号楼黄女士 1天前

我赞成，围墙也是小区的门面，需要美化！



大宁路540弄居委社工夏慧 1天前

是个好提议



宁和小区54号楼徐先生 1天前

我赞成，美化环境 人人有责



大宁路540弄居委主任吴丽琴 答复 1天前

这个建议好！围墙开裂需要修复和美化赞成



自治基础进一步夯实

开展基石工程·活力大宁建设 | 全区首家试点“社区云”实名上线居民4522人，覆盖家庭3551户。

创建星级楼组35个、静安区美丽楼组288栋、“静安区美丽楼组示范点”2个、

“社区治理创新实践基地”1个、“静安区自治家园示范点”1个。

零差错、无遗漏完成第七次全国人口普查工作，摸底44723户，登记125695人



自治组织进一步规范

配合做好22个居委会标准化实地督导，完成5个居委会办公用房的局部修缮。

推广“民情百事通”常态化走访机制，全年有效走访居民2万余户。

开展“红绿灯”业委会健康体检，对32家业委会进行分色治理。



自治组织进一步规范

新组建2家业委会，按期换届17家，100%成立党支部或工作小组

开展社区微改造项目9个

社联会创评3A级，社服中心创评4A级，实现“双晋级”。



履职平台进一步拓宽

新建2个人大代表联络站 | 尝试在居民区设立代表沙龙空间和人大代表工作室

改造德必易园基层立法采集点 | 探索建立4.0版网上代表之家

成功调解久光百货大宁店开发商与大宁路505弄居民区业委会的群体性矛盾



履职平台进一步拓宽

探索同届别委员联合“专家门诊”接待，增设直通车“站点”

召开“爱与责任，助力梦想起航”协商议事厅活动

开展社区居委会约请制度，发出约请104次，问题协调解决率92%。



群团功能进一步凸显

新建妈咪小屋3家、职工书屋5个，新建规模性企业工会9家，新增会员462人。

新建1家楼宇园区妇女之家 成立“静安少先队雏鹰争章社会基地”

成功创建上海市儿童友好社区示范点

荣获上海市民族团结进步先进集体、上海市优秀商会等荣誉称号。

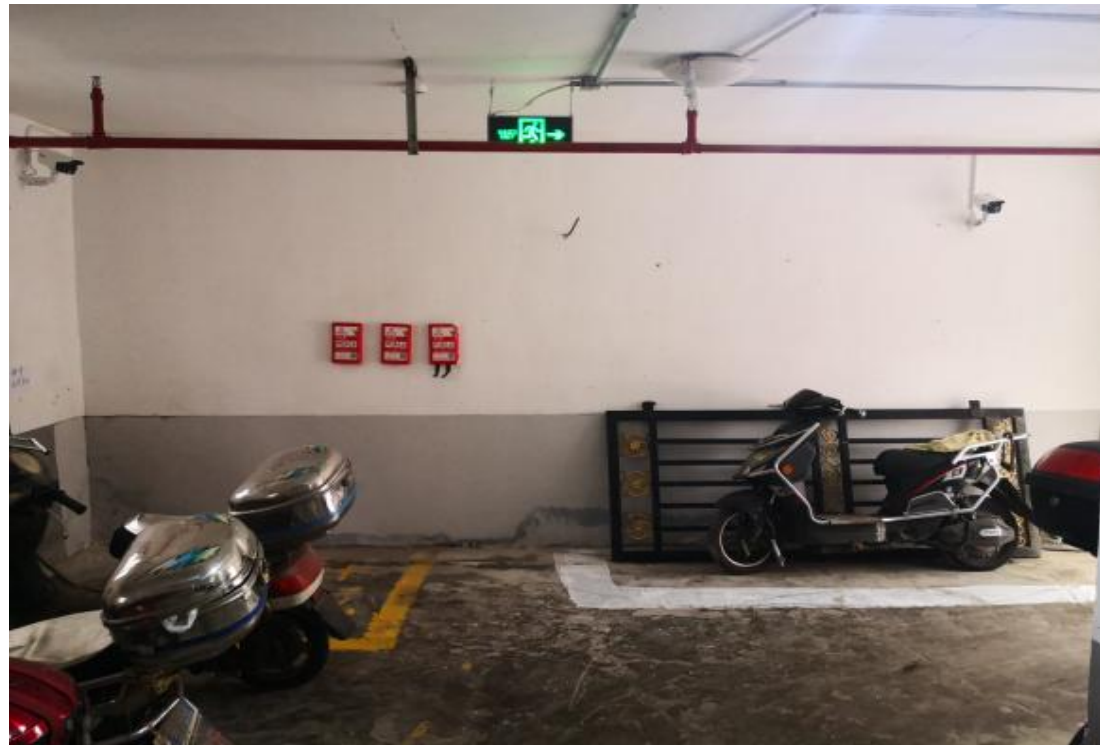


坚持多员参与、共治共享，社区基层治理稳步推进

“十三五”期间，共完成24个居委会标准化建设，推进51个社区微改造项目落地新建妈咪小屋8家、职工书屋11个、户外职工爱心接力站3个，新建工会组织37家，新增会员4005人。建成1个新侨驿站、5个居民区侨之家、24个居民区妇女之家和6个“四新”领域妇女之家，形成“1+1+7”儿童发展社会支持体系



坚持联勤联动、压实责任
城区安全稳定切实巩固



扫黑除恶保持高压

巡查文化娱乐场所400家次 | 彻底清除上大东村、451弄车棚违规住人隐患

开展印刷企业非法经营出版物和音像制品的治理 | 取缔涉嫌兜售非法出版物摊位

全年共整治群租296户，拆除违法分割1480间，清退4440人次，群租投诉同比下降30%。



安全生产常抓不懈

检查重点单位和复杂区域**1159家次**，及时整改隐患**704处**，发出法律文书**225份**。

签订安全承诺书**504份**，规范**38家**规模性租赁房管

查封不符合防疫要求的空置房**973间**



安全生产常抓不懈

排查31个高层住宅小区安全隐患，指导3个小区维修消防设施
为24个高层住宅小区施划消防通道 | 市级督办消防整治居民区新梅共和城成功摘牌
规范电动自行车停放和充电 | 完成7个居民区非机动车棚消防安全改造
安装充电插口5675个 | 鼓励高层住宅加装梯控设施118部



社区稳控群策群力

全年接处信访矛盾**510件** | 排查走访类金融机构**73家**

建立街道法治建设委员会 | 顺利完成“七五”普法验收

全年调处案件**204件**，涉及金额**286.13万元**，受理110联动案件**874件**。

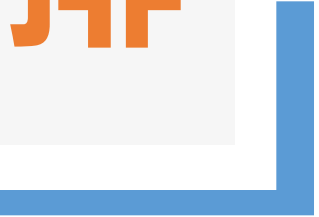


坚持联勤联动、压实责任，城区安全稳定切实巩固

“十三五”期间，街道共整治群租房屋**1607户**，拆除违法分割**8035间**，清退**24105人次**。完成**11个**居民区**31个**非机动车棚安全改造，改造面积**5663.78平方米**，补贴金额达**278.19万元**。



2021年-工作安排





坚持全覆盖

在抓好常态化防控上下功夫



严密防疫措施

- 1、加强宣传发动，完善防控机制，确保辖区疫情防控万无一失。
- 2、居民区注重严防死守继续做好守土有责、看家护院工作。
- 3、园区楼宇企业单位注重严格防疫措施，做好环境消杀和公共卫生宣传。



创建健康街区

- 1、拓展爱国卫生工作内涵，推动从环境卫生治理向社会全面健康管理转变。
- 2、做好辖区居民、单位员工等全人群疫苗接种的宣传发动，全面有序推进疫苗接种工作。
- 3、整合公共卫生服务资源、健康管理服务资源，推进社区健康共治体系建设。



注重全过程

在推进精细化管理上下功夫



全力改善居民居住条件

- 1、推进共和新路2205弄5号、9号、10号楼等小区“美丽家园”建设项目，实施房屋屋面及相关设施综合改造。
- 2、坚持“一梯一策”，在条件成熟的小区批量加装电梯，确保全年报建55台、完工18台。
- 3、推进适老化改造建设，改善40户老年家庭居家环境。
- 4、增强重点街面和小区绿地的观赏、休闲、健身功能，把“盆景”变为“风景”。



大力夯实重点薄弱环节

- 1、盯死看牢居民反映强烈的突出环境问题，加大巡查固守力度，严防中央环保督查问题反弹。
- 2、严格落实“双总河长制”，开展走马塘、西泗塘两个河段黑臭整治回头看专项行动。
- 3、强势推进无违建先进街镇复评，完成区级拆违注记任务。全面提升生活垃圾分类实效，加强日常执法检查，确保测评点位100%达标。
- 4、扎实开展市容环境整治提升行动，发挥门责自律组织功能，实体化参与城市管理工作。



着力强化城区智慧管理

- 1、完善街道城运中心指挥体系和组织架构，健全落实联勤联动和24*7响应等工作机制。
- 2、强化科技赋能，做好技术支撑、软件提升，探索试点数字化应用场景。
- 3、优化“12345”市民热线工单受理流程，高效处置各类社区管理问题。



聚焦全人群

在提供优质化服务上下功夫



增强民生保障实效性

- 1、推进救助所标准化建设，做好低保家庭档案管理。用足用好各类社会救助政策，做到应助尽助、应兜尽兜。
- 2、以静安区服务类社会救助试点为契机，申报街道试点项目。
- 3、加强社区基金的运作和管理，实现“基金+超市”良性互动。
- 4、创建充分就业社区，强化居民区就业启航站功能，帮扶引领社区失（无）业青年就业创业。
- 5、完善退役军人分层分类服务，挖掘退役军人红色故事，传播革命精神。



增强为民服务精准性

1、打造一站式、数字化、高效率、高体验的政务窗口服务。

2、为0-100岁各年龄段人群提供匹配的公共服务。

“小”：完善儿童参与、儿童赋权的“大宁模式”，加强社区家庭教育指导；

“青/中”：深化“花儿与少年”品牌项目，联合卫生站点开设白领午间门诊，结合白领喜闻乐见的健身模式打造1处共享健身房；

“老”：制定《老年人社区生活安全白皮书》，打造金牌养老顾问工作室，开设线上为老服务站，建立认知障碍老人社区照护全流程服务，引进老年人防跌倒安全系统。



增强公共服务可及性

- 1、新建1处邻里中心（市民驿站），完成街道社区文化中心正式运营前准备工作，建好1家社区科普学院。
- 2、深入实施文化惠民工程，积极承接市民文化节等各类赛事活动。创新公共文化体育场馆运营模式，引导和鼓励社会力量参与设施建设。
- 3、保护新业坊等历史建筑，传承大宁历史文脉，申报街道非遗项目，打造凸显大宁特色。



统筹全领域

在提高柔性化治理上下功夫



构建基层群众自治圈

- 1、紧扣居村巡察反馈意见，落实整改措施。
- 2、选优配强“两委”班子，建好“红色业委会”，挖掘百名社区治理达人，充分发挥基层党组织的自治强基作用，推进共同家园联席共治。
- 3、全面推进美丽楼组建设，做到一居一特色、一楼一品牌，增强居民的归属感和认同感，促进居民参与社区自治。



搭建社区治理直通车

- 1、做好人大代表换届选举工作，开通网上代表之家5.0版“网评议”，建立民情联络员、代表助手队伍，进一步畅通代表与选民沟通的渠道。
- 2、政协委员将更接地气，协商议题与街道实事项目、重点工作联动。
- 3、充分发挥群团组织联结能力，最大限度地把不同领域、不同行业、不同爱好的群众都有效组织起来，实现社区治理的深度参与。



培育社区发展新动能

- 1、抓牢中环两翼创新创意集聚带融合发展战略机遇。
- 2、实体化运作街道企业发展服务中心，全力做好26家楼宇园区“楼小二”。
- 3、明确社会园区产业定位，带动上下游企业落地，形成以商引商良性循环。
- 4、用好普惠金融联盟等平台，促进共建项目落地。
- 5、探索党群服务综合体运行机制，打造“三务融合”的一站式平台，零距离服务周边居民和企业。



关注全方位

在保障安全化运行上下功夫



强化安全生产主体责任

- 1、完善隐患排查治理机制，加强宣传教育和安全检查，健全安全生产“一企一档”制度，督促部门监管责任和企业主体责任有效落实。
- 2、深刻剖析工地、园区安全生产事故原因，吸取事故教训，做到防微杜渐，警钟长鸣。
- 3、健全社区应急值守体系，完善应急预案，加强实战演练，着力提高应急管理能力。



加大民生安全项目投入

- 1、紧盯社区安全隐患，以“微基建”赋能“大安全”。
- 2、完善消防基础设施建设，及时更新维护售后公房消防器材，试点增配非机动车棚智能感应监控设备，动员居民区加装户外充电设施和梯控设备，合理调整微型消防站位置，由居委会向物业平移，确保其有效运作。



创新社区稳控机制方法

- 1、扎实做好重要节点重点人群管控工作。
- 2、加强初信初访办理
- 3、深入开展“法轮功”人员去存量教育转化巩固解脱一体化工作
推动人民调解员参与群体性纠纷调解
- 4、完善“一居双顾问”服务制度