

上海市第一生态环境保护督察组交办问题调查处理情况（截至 2024 年 12 月 8 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]静-208号	来电人反应宝昌路地铁 3、4 号线轻轨噪音扰民。	静安区	噪声	针对轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。	部分属实	区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。	无	此件为重点件
2	[2024]静-209号	1. 来电人对静-165 号处理结果中的第三方检测结果显示质疑，希望能够公示辐射监测的记录和报告。 2. 地铁三四号线宝昌路站轻轨进出站部分未安装隔音罩。	静安区	噪声、辐射	该小区 5 幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于 2024 年 8 月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标，相关报告可申请“依申请公开”。 经查，上海市轨道交通 3/4 号线宝昌路站改造工程属于 2023 年 7 月开工。目前施工现场已设置施工围挡，并在施工围挡内设置临时声屏障。该工程施工改造范围为车站及两侧区间共 550 米，最终完成后将在线路两侧桥	部分属实	针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。 对于轨交噪音问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，会同区建设管理委继续做好与小区居民的沟通解释工作。同时，加强对工地的日常监管，避免施工噪音扰民的情况发生。	无	此件为重点件

					梁上增设声屏障，新增的声屏障与原线路的相接形成封闭。				
3	[2024] 静-210 号-232 号	3、4号线宝山路站在进出站段无任何隔音设施（朝阳中学南面、主干道宝路上方），噪音扰民。轻轨钢架结构碰撞噪音及振动扰民。3号线进出站拐弯加速行驶，有噪音污染。	静 安 区	噪 声	经查，上海市轨道交通3/4号线宝山路站改造工程属于2023年7月开工。目前施工现场已设置施工围挡，并在施工围挡内设置临时声屏障。该工程施工改造范围为车站及两侧区间共550米，最终完成后将在线路两侧桥梁上增设声屏障，新增的声屏障与原线路的相接形成封闭。	部 分 属 实	对于轨交噪音问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，会同区建设管理委继续做好与小区居民的沟通解释工作。同时，加强对工地的日常监管，避免施工噪音扰民的情况发生。	无	此件为重 点件
4	[2024] 静-233 号	天汇世纪玺小区五幢楼顶建设天线和基站，未经居民同意使用，地下有基站，居民认为该大型基站辐射非常强，担心影响小区居民健康。	静 安 区	辐 射	该小区5幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于2024年8月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。	部 分 属 实	针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。	无	此件为重 点件
5	[2024] 静-234 号	天汇世纪玺小区居民反应周边宝山路站三四号线有噪音扰民，并伴有震动，希望加装隔音屏等设施改善居住环境。	静 安 区	噪 声	经查，上海市轨道交通3/4号线宝山路站改造工程属于2023年7月开工。目前施工现场已设置施工围挡，并在施工围挡内设置临时声屏障。该工程施工改造范围为车站及两侧区间共550米，最终完成后将在线路两侧桥梁上增设声屏障，新增的声屏障与原线路的相接形成封闭。	部 分 属 实	对于轨交噪音问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，会同区建设管理委继续做好与小区居民的沟通解释工作。同时，加强对工地的日常监管，避免施工噪音扰民的情况发生。	无	此件为重 点件
6	[2024]	市民反映：天汇世纪玺小区周边地铁的	静	噪	对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央	部	区建设管理委持续推进天汇世纪	无	此件为重

	静-235号	噪音和小区内基站辐射问题，认为政府规划和审批存在问题。	安 区	声、 辐 射	环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 该小区5幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于2024年8月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。	分 属 实	玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。 针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。		点 件
7	[2024] 静-236号	东康集贸市场入口处右侧三家店有三家熟食店排放油烟扰民，来电人反应曾向12315投诉，但结案后油烟卷土重来，且影响整栋楼居民，希望进行整治，采取措施。	静 安 区	大 气	彭浦新村街道综合行政执法队现场核查，东康菜场入口右侧只有酥鱼坊经营过程中产生油烟，其安装使用油烟排气罩及油烟净化设施，并提供了油烟净化设备环保检测合格报告以及排油烟设备清洗台帐。	部 分 属 实	彭浦新村街道联合区相关职能部门督促酥鱼坊增加油烟净化设备清洗频率。同时，加强该路段日常巡查。	无	
8	[2024] 静-237号	1. 宝山路站三四号线轻轨噪音扰民，不关窗难以入眠，需要安装隔音设施。 2. 天汇世纪玺小区五幢楼顶安装了基站，居民担心辐射危害健康。	静 安 区	噪 声、 辐 射	对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 该小区5幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收	部 分 属 实	区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。 针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上	无	此件为重 点件

					和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于 2024 年 8 月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。		海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。		
9	[2024] 静-238 号	1. 宝山路站三四号线轻轨噪音扰民，来电人认为需要隔音设施。 2. 天汇世纪玺小区楼顶有基站，居民希望拆除该基站。	静 安 区	噪 声 、 辐 射	对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 该小区 5 幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于 2024 年 8 月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。	部 分 属 实	区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。 针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。	无	此件为重点件
10	[2024] 静-239 号	和泰花园小区（沪太路 555 弄）10 号楼裙房区域是吉泰酒店式公寓，二楼平台上安装了大量噪音机器，包括几个水泵和热水器，噪声机器紧贴居民楼，噪音影响居民休息。	静 安 区	噪 声	12 月 6 日天目西路街道会同区生态环境局、街道综合行政执法队到现场检查。经核查，与沪太路 555 弄和泰花园 10 号楼居民楼结构相连的为中山北路 1038 号两层商用楼，目前为上海季尊酒店管理有限公司（店招：吉泰酒店公寓）经营酒店式公寓。现场检查时该	部 分 属 实	天目西路街道将会同相关部门加强对该单位的监管，要求其加强设备维护保养，并保持与居民的沟通协调。 静安区生态环境局已安排噪声监测，依据监测结果做进一步处理。	无	此件为重点件

					单位正常营业，二层楼顶平台近中山北路一侧安装有两台空气能热泵系统，用于客房用水加热。				
11	[2024] 静-240 号	天汇世纪玺小区在宝珀公寓前建了一个垃圾压缩站，有扬尘，噪音和垃圾污染，压缩站工人违规作业，现场有老鼠，来电人希望重新选址。	静安区	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产确权手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
12	[2024] 静-241 号	天汇世纪玺垃圾压缩站设置在正南面，靠近宝珀公寓，现在把垃圾堆放在压缩站门口，半夜 11 点清运，范围扩大，有异味、噪音，影响居民生活。希望垃圾压缩站撤离。	静安区	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产确权手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
13	[2024] 静-242 号	隔壁小区天汇世纪玺的垃圾压缩站建在宝珀公寓上风口 10 米位置，来电人开窗问到明显垃圾臭味，压缩站围栏面积扩大，现场卫生状况恶劣，几十户居民反应家中有老鼠进入。	静安区	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产确权手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
14	[2024] 静-243	天汇世纪玺垃圾压缩站选址不合理，离宝珀公寓 5、6 号楼阳台只有 10 米，现在	静安	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目	部分	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督	无	此件为重点件

	号	把垃圾堆放在压缩站门口，半夜清运，有异味、噪音，还有老鼠，影响居民生活。希望垃圾压缩站尽快搬离。	区		前已办理完成业主共有房地产权确手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	属实	城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。		
15	[2024] 静-244 号	隔壁小区天汇世纪玺的垃圾压缩站建在宝珀公寓上风口10米位置，来电人开窗问到明显垃圾臭味现场卫生状况恶劣，垃圾堆放面积越来越大，许多居民反应家中有老鼠进入，来电人要求重新选址。	静安区	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产权确手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
16	[2024] 静-245 号	隔壁小区天汇世纪玺的垃圾压缩站建在宝珀公寓上风口10米位置，，根据《上海市工程建设规范小型压缩式生活垃圾收集站设置标准》，垃圾压缩站不宜建设在小区上风口。垃圾站曾有搭建伸缩篷改善环境，但伸缩篷持续打开，实际并不能发挥作用改善环境。来电人开窗问到明显垃圾臭味现场卫生状况恶劣，垃圾堆放面积越来越大，许多居民反应家中有老鼠进入，来电人要求重新选址。	静安区	垃圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产权确手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
17	[2024] 静-246 号	宝珀公寓2024年1月交付，周边有建筑工人小便。3、4号线噪音大，垃圾堆放在压缩站门口。地暖燃烧废气排放不充分，往房子里倒灌。	静安区	垃圾、噪	经核查，宝珀公寓周边已于宝源路启东路东侧设置公厕；堆放在压缩站门口的为房修施工材料和地下人防工程施工材料。对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件

				声	环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 关于地暖燃烧不充分往房子里倒灌问题，可向物业报修相关问题进行维修。		区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。		
18	[2024] 静-247 号	隔壁小区天汇世纪玺的垃圾压缩站建在宝珀公寓上风10米位置，现场卫生状况恶劣，几十户居民家中发现大老鼠进入，来电人要求重新选址。	静安区	垃圾、噪声	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产确权手续，符合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩篷遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部分属实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
19	[2024] 静-248 号	1. 原有两融站拆除后，路面仍有部分区域残留垃圾，可能由于围墙遮挡现场无法看清，高楼层居民从楼上看到这些垃圾仍在原地。 2. 小区每栋楼顶都有大型基站，居民认为对身体有辐射损害，要求全部拆除清理。 3. 三四号线宝山路站轻轨噪音扰民。	静安区	垃圾、噪声、辐射	宝山路街道可回收物中转站于12月4日完成拆除及清场工作。 该小区5幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于2024年8月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。 对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天	部分属实	宝山路街道加强管理，确保可回收物中转站拆除后的场地整洁有序。 针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。 区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。	无	此件为重点件

					汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。				
20	[2024] 静-249 号	宝源路 128 弄附近道路无整修，行人随地大小便，导致环境脏乱，车辆占道。	静 安 区	其 他	区建设管理委已完成该段道路的下水道改造工作，并对路面进行了临时修复。经现场核查，市政道路情况良好。 今年来，宝山路街道牵头综合行政执法队、派出所、市场监管所及第三方市容管理人员针对宝源路周边区域跨门营业、占道经营及非机动车乱停放等进行不间断整治。市容部门已在宝源路附近设置了临时公共厕所，解决周边商户人员如厕问题。	部 分 属 实	区建设管理委将持续开展该区域市政道路养护工作。 宝山路街道继续加强常态长效管理，对宝源路加大日常巡察力度，对占道经营、非机动车乱停放等现象及时高效处置；配合交警部门对于机动车乱停放问题做好整治工作。 区公安部门增加巡逻频次，加大车辆占道行为的查处力度。同时，加强与相关职能部门沟通联系，持续推进安装道路隔离设施。	无	此件为重点件
21	[2024] 静-250 号	1、小区周边地铁噪音问题。 2、垃圾中转站造成的空气和环境污染。	静 安 区	噪 声 、 垃 圾	对于轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 宝山路街道可回收物中转站于12月4日完成拆除及清场工作。	部 分 属 实	区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。 宝山路街道加强管理，确保可回收物中转站拆除后的场地整洁有序。	无	此件为重点件
22	[2024] 静-251 号	宝珀公寓居民受南侧垃圾压缩站、敞开垃圾堆放点影响（该垃圾压缩站位于天汇世纪玺小区内），诉求：停用该垃圾站，重	静 安 区	垃 圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完业主共有房地产确权手续，符	部 分 属 实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作	无	此件为重点件

		新选址。			合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩缝遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	实	业，致力提升周边环境卫生水平。		
23	[2024] 静-252 号	宝珀公寓南侧有一个大型垃圾压缩站（该垃圾压缩站位于天汇世纪玺小区内），距离居民楼仅10米，前期规划流程未公开，目前环境脏乱差，受风向影响，有异味扰民的情况。	静 安 区	垃 圾	该垃圾压缩站为天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在小区东侧的规划红线范围内，目前已办理完成业主共有房地产确权手续，合法律法规要求，所有权与使用权均归天汇世纪玺全体业主。现场核查，其伸缩缝遮挡完好，卷帘门常闭，未发现压缩站周边环境脏乱问题。	部 分 属 实	区绿化市容局会同宝山路街道督促物业加强压缩站日常管理；监督城发集团生活垃圾清运规范化作业，致力提升周边环境卫生水平。	无	此件为重点件
24	[2024] 静-253 号	1、小区周边地铁噪音问题。 2、垃圾中转站造成的空气和环境污染。 3、小区对面宝源路没有及时修缮的问题。 4、宝源路底楼商铺有业态问题，包括随地大小便等。	静 安 区	垃 圾 、 噪 声	对于轨交噪音问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。 宝山路街道可回收物中转站于12月4日完成拆除及清场工作。 区建设管理委已完成该段道路的下水道改造工作，并对路面进行了临时修复。经现场核查，市政道路情况良好。 今年来，宝山路街道牵头综合行政执法队、派出所、市场监管所及第三方市容管理人员针对宝源路周边区域跨门营业、占道经营及非机动车乱停放等进行不间断整治。市容部门已在宝源路附近设置了临时公共厕所，解	部 分 属 实	区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果；持续开展该区域市政道路养护工作。 宝山路街道继续加强常态长效管理，对宝源路加大日常巡查力度，对占道经营、非机动车乱停放等现象及时处置；配合交警部门对于机动车乱停放问题做好整治工作。	无	此件为重点件

					决周边商户人员如厕问题。				
--	--	--	--	--	--------------	--	--	--	--