

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(静安区第 26 批 2024 年 6 月 13 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406030029	交通路 199 号精文城市家园南区附近，北横通道、3 号线 4 号线地铁低频噪音扰民，无隔音措施，开窗 90 分贝，关窗 60 分贝以上，扬尘严重。	静安区	噪音	经调查核实： 交通路 199 号精文城市家园于 2004 年建成，晚于 3 号线、早于 4 号线建成。轨交三号线于 2000 年 12 月开通运营，四号线于 2005 年 12 月开通运营。居民入住后，轨交 4 号线在该路段与轨交 3 号线并轨投入使用，运能大幅增加，车次频率加密，所造成的噪声影响程度相应增加，引起扰民投诉，但 3、4 号线共线段符合当时设计的通过能力标准。精文城市家园南区小区位于北横通道北侧，小区最南侧房屋与北横通道最近直线距离为 277 米，北横通道高架段主线道路（包括对应该小区路段区域）已安装声屏障，目前声屏障设施完好。 为了提高轨道的平整度，最大限度降低运营噪声，申通地铁集团已经完成 3/4 号线上海火车站-宝山路站 8.04 公里钢轨更换，进一步提升轨道设备状态。根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。	部分属实	督促加强对道路和既有声屏障的养护维修以及路面清扫。督促做好对车辆、轨道的养护工作，按期完成减振扣件更新工作，最大限度降低运行产生的噪声。做好居民沟通解释工作。	1、市交通委督促高架养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修以及路面清扫；督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，按期完成减振扣件更新工作，最大限度降低运行产生的噪音。 2、静安区会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
2	X3SH202406030029	富民路延中小区与巨鹿路 758 号商业区毗邻，该园区 5 号楼靠近居民区一侧，设有中央空调机房、众多空调外	静安区	噪音	经调查核实： 2024 年 5 月 31 日、6 月 3 日和 6 月 4 日，静安区南京西路街道会同区生态环境局、区城管执法局多次前往巨鹿路 758 号现场检查发现，上	部分属实	做好设备日常维保，确保噪声达	1、静安区生态环境局处理措施：（1）要求上海复晗企业发展有限公司对 5 号楼空调外机、中央空调机组、总管上	已办结	无

		机及一个超大油烟排风机。这些设备自上午 10 点运作至次日凌晨 2 至 3 点，持续产生约 70 到 80 分贝的噪音，同时还伴有浓烈的烟熏烤肉味。			海复晗企业发展有限公司为巨鹿路 758 号园区的物业管理方，园区内 5 号楼正对北侧富民路 61 弄小区，两者之间有约 2 米高的围墙，围墙两侧为小区及园区的通道。巨鹿路 758 号园区 5 号楼燃气中央空调机组位于其 1 楼室内，使用时间为 10 时至 20 时，现场未见异常噪声；5 号楼面向富民路 61 弄小区一侧的 1 楼顶平台安装有 5 号楼入驻企业的空调外机 13 台，现场检查时未全部启用；该处另设置有 1 根油烟管道及风机，为屋西（上海）餐饮管理有限公司（店招：ROU Yakinku 烤肉）所有，管道外包裹隔音棉，运行时噪声较为明显，该店产生的油烟气经上述管道收集后接入物业总管，经油烟净化设施处理后于该楼楼顶排放，排放口设置于楼顶，楼顶设备四周均设置有隔声围挡，高于居民楼。		标，加装油烟在线监控常态管理，减少对周边居民影响。	的油烟净化设施做好日常巡检和维护，确保正常运行，避免噪声和油烟扰民。截至 6 月 5 日，该单位已完成油烟在线监控设备的安装并投入使用，在线数据未见异常；（2）要求屋西（上海）餐饮管理有限公司加强靠居民侧的油烟管道及设备的日常维护和巡检，确保管道无泄漏，同时在经营时关闭后厨门窗，减少对居民的影响；（3）2024 年 6 月 4 日，对上海复晗企业发展有限公司 5 号楼燃气中央空调机组（昼间）和屋西（上海）餐饮管理有限公司油烟风机（昼间、夜间）进行噪声监测，监测结果均未超标。 2、静安区南京西路街道已督促园区管理方，加强管理，落实噪声及油烟防治工作，尽量减少对周边居民的影响。		
3	D3SH202406030044	对公示回复 D3SH202405230048 “静安区将上海商城作为区重点监管单位，2019-2024 年期间每年开展噪声监测，并积极推进上海商城噪声治理工作”不满意，认为 2019 到 2024 年上海商城噪声扰民问题一直没有解决。	静安区	噪音	经调查核实： 自 2019 年以来，静安区生态环境局高度重视上海商城噪声投诉事项，把上海商城列为区重点监测单位，纳入日常监管计划，2019 年以来多次开展执法检查。其中，2019 年 7 月 25 日噪声监测结果显示上海商城变电站风机噪声超标，上海商城被立案处罚。静安区生态环境局每年对上海商城固定源噪声开展昼间、夜间监督性监测（时间分别是：2020 年 7 月 17 日、2021 年 7 月 9 日、2022 年 8 月 11 日、2023 年 7 月 21 日、2024 年 5 月 14 日）。历次噪声监测均在完成前期现场踏勘后再制定监测方案，最近一次噪声监测仍为达标，监测方案及报告已提交市级部门，确认符合监测技术规范。近	部分属实	持续加强监管，定期开展监测，协调推动噪声防控。	1、静安区生态环境局将继续加强对上海商城的日常监管，开展好定期监测，与属地街道等部门共同推进上海商城的噪声治理工作。 2、南京西路街道办事处将配合相关职能部门，督促企业落实好噪声污染防治工作，尽可能减少对周边居民的影响。 3、上海商城将进一步完善变电站风机的开关运行情况监控；同时，对 6 号门车库内的排风设备进行维护保养。	已办结	无

					年来，在上海商城噪声达标的情况下，静安区生态环境局仍采取了一系列监管和执法举措推动上海商城采取相应措施做好噪声污染防治工作，包括：推动上海商城对其冷却塔、风机设备等相关设施设备加装隔声降噪措施，优化景观水幕等设备的开启使用时间，将变电站风机更换为静音风机设备，加装消声百叶窗，加强设施设备运行管理。					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--