闸民发〔2015〕13号

**闸北区民政局关于做好本区老年人**

**安全度夏工作的通知**

各街道、镇社区服务办公室：

目前，上海已进入高温季节，为确保今年夏季本区老年人安全度夏，让老年人过一个祥和、温馨、凉爽的夏天，各街道、镇要把做好夏季老年人关爱工作作为当前的一项重要任务，切实落实保障措施，现将有关工作要求通知如下：

一、组织重点走访排查活动

街道、镇和居村委会要充分发动社会各界和志愿者，在夏天高温季节来临期间重点对社区中的高龄老年人、独居老年人和失智老年人普遍进行走访排查。要通过走访，对老年人存在的困难和安全隐患进行认真排摸，检查关爱措施的落实情况，解决老年人遇到的实际困难。对发生临时困难的老年人要提供必要的临时帮助。

二、做好养老机构、社区托养机构安全防范

养老机构、日间服务中心、助餐点、老年活动室等要做好消防安全、食品安全及卫生防疫、内部治安、集体活动安全、自然灾害等方面的安全防范工作。全面检查机构内的供配电设施及线路、燃气管线、供排水管线、防雷设施，以及空调、电风扇、电器插座、电蚊香等设施，确保设施设备的正常运行。开放空调，满足防暑降温需要，增加安全活动防护设施，增设饮水机、设立药品箱，提供常备药品，帮助服务对象安全度夏。

三、及时处置紧急突发事件

街道、镇要对高龄老年人、独居老年人发生的紧急突发情况，及时处置解决。要重点做好失智老年群体的关爱工作，社区要及时全面掌握本地区失智老年人的情况，对需要重点帮助的失智老年人，要提前制订完善的应对急病、走失、火警、跌倒等突发事件的应急预案。对发现失智老年人失踪、独居老人意外伤害等产生一定社会影响的情况或事件，要立即启动应急预案及时采取措施，向上级主管部门报告，并妥善做好与媒体的沟通工作。

四、弘扬尊老敬老助老风尚

要广泛利用广播、电视、网络、报刊媒体和社区宣传工具，开展以关爱、帮助老年人为荣和老年人安全教育，弘扬尊老敬老助老的良好风尚。街道、镇和居村委会要指导独居老年人预防夏季常见病、突发病和安全使用燃气、水电、以及防盗等方面常识。向独居老年人、失智老年人子女宣传老年人权益保障法律法规，宣传预防失智老年人走失的方法，促使子女履行好第一责任人的义务，使子女充分明责、自觉履责，防止侵害老年人合法权益和老年人意外事件的发生。

各街道、镇要根据本通知的要求，高度重视老年人安全度夏工作，结合本社区实际情况，完善制度，强化措施，精心安排，认真落实，杜绝工作中的隐患和漏洞，确保老年人安全、祥和、愉快地度过高温酷暑季节，让老年人放心，让社会满意，努力构建老年宜居社区。

各街道、镇应于2015年9月底之前将本次夏季老年人关爱工作落实情况书面报送区民政局老龄工作科，遇有紧急突发情况请随时上报。

闸北区民政局

2015年7月23日

闸北区民政局办公室 2015年7月23日印发