

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（静安区第 32 批 2024 年 6 月 19 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406090047	场中路 2351 弄 2 号 3 号 5 号 6 号居民楼外小区道路上，早晚两个遛狗高峰时段，遗留狗粪在路上不清理，影响道路环境卫生。	静安区	其他污染	经调查核实：该路段有市民遛狗，检查时该路段整体干净整洁，市民遛狗经过会及时捡拾狗粪垃圾，现场未发现市民遗留狗粪。	部分属实	做好宣传、巡逻、清洁，引导居民养成文明养犬行为习惯。	1、加强宣传教育和巡逻监督。小区物业对小区内遛狗居民进行劝导，提醒捡拾狗粪垃圾。第一时间做好遗留狗粪清理； 2、加强志愿巡查。组织志愿者在小区开展巡查，提醒居民文明遛狗； 3、环卫部门进一步增加该区域的保洁频次，及时清理动物粪便。	已办结	无
2	D3SH202406090043	乌鲁木齐中路 11 号隆记自选快餐废水排放、油烟废气排放不符合相关标准。永丰苑旅馆废水排放不符合相关标准。	静安区	水	经调查核实：乌鲁木齐中路 11 号为静安置业集团有限公司直管公房，3 层 4 层部分区域为居民住宅，其余区域为非住宅性质。其中： 1、乌鲁木齐中路 11 号-3 门面和 2 层为上海酌好餐饮有限公司，持有有效的营业执照和食品经营许可证，店招名为隆记自选快餐，厨房位于 1 层，有产生油烟的餐饮项目，该单位已安装并正常使用油烟净化设施，油烟净化设施每季度清洗一次。其厨房油烟管道从墙内伸出，延伸至南侧外墙朝向乌鲁木齐中路排放，排放口与 2 层南侧窗户齐平，存在未按污染防治要求设置油烟排放口的行为。厨房废水经厨房内隔油池处理后通过埋地管道接入市政污水管网； 2、乌鲁木齐中路 11 号 1 层 3 层 4 层为上海永丰苑酒店管理有限公司，有营业执照，经营旅馆，仅提供客房住宿，不设餐饮服务，仅产生生活污水，其在地下设置化粪池，末端接入市政污水管网。两家单位均位于雨污水合流制区域，废水都已接入市政污水管网排放，现场无法出示城镇污水排入排水管网许可证。	基本属实	完成排放口整改，开展油烟监测，根据监测结果做进一步处理，确保达标排放；限期办理排水许可证；加强日常巡查，减少对周边居民的影响。	1、静安区生态环境局针对上海酌好餐饮有限公司油烟排放口位置不符合污染防治要求的行为，依据《上海市饮食服务业污染防治管理办法》的相关规定，开具《责令改正违法行为决定书》，责令商户限期整改，按照污染防治要求改造油烟排放口位置，并对其违法行为立案查处。后续，将会同属地街道跟踪整改情况，对拒不改正的单位依据法律规定实施处罚；同时对改造后的油烟排口开展油烟废气监测，并根据监测结果做进一步处理。 2、静安区建设管理委要求排水单位限期办理排水许可证。 3、静安区静安寺街道会同各职能部门加强日常巡查，减少对周边居民的影响。	阶段性办结	无
3	X3SH202406090053	上海诚虞环保科技有限公司严重噪音污染，从凌晨 5 点半到夜晚 12 点多，全天空歇性发出巨大金属、钢管、废品落地声。	静安区	噪音	经调查核实：康定路 883 号 4 幢由上海诚虞环保科技有限公司租用，该单位从事废品回收，对纸质和金属废品进行收集打包分拣，再装大运离，主要用作中转。 现场检查时，上海诚虞环保科技有限公司正常营业，其场地边界处未发现异常噪音。该单位场地内有工人手工拆解、分拣零散废品，场地内停放两辆卡车等待叉车装载压缩打包后的废品。工人在处理零散金属废品过程中，存在敲击、锤打等易引发较大瞬时噪声的作业，执法人员现场已予以制止。	部分属实	督促涉事企业规范作业、文明操作；加强日常巡查，避免噪声扰民。	静安区曹家渡街道会同相关职能部门要求上海诚虞环保科技有限公司在康定路 883 号 4 幢处理零散金属废品时不得采取敲击锤打等易引发较大瞬时噪声的作业，并要求现场负责人督促操作工人文明操作。下一步，街道将加强夜间视频巡查，劝导该单位在场地内开展装卸作业，尽可能杜绝在道路沿线装卸作业，避免噪声扰民。	已办结	无
4	X3SH202406090041	南京西路街道铜仁路 90 弄 88 号中有 6、7 家餐饮，油烟扰民严重。	静安区	大气	经调查核实：铜仁路 90 弄为居民住宅小区，铜仁路 88 号为 X88 商场。上海雅品宁商业有限公司为铜仁路 88 号 X88 商场物业，商场内共有 8 家产生油烟的餐饮单位，分别为上海森巴餐饮管理有限公司（店招：Latina）、上海璞璞餐饮管理有限公司（店招：CUCURUCU）、上海植庭餐饮有限公司（店招：植藤）、上海福助餐饮管理有限公司（店招：平成屋）、砾乐（上海）餐饮有限公司（店招：三川十酒）、上海潮口餐饮管理有限公司（店招：NUTS）、上海温柔不让去餐饮管理店（店招：FINE FUN）和灿河（上海）烤肉有限公司铜仁路店（店招：普通食堂），以上 8 家餐饮店均持有营业执照及食品经营许可证，分别安装油烟净化设施并定期清	部分属实	开展油烟监测，确保达标排放；推动油烟在线设备安装，长效管理。	1、对上海森巴餐饮管理有限公司和上海璞璞餐饮管理有限公司两家餐饮店进行油烟监测，根据监测结果做进一步处理； 2、上海福助餐饮管理有限公司已于当晚完成油烟在线监控设备的安装，并已联网，油烟在线数据未见超标。 3、推动上海福助餐饮管理有限公司、砾乐（上海）餐饮有限公司、上海潮口餐饮管理有限公司、上海温柔不让去餐饮管理店和灿河（上海）烤肉有限公司铜仁路店，5 家餐饮单位安	阶段性办结	无

					洗, 油烟排放口均设置于所在建筑楼顶。其中上海森巴餐饮管理有限公司(店招: Latina)、上海磷璞餐饮管理有限公司(店招: CUCURUCU)距离北侧居民住宅区较近, 排放口高于邻近居民住宅楼; 上海植庭餐饮有限公司已安装油烟在线监控设备, 油烟在线数据未见超标。			装油烟在线监控设备, 确保做好对油烟排放情况的长效管理。 4、督促物业对商户加强管理, 确保各商户依法合规经营。		
5	D3SH202 4060900 17	静安区常熟路 8 号平安银行大楼外立面装修工程(公示铭牌写外立面装修, 但实际上内部全部墙体敲掉改变结构), 已持续 3、4 个月, 装修噪声、扬尘影响周边居民生活。	静安区	噪音	经调查核实: 举报件反映的常熟路 8 号有两个在建项目, 分别是上海静安区常熟路 8 号项目装修工程、上海静安区常熟路 8 号项目外立面改造工程, 这两个项目均取得了施工许可证, 建设程序依法合规。其中常熟路 8 号项目外立面改造工程的施工铭牌挂在华山路 349 号弄口通道西侧; 常熟路 8 号项目装修工程的施工铭牌挂在常熟路 8 号口安全通道内侧, 不易被看见。市民反映的全部墙体敲掉变结构, 此项施工内容在施工许可范围内。施工现场, 外立面脚手架上安装有防尘密目网; 施工作业时主要采用室内雾炮机和人工定时对场地内道路进行洒水降尘的措施。市民反映的装修噪音来源于施工机械设备。	部分属实	优化施工时间, 落实防尘措施。	1、进一步减少对周边居民的影响, 优化施工时间段为上午 7:00-11:30, 下午 13:30-18:00, 晚间 18:00-22:00, 送货期间注意降低噪声; 2、抑扬尘雾化喷淋装置已安装完毕; 3、做好施工内容及时间的公示, 加强和居委会的沟通交流, 处理好施工作业和居民生活的关系。 4、进一步加强对该工地的巡查监管力度, 对发现的不文明施工行为依法依规进行处置。	已办结	无
6	D3SH202 4060900 23	静安区江宁路 699 号 MOHO 商场靠近陕西西北路的广场(上海市静安区江宁路街道人大代表之家的马路对面), 竣工时为绿地, 去年底-今年年初毁坏绿地, 硬化成商业广场。楼顶原建设竣工时为露天绿地(大部分面积为绿地), 现在布满管道、机器。	静安区	生态	经调查核实: 静安区江宁路街道 78 街坊新建项目(含 MOHO 商城)目前尚未完成项目绿化整体验收。据该项目负责人表示: 部分地面绿地及屋顶绿化系项目内部临时性调整, 承诺在验收阶段前按原批复要求恢复, 满足绿地指标。	部分属实	按照规范推进绿化验收; 待绿化验收后, 加强绿化监督管理。	1、待该项目启动综合竣工验收程序, 静安区绿化市容局将根据验收流程对该项目配套绿地进行现场核验, 确保其符合批复要求; 2、待该项目绿化整体验收后, 静安区江宁路街道将加强绿化巡查和监督管理, 一旦发现毁绿情况, 严格执法处置。	阶段性办结	无
7	D3SH202 4060900 18	静安区中兴路 1046-1088 号, 三层的房子一共开了 12 家餐饮店(门面都在一楼), 房子南面距离周边小区(光华坊)很近, 油烟扰民严重(傍晚营业高峰 17 点-20 点尤其严重), 小区胡同里能闻到浓重油烟味。	静安区	大气	经调查核实: 中兴路 1046-1088 号共计 12 个门面, 其中 1 个门面是茶室、2 个门面正在装修, 1 个门面暂时歇业。剩余 8 个门面为餐饮单位(①中兴路 1066 号全幢 101-1 上海市静安区桥玉小吃店、②中兴路 1066 号全幢 101-2 上海市静安区农精饭店、③中兴路 1066 号全幢 101-7 刘茂(上海市静安区蜀茂小吃店)、④中兴路 1066 号全幢 101-9、201-1、201-2 邵红娟(上海市静安区小邵餐厅)、⑤中兴路 1066 号全幢 101-10 张志旺(上海市静安区小霞餐厅)、⑥中兴路 1066 号全幢 101-11 陈和平(上海市静安区元帆餐厅)、⑦中兴路 1066 号全幢 101-14 李迎超(上海市静安区迎超小吃店)、⑧中兴路 1066 号全幢 102、202 室张敏(上海市静安区钰欣餐厅)), 均持有有效证照, 均位于沿街独立建筑内。上述 8 家餐饮单位除中兴路 1066 号全幢 101-11 陈和平(上海市静安区元帆餐厅)不经营产生油烟的餐饮服务项目外, 其余 7 家餐饮单位均有餐饮油烟排放, 厨房产生的油烟经收集净化后引至所在建筑物楼顶排放, 由于设备及管道安装时间较长, 部分管道存在破损情况。现场检查发现, 上述 7 家餐饮单位均存在未按规定建立并保存清洗台账记录的行为。	部分属实	督促清洗维护, 建立健全台账; 开展高峰时段油烟监测, 确保达标排放。	1、对该 7 家餐饮单位未按规定建立并保存清洗台账记录的情况, 现场发出《执法建议书》, 要求此 7 家餐饮单位在规定时间内建立健全油烟净化设施清洗维护保养台账, 按规定开展清洗维护, 对排放管道进行维修; 2、在夜间高峰时段安排开展油烟废气监测, 并根据监测结果做进一步处理, 确保油烟废气达标排放; 3、加强巡查, 落实整改, 督促餐饮单位落实企业主体责任制, 依法合规开展经营。	阶段性办结	无
8	X3SH202 4060900 08	愚园路 627 弄 34 号 501 室不时有臭气四溢直冲室内, 主要是早上 6 点、10 点, 有时候下午、晚上。	静安区	大气	经调查核实: 愚园路 627 弄为乐镇小区, 小区内全部为居民住宅, 无生产和经营单位, 排查中未发现存在生产、经营的废气排放情况。34 号 501 室居住一位独居老人, 进入其家中实地调查“臭气”来源时, 未发现异味。该老人表示: 臭气是从她的卫生间的下水管道外溢出来的, 味道很重; 半年前, 其出钱请人在下水管道处安装了回水弯, 并用密封胶封堵后, 现在闻不到味道了。	部分属实	做好关心关爱工作, 发现情况及时处置。	属地居委会和物业将进一步做好独居老人的关心关爱工作。若老人再次发现存在臭气的情况, 将积极协调处理。	已办结	无
9	X3SH202 4060900 16	上海市静安区长临路共康四村 21 号 301 室的户主几乎天天打骂自己小孩, 一般从晚饭后开始, 有时候到夜里 12 点, 谩骂噪声影响周围居民的生活。	静安区	噪音	经调查核实: 举报件反映情况确实存在, 2024 年 6 月 11 日, 静安区彭浦新村街道到共康四村 21 号 301 室上门核查, 因该户居民孩子临近中考仍不认真学习, 父母采取了打骂的教育方式。	基本属实	督促家长改变教育方式, 避免影响周边居民生活。	静安区彭浦新村街道工作人员上门劝说, 孩子父母已经认识到打骂小孩对周围居民产生噪声影响, 表示今后将进行改正。属地居委会将定期走访, 监督父母改变教育方式, 避免影响周边居民生活。	已办结	无
10	X3SH202 4060900 13	静安区曲沃路 96 弄闻喜生活广场 30 号楼二楼马记烧烤, 有油烟异味扰民情况, 露天烧烤喝酒时, 食客大声喧哗, 有噪音扰民的情况, 影响周边小区群众日常生活。	静安区	大气	经调查核实: “马记烧烤”地址位于曲沃路 96 弄 30 号 1-2 层, 营业执照名称为上海市静安区男丁餐饮店, 主要经营烧烤, 厨房内有一个 2 眼灶台和一个烤炉, 产生的油烟气经收集后升至二楼顶处经静电式油烟净化器处理后接入物业总管排放。2024 年 6 月 11 日, 静安区彭浦新村街道会同街道综合行政执法队、区生态环境局到现场调查核实, 现场检查时油烟净化设施正常运行, 未见油烟净化设施清洗台账记录。该单位所在建筑物为二层独立商业建筑, 与居民楼不相连。该单位油烟排放口位于所在建筑楼顶, 由于管道不规则, 暂不具备监测条件。该店不存在露天烧烤情况,	基本属实	跟踪马记烧烤整改情况, 及时开展油烟监测, 确保油烟达标排放, 减少油烟、噪声影响。	1、针对该单位无油烟净化设施清洗台账记录问题, 发出《执法建议书》, 要求该单位进一步加强内部管理, 及时对油烟净化设施进行清洗并保存记录。 2、针对不具备监测条件问题, 要求该单位两周内完成对油烟排放管道的改造, 待符合监测条件后开展油烟监测, 并根据监测结果做进一步处理。 3、针对大声喧哗等人为噪声问题, 要求该单	阶段性办结	无

					但存在食客大声喧哗的情况。			位做好顾客劝阻说服工作。 4、静安区彭浦新村街道会同各职能部门加强日常巡查，确保餐饮单位落实整改要求，减少油烟、噪声影响。		
11	D3SH202 4060900 38	6月9日凌晨0:20左右，周边南阳小区居民被上海商城冲洗地面的声音吵醒。上海商城作为静安区噪声重点监管对象，督察期间被多人、多次举报固定源、移动源、人为噪声扰民，但并没有任何改善，日益增加的固定源噪声叠加移动源噪声持续影响周边居民，上海商城没有履行噪声防治的主体责任和法律责任，静安区生态环境局对上海商城监管不到位。投诉人对所有上海商城相关答复均不满意，认为相关答复是应付，临时性的措施不能起到长效。	静安区	噪音	经调查核实： 1、上海商城夜间确实存在使用高压水枪及刷地机清洁地面的行为，有噪声影响。静安区南京西路街道及区生态环境局已要求商城加强管理，规范使用时间，限制使用区域，减少噪声影响。 2、上海商城经营中存在非固定源、无固定时间、以及其他临时性设备、人为活动产生的噪声，区生态环境局已联合各部门约谈上海商城，提出管理要求，督促商城履行企业主体责任； 3、自2020年以来，静安区生态环境局每年对上海商城进行噪声监测，监测时间在每年7月或8月份，均为夏季上海商城设备高负荷运转状态下。最近一次为2024年5月14日昼间及夜间，分别对上海商城开展了噪声监测。静安区生态环境局高度重视对上海商城的噪声监管，督促上海商城进一步落实主体责任，制定和优化降噪方案。	部分属实	加强日常监管，跟踪落实降噪措施，定期开展监测，推进噪声治理工作。	继续加强对上海商城噪声的日常监管。督促上海商城开展降噪方案的制定，跟踪后续降噪措施落实情况。持续会同属地街道及相关职能部门共同推进上海商城的噪声治理工作。	阶段性办结	无