

# 上海市静安区人民政府宝山路街道办事处 2023 年度政府信息公开工作年度报告

2024 年 1 月 31 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由静安区人民政府宝山路街道办事处编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，和其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。报告可以在上海市静安区人民政府门户网站下载（网址：[www.jingan.gov.cn](http://www.jingan.gov.cn)）。如对本年度报告有任何疑问，请联系上海市静安区人民政府宝山路街道办事处，地址为上海市青云路 600 号，电话为 021-56630582，邮箱：[admin@jingan.gov.cn](mailto:admin@jingan.gov.cn)。

## 一、总体情况

宝山路街道今年以来，按照市、区政务公开工作的要求，在区部门的指导下认真做好政务公开工作，着力提升政务公开质量，及时回应群众关心关切问题，加强政策解读和政务舆情回应，

深化重点领域尤其是民生、旧改、营商环境等信息发布。具体情况如下：

### （一）主动公开

2023年，本机关共计主动公开政府信息1419条。其中，通过“上海静安”门户网站（以下简称“区门户网站”）公开11条，如街道安全生产年度监督检查工作计划、政府信息公开工作年度报告、预算公开等政府信息；通过政务微信公开1408条。

### （二）依申请公开

2023年度本机关共计收到政府信息公开申请7件，上年结转0件。其中1件当面申请，6件通过门户网站申请。申请主体为自然人申请6件，申请内容主要涉及业委会信息、机构信息等方面，申请主体为法人申请1件，申请内容主要为执法信息方面。截至2023年12月31日，本机关办结5件，均在规定的办理期限内办结，并通过挂号信或邮件的形式将告知书送达申请人，2件结转下年度办理。

### （三）政府信息管理

一是规范公开程序。完善政策发布和推送机制事项，优化政策解读、沟通和咨询事项，严格网站信息发布审核和保密机制，开展保密审查，落实登记、审核、办理、答复和归档工作。

二是完善公开内容。坚持以公开为原则，不公开为例外的原则，全面公开各类政府信息，按规定公开财务信息和信息公开年报等。

三是维护公开平台。安排专人强化对门户网站的信息维护，定时定期主动公开，强化信息更新时效，避免出现网站栏目内容长期不更新、更新不及时、扎堆更新等现象，确保公开信息及时有效。

#### （四）政府信息公开平台建设

本机关主动公开途径包括：“上海静安”门户网站：[www.jingan.gov.cn](http://www.jingan.gov.cn)；区档案馆政府信息集中查阅（受理）点，地址：灵石路169号4楼；街道社区事务受理服务中心，地址：宝昌路519号；“红色宝山路”微信公众号、“宝创空间”微信公众号、“宝山路街道邻里中心”微信公众号；随申办市民云“宝山路街道旗舰店”。

#### （五）监督保障

本机关高度重视政府信息公开工作，依据信息公开监督保障机制，推动政务公开依法进行。充分发挥公众对政府信息公开的监督作用，明确监督和救济途径，接受群众投诉举报。本年度未发生因被投诉举报等被追究责任情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

|           |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | -----         | -----  | -----  |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 631           |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况   |          |          |                |                |    |    |
|------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|
|                                    | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总计 |
|                                    |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 6       | 1        | 0        | 0              | 0              | 0  | 7  |

|                  |                                 |                 |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------|---------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |                                 | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 三、本年度办理结果        | (一) 予以公开                        | 1               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |   |
|                  | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                  | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
|                  |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理         | 1. 信访举报投诉类申请                    | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                  | 2. 重复申请                         | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |

|             |          |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
|             |          | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 3. 其他                                  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|             | (七) 总计   |  | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 |          |  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
|          |          |          |          |    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，街道信息公开工作主要存在以下问题：政策解读类信息发布数量有限、形式不够多元；针对残障人士等特殊群体的公开方式有待改善。

街道在以下几个方面进行改进：一是丰富政策解读内容，采用问答结合、图文并茂、在线答疑等形式进行解读。二是根据特殊群体困难情况，街道各部门协调扩展公开形式和渠道，保障政务公开全面、精准。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）信息处理费收取情况

2023年本机关未依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取过信息处理费。

### （二）对2023年市、区政务公开工作要点的贯彻落实情况

1、规范公文公开管理。严格落实公文公开审查制度，2023年街道制发的公文均已公开。

2、推进政策文件精准解读。通过“红色宝山路”微信公众号、宝创空间、随申办市民云“宝山路街道旗舰店”等窗口，多渠道、全方位对便民信息、企业服务等各类政策进行解读。

3、实行重大行政决策事项目录管理。制定重大行政决策事项目录，在区门户网站政府信息公开平台“重大决策”栏目内发布相关内容。

4、加强政务公开标准化规范化建设。编制《2023年宝山路

街道政务公开工作要点》和《2023年宝山路街道政务公开工作要点任务分解表》。在区门户网站公开街道全领域标准目录。

5、开展“公众开放日”主题活动。在宝创空间通过线下+线上同步直播方式召开“科创新动能 消费新赛道”——2023年宝山路街道营商伙伴日专题活动，发放企业服务清单，为企业提供精准的“菜单式”服务。