

天目西路街道 2024 年度 法治政府建设工作报告

2024 年，天目西路街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中全会精神和习近平法治思想，按照区委、区政府的部署，扎实推进法治政府建设，不断提升依法治理能力和服务人民群众水平，法治政府建设成绩斐然，由蕃瓜弄小区旧住房改建项目顺利实施总结得出的《法治指引打造静安区头号民心工程蕃瓜弄“两旧一村”改造新模式》，成功入选 2024 年度上海市法治建设优秀案例十佳提名优秀案例。现将 2024 年法治政府建设情况总结如下。

一、2024 年法治政府建设主要举措和成效

（一）优化依法决策机制，保障政府法治运行

一是依法开展行政决策法治审核，确保决策合法合规。严格落实重大行政决策合法性审查与集体讨论决定程序，充分发挥街道、司法所、法律顾问的三方紧密协作机制，对街道重大事项及决策进行及时全面的法律审核与咨询。法律顾问全年为街道提供各类重大行政决策咨询 4 次，审核 27 份合同，出具 8 份法律意见书，为街道依法行政工作筑起坚实的法律屏障。

二是强化政府履职法治监督，促进依法行政质效。积极落实行政复议主体责任，严格推进依法履职，2024 年度天目西路街道被申请行政复议案件 5 件，经行政复议机关审理后维持 3 件，

调解撤回 2 件，未发生行政诉讼案件。持续深化行政负责人出庭应诉、旁听审理、讲评交流“三合一”活动走深走实，提升行政机关负责人出庭应诉水平。

三是全面落实执法三项制度，保障执法公开透明。全面推行线上线下双公示，线上通过区门户网站公开权责清单、“双随机、一公开”检查信息等，线下依托城管“一人一居”工作室，保障行政执法公开透明，合法规范。全面加强执法记录全过程，街道城管中队配备行政执法记录仪 24 台，执法人员执法记录仪配备率达 100%，确保执法全过程记录完整、文书规范、案卷齐全。全面落实重大执法决定法制审核，切实按照重大执法决定法制审核要求开展审核工作，确保重大执法程序合法、适用法律正确，全年共办理重大执法决定法制审核案件 5 件，确保每个案件程序合法、适用准确，有效保障了行政执法的公正性和权威性。

（二）强化法治思维引领，提升城区治理效能

一是依法推进城区更新，焕发老旧小区新活力。街道坚持以人民为中心，聚焦规范城市更新活动、依法完善城市功能、改善人居环境。将推进旧住房改造作为城市更新工作重点，深入践行蕃瓜弄群众工作八法，以法治为基石，以民生为导向，全力推进普善小区旧住房（拆除重建）项目方案设计和前期群众工作，成功实现签约首日即生效。始终将居民的利益放在首位，通过深入的群众沟通、细致的方案解释和全面的法治宣传，赢得了居民的理解与支持，为蕃瓜弄的蝶变新生奠定了坚实的群众基础。

二是依法强化城区管理，打造宜居宜业新环境。高度重视依法推进城区管理工作，以问题为导向，把解决人民群众关心的切实利益问题作为强化城区管理的出发点和落脚点，综合整治扎实推进，做好联勤联动、街面市容管理、违建拆除等各项工作。以“12345”热线为着力点，修订天目西路街道“12345”市民服务热线办理工作操作细则，着力推动群众诉求办理工作提质增效，做到事事有回音、件件有落实。以生态环境绿色发展为突破点，认真落实林长制河长制、防台防汛、碳达峰碳中和各类污染防治工作，做好中央生态环保督察工作，完成1项督察交办工作。以强化食品安全有效保障为切入点，落实好食品安全“两个责任”，建立分层分级包保责任清单，全年完成500多家企业食品安全检查，让居民吃得安心、放心。

三是依法推进基层自治，激发社会治理新动能。坚持和发展“枫桥经验”以共建共治共享为格局，充分发挥政治、自治、法治、德治、智治“五治”作用，加快推进基层社会治理现代化，顺利完成和有序推进长安小区、和泰花园等5个小区业委会换届改选工作。开展2024年住宅小区业委会辅导提升。深入推进全过程人民民主制度化、规范化、程序化实践，完成人大代表联络站、基层立法信息采集点、基层法治观察点、基层治理分院盈科教学点等站点的全方位升级改造，通过更直接听取、采纳群众意见建议，不断拓展民众参与的广度和深度。在普善小区设立了政协委员民生服务点，不断密切与群众的联系，为基层自治和社会

治理注入了新的动能。

四是依法加强平安建设，筑牢社会安全新防线。结合街道社会治安形势特点，以平安建设为抓手，坚持以“社会和谐、治安稳定、群众满意”为目标，科学统筹、周密部署，在隐患排查上下实功，开展电动自行车综合整治行动，积极推进出租比例高小区安装“电动车充电监管及强切系统”智能感知设备。开展安全问题隐患突出区域场所综合整治和消防安全集中除患攻坚大整治行动，整治占用、堵塞和封闭疏散通道、安全出口等问题，拆除违规设置防盗窗。开展消防基础知识、风险隐患排查等社会消防安全培训，组织社区消防安全演练。在普及消防安全知识的同时，提高了居民的应急疏散和自救互救能力，为社区居民营造一个安全、稳定的居住环境。

（三）深化群众服务法治，践行法治政府理念

一是强化矛盾依法化解，筑牢和谐稳定基石。坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托“1+3+12”三级法治服务体系，筑牢三级矛盾纠纷排查化解网络。在矛盾预警、快速处置、有效化解、长期维护等方面持续发力，确保辖区12个居民区、46幢商务楼宇、2个园区排查化解工作全方位、无死角，积极推进矛盾纠纷的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，力求在最短时间内将群众的矛盾纠纷调处到位，切实解决老百姓的急难愁盼问题。发挥三所联动机制，在三个街区法治驿站、12个居民区“添睦法治客堂间”设置三所联动工作室，2024年共调解矛盾纠纷

26起，涉纷争金额累计192万余元，在矛盾纠纷化解中发挥“稳定器”作用，为群众提供更加便捷、高效的法律服务。

二是打造添睦法治品牌，绽放法治文化魅力。丰富法治文化场景，在地梨港居民区打造民主法治长廊、法治宣传墙，加强法治熏陶，提升居民的法律素养和法治意识。联动法治文化元素，制定天目西法治citywalk路线，发布“天目西法治地图”，在第二届上海市法治文化节静安专场开展法治路线行走活动2场，吸引群众200余人参加，将法治元素景点与法律服务网点融为一体，展现特色鲜明又轻松愉快的法治氛围。坚持主题法宣月月有活动，开展春运铁路南广场旅客法宣、3.5学雷锋日楼宇法律咨询、4.15国家安全日保密安全主题法宣、五四青年节漫步苏河法治行走、侨法宣传月、三所联动文艺汇演、禁毒法治宣传、宪法宣传周法治咨询服务等大型宣传活动。承办由上海电视台法治天地栏目组主办的“与大律师面对面”线下大型法律咨询活动3场，累计接待居民500余名。并结合线上普法，全年共计推送80余篇以案释法及反诈宣传普法推文，让法治宣传更加贴近群众、服务群众。

三是建设法治服务中心，打造“家门口”便捷服务。以打造“依法治理、多元解纷、便民高效”的“家门口”法治服务为目标，完成大统路553号法治服务中心服务阵地优化提升，常设法律咨询、人民调解、易和劳动调解、平安综治、法律援助、心理咨询、复议咨询等服务窗口，推进“一站式”矛盾纠纷多元预防

调处化解。延伸特色服务，设置由三所联动调解室（易和调解）室、行政执法办案室、一门通释普法室、添睦社区微法庭构成的“三室一庭”四个特色功能室，分别提供人民调解、劳动调解、行政执法、网络信息安全执法、“谁执法谁普法”、社区便民开庭等法治服务，从多个维度将涉法业务纳入一站式服务，充分体现了为人民服务的理念。2024年天目西路街道“1+3+12”法治服务网络累计接待居民560余人次，提供心理咨询30余人次，提供法律援助指引7件，有效凝聚法治资源提升社会治理。

二、存在的不足和原因

（一）工作队伍法治意识有待进一步提升

本年度街道发生5件行政复议案件，虽未发生行政复议纠错情况，但反映出相关工作还存在短板，机关干部和工作人员的法律素养仍需提升，运用法治思维和法治方式开展工作的能力有待增强。下一步将持续加强法治学习培训，加强业务交流，通过理论学习与实践相结合，补齐能力短板。

（二）三级法治服务体系依然有待完善

本年度初步完成“1+3+12”三级网络服务体系建设，街区法治驿站、居民区法治客堂间初步投入运转，服务内容仍待进一步丰富。下一步将升级为“1+1+3+12”四级网络服务体系，依托全过程人民民主实践基地，进一步丰富法治服务内容，挖掘资源、创新服务，夯实法治服务体系内涵建设。

三、主要负责人履行推进法治政府第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况

（一）锚定法治首责，一以贯之推进依法行政

街道党工委、办事处负责人切实履行法治政府第一责任人职责，坚定不移地推进法治建设责任制落实，梳理制定《天目西路街道党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单》，在区委全面依法治区委员会（扩大）会议上进行专题述法。主持召开街道法治建设委员会会议，制定《天目西路街道 2024 年法治建设重点工作》，将法治建设纳入街道年度工作计划，持续推进法治政府建设主体责任，为法治工作顺利运行提供有力指引。

（二）聚焦理论引领，持之以恒强法治学习

带头深入学习贯彻习近平法治思想，将学习习近平法治思想作为党工委中心组理论学习的核心内容，持之以恒地推动法治学习走深走实。今年共计开展中心组法治学习会暨习近平法治思想专题学习 2 次，学习研讨会 2 次，同时深入开展《习近平法治思想学习纲要》自学活动，不断提升基层干部学法、守法、懂法、用法的意识。通过各种学习形式，紧抓领导干部“关键少数”，形成浓厚的法治学习氛围，不断提升领导干部法治素养。

（三）引领基层法治，全面发力筑牢法治根基

全面推进法治社会建设，提升辖区法治软实力，贯彻落实“八五”普法规划，针对重点人群实施精准普法。持续深化“法治带头人”“法律明白人”培育管理，厚植基层法治氛围。践行全过

程人民民主重大理念，发挥基层法治观察“瞭望台”作用，研究提出基层法治观察建议，推动解决堵点、难点问题。建设更高能级现代公共法律服务体系，以法治服务中心为主阵地的“1+3+12”三级法治服务网络，结合街区法治驿站和“添睦法治客堂间”，着力构建“15分钟法治服务圈”，打通法律服务“最后一公里”。

四、2025年度法治政府建设工作打算

（一）高度站位，深学笃行法治思想，筑基法治建设新高度
深入学习宣传贯彻习近平法治思想，将其作为引领法治建设工作的根本遵循。充分发挥领导干部“关键少数”作用，推动中心组学法与日常学法紧密结合，持续提升运用法治思维和法治方式能力水平。持续深化法治政府建设，严格落实重大行政决策合法性审查与集体讨论决定程序，进一步加强领导干部和各类执法人员法律培训，不断提升依法行政能力和规范执法水平。

（二）稳中求进，创新矛盾化解机制，开启社会治理新篇章
坚持和发扬新时代“枫桥经验”，不断优化“三所联动”机制，充分发挥其效能，积极扩大“3+N”解纷联盟成员范围，推动形成多元参与、协同共治的良好局面。持续优化提升“1+1+3+12”法治服务体系，将其打造成为基层矛盾化解、法治宣传、便民服务的主阵地。通过精准施策、高效服务，力求在矛盾化解上实现新突破，为辖区社会大局稳定贡献力量。

（三）品牌铸魂，融合普法宣传治理，共绘法治文化新画卷
充分利用新媒体平台的广泛影响力，采取线上线下相结合的

创新方式，广泛开展法治宣传活动。紧密结合法治文化节、宪法宣传周等重要节点，依托辖区丰富的法律资源，做实做深“大型法宣季季有、主题活动月月有、楼宇服务周周有、窗口咨询天天有”四有法律服务，确保法治宣传的广泛覆盖和深入人心。结合街区特色，精心打造法治文化品牌，努力营造更高水平的法治营商环境。