

# 社区志愿服务“雷打不动”

在创建文明城区和建设美丽家园的日子里,北高居民区活跃着一支志愿者队伍。他们坚持着环境卫生整治和清洁家园的活动,把每月的15日称为“雷打不动的15日”。每当这时,党员、志愿者聚集在小区,带着扫帚、抹布、水桶等工具,对楼道、门窗、电梯等部位进行整治清扫,同时告知居民不要在楼道内堆放杂物,保持共用部位的整洁畅通,从而形成自觉维护环境卫生的良好氛围。

在街道开展的“绿满楼组、送绿进家庭”活动中,志愿者们又自发担任起绿色传播者,积极参加活动和绿化养护技术讲座,向指导老师详细咨询关于种植植物的“除虫”、“浇水”、“修剪”及平时种绿过程中遇到的问题,并把所学知识传播给更多的人,使他们加入到绿色种植的活动中,树立环保生活的理念。

今年,结合创建文明城区,天东小区实行绿色环保垃圾分类工作,这也是北站街道第一个实行垃

## 传播绿色理念 为老送暖御寒



圾分类的小区。当时正值安康苑旧改紧锣密鼓进行的阶段,党总支召开联席会议说明情况,天东小区党支部、小区物业、业委会便承担了这项任务,组织了三十余名志

者参加培训,每天两班人员冒着高温酷暑在垃圾箱旁进行垃圾分类的督促指导,让居民们养成自觉垃圾分类的良好习惯。正因为有了志愿者的无私付出,垃圾分类活动

得以顺利进行。

北高居民区的“缝纫编织团队”队员,也都是热衷于社区建设的志愿者。今年,在寒冬来临之际,为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,缝纫编织团队为街道敬老院的老人们送上了亲手编织的手套、围巾、帽子等御寒用品,献上了一份爱心。居委干部携手志愿者到北站街道敬老院,和老人一块聊天、交流,亲切问候他们的生活起居和身体状况,并把一片真诚和关爱送给他们。老人们倍感社会的关怀和温暖,感谢志愿者们带来的欢声笑语和送上的爱心温暖。

这就是活跃在北高居民区的志愿者队伍,他们默默地、无私地奉献着自己,用自己的实际行动凝聚了力量,凝聚了人心,传播着正能量,倡导着健康文明的生活方式,更是社区建设中不可或缺的主力军。 胡军 摄



“大家好啊,我们来签到了”每天上午9时半,轮值志愿者就会来居委准时报到。“依看,装备齐全不打紧,气温虽低太阳还是不错的,走路晒太阳权当锻炼身体,还有哦下个月的排班表出来了没?”话语间两人就披上“绿马甲”戴上“红袖章”出门开始了属于他们的“工作”。

在华安居民区活跃着这样一

支队伍,每天协助着社区维护地区治安稳定、文明和谐,积极发挥着“绿马甲、领头羊”的作用,他们就是重组于2014年底,由居民区党建引领,“心系家园”党员志愿者队伍。初建时组员28名,成员均为社区内离、退休党员,居民区结合人员实际情况排班每天固定巡视社区2小时。

## 绿马甲红袖章 好助手领头羊

运行初期大家不太适应,要定期定岗还要安排自己空余时间、小组搭档又互相不熟悉,经过逐渐磨合、相互间共同参与志愿者活动后,从友情参与到责任习惯,搭档们更是相互照应成为了好友。

“心系家园”的志愿者们不论寒暑坚持日常巡视居民区,不单单是“兜马路”,他们参与“创城”宣传,沿街发放居民与单位自拟告知书及礼包、规劝主干道附近的居民乱晾晒、占道堆物等不文明行为;他们积极传递社情民意,努力为居民群众营造良好的生活环境。居民区哪段路灯坏了、几号处下水道堵塞等等,居民们看见了“绿马甲”也都会纷纷告知,志愿者们就及时将信息传递居委上报修复;他们热心助人不计酬报,里弄内老人因路面不平被破旧的窨井盖绊倒,多亏巡视志愿者们及时发现搀扶回家,还张贴温馨提示直至路面修复;他们震慑了图书馆停车位时常发生的非机动车被盗行为,吓得小偷扔下工具逃跑,使车主避免了损失。

正是这些点点滴滴使可爱的“绿马甲”赢得社区居民的支持与信任,“心系家园”也随之深入人心。居民区的换届选举开箱计票唱票、华兴新城第一轮征询,参与现场维护秩序、全程投票监督等,都闪现着志愿者们的身影,协助居民区传递正能量、及时化解矛盾,他们不仅是居民们的“领头羊”更是居民区管理的“好助手”。

12月23日,华安居民区召开志愿者工作总结表彰会,“绿马甲、红袖章”们欢聚一堂,居委干部将志愿者们参与社区自治的点点滴滴制作成PPT,并与之一起重温了2015年居民区志愿者工作的艰辛与欢乐。看着活跃在社区的身影,那一幕幕的照片让每一位志愿者都露出了欣慰的笑容。会上,大家投票推选出“华安居民区最美志愿者”,小小的奖状承载真挚的感谢与感动,是这份坚持筑起理解与信任 季东方 摄影报道

作为居民区“两提高一改善”工作的延伸和“美丽家园”建设工作的推进,北站街道积极开展居委会标准化建设。

北站多数居委常年在面积不足100平方米的办公室办公。为此,街道通过置换、租用、改造等多种途径,结合新建小区的公共设施配送,使大多数的居委会办公用房面积得到扩大,其中有7家居委面积已达到200平方米以上。

为方便居民,街道根据区里要求,对各居委的标识标牌样式进行统一:在小区内竖起指向居委所在地的户外指引牌;在居委门口挂起整齐的居民区党总支、居委会门牌;拆除原有的各类信箱,将所有信箱归并到“居委会信箱”;为居委各成员与社工制作席卡,职务与姓名一目了然;安装统一外出情况表,一看就能知道想找的居委干部在不在。同时,街道还根据各居民区自身特色,因地制宜地支持居委进行绿化布置、活动展示等个性化安排。

## 居委会面貌换新颜 标准化建设出成效

为科学划分办公区域、提升办事效率,街道将各居委的办公场地划分为工作办公区、会议议事区、综合服务区、居民接待区四个区域,部分居委还开辟了首问接待区、谈心室、信息室、物业接待室等区域,使布局更趋合理。工作办公区内墙放置党建“三三制”组织网络、居民委员会主要职责、居民委员会组织架构图、居委会“三会一代理”制度四块版面,使居民办事有据可循。会议议事区内墙放置听证程序、协调程序、评议程序三块版面,使三会制度程序清晰、规范透明。

同时,街道加大投入,为居委先后添置电脑、打印机等现代化办公设备,对于部分有条件的居委会,还在会议室内添置笔记本电脑和投影仪。



## 北站创城微纪实

- 蒙古居委干部和志愿者一起开展清洁家园活动,捡拾绿地和水沟中的垃圾,清除墙上黑广告,摆放老鼠药。
- 华安居民区志愿者对创城督查点中南小区进行环境卫生清扫,清理路面垃圾。
- 社管办会同城管、市容、市场监管、公安以及第三方,对罗浮路进行综合整治,对居民投诉较多且不自觉服从管理的罗浮路100弄两侧的商户卷帘门进行拆除。后续城管、市场监管等职能部门将上门约谈。同时,对投诉较多的蒙古路中通快递跨门营业等现象进行现场整改。
- 北站市容和绿化管理所清理主干道路乱张贴、乱涂写等现象,并在北站公司配合下,对福建北路北苏州路口偷倒垃圾进行清除,共计清运垃圾小三轮13车次,近4吨。



●12月7日,街道网格中心接到区网格派单,市民周先生投诉曲阜西路268号恒安大厦对空地有废旧收购站,收酒瓶扰民。社管办指派常驻警官赵国彬现场查看,并会同城管通过说服教育和责令整改,让该处收旧点三天内搬离,彻底解决该处近5个月久拖不决的噪声扰民问题。投诉人周先生深夜向赵警官发去表扬短信,称辖区管理需要更多的象赵警官那样的热心、有责任敢担

当的“城市守护者”。

●北站中队针对近期辖区内夜间违法设摊、偷倒渣土等各类违法事件高发态势,代号“夜枭”行动对夜间辖区违法行为进行集中整治,分队指导员、副队长带领4名执法人员及15名第三方特保队员,迂回展开,分步行动,对西藏北路海宁路大悦城周边违法广告设施、无证设摊的情况进行查处,效果显著,极大地震慑了违法者。