附件

2025年静安区老年数字教育进社区行动

工作方案

为持续推动静安区老年数字教育进社区行动向纵深开展，全面提升本区老年人数字素养和数字化学习能力，区教育局、区委网信办、区民政局联合开展2025年老年数字教育进社区行动，共同制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“国际静安、卓越城区”发展目标，积极应对城区人口老龄化，汇聚社会各方力量和数字学习资源，融合线上线下渠道，以《静安区老年人跨越“数字鸿沟”标准指南（2.0版）》为引领，在全区范围内持续开展进社区专项行动，在全覆盖的基础上，更加注重精准服务，升级服务能级，使老年人获得从“智能生活更便捷”到“智能生活更丰富”的良好体验，满足静安老年人高品质生活和高水平数字化学习需求。

二、组织领导

本次老年数字教育进社区行动由区教育局、区委网信办、区民政局联合主办，同时成立2025年静安区老年数字教育进社区行动专项工作组。专项工作组办公室设在区教育局成社教科，负责组织协调各街镇和有关部门开展进社区行动。鼓励各街镇组建街镇级专项工作组，负责组织区域内老年数字教育进社区行动，引导居委积极参与，形成区、街镇、居委三级联动、全面推进的工作格局。

1. 工作安排

（一）行动主题

畅享数字时代 拥抱智慧生活

1. 行动时间

即日起至2025年12月底

1.准备阶段（3月）

请区社区学院、区老年大学、各街镇社区学校等做好新一批智慧助老系列课程资源征集工作，审核通过的课程资源统一上传至静安学习网，推动优质资源广泛共享。

2.启动阶段（4月）

举办2025年静安区老年数字教育进社区启动仪式，各街镇结合实际制定街镇级实施方案。

3.开展阶段（4月至12月）

按照方案部署，开展助学志愿者培训，组织助学力量，深入社区开展相关教学活动。

4.总结阶段（12月底）

行动结束后，各街镇进行工作总结，梳理行动开展情况，遴选典型案例，提交工作报告。

（三）重点工作

1.整合汇聚各方优质学习资源

课程资源共享。静安学习网将开设2025年数字化学习推进活动专题栏目（zhzl.jasq.cn），集中展示遴选出的系列课程资源，供全区老年人学习，供相关教师在行动开展中选用。

扩大助学队伍。以现有的社区教育、老年教育专兼职教师、志愿者、老年学习团队带头人为骨干，同时招募区域内大学生、企业白领、各类志愿者队伍等社会力量，不断扩大服务规模。

2.深入社区全覆盖开展行动

深入开展调研。各街镇应结合区域实际广泛开展调研，了解不同区域、年龄、家庭状况老年人的实际困难，关注解决老年人在数字化学习中的具体问题，提高服务精准度。请各街镇积极配合区级老年数字教育进社区行动，广泛摸排各居委老年人学习需求，并反馈需求表。

压茬推进落实。各街镇按照要求积极落实街镇级实施方案，利用市、区级提供的数字化学习资源和富有本街镇特色的各类教学资源，依托各类助学队伍，推动助学服务下沉至居委、养老服务机构、社区综合为老服务中心等基层一线，确保压茬推进，努力实现活动全覆盖。鼓励各居委培育（成立）老年智慧学习团队，并积极开展相关学习活动。

3.开设数字素养课程和活动

开展特色活动。开设智慧助老常规课程及公益课程，组织老年智慧学习场景体验活动，包括智慧阅读体验、智慧书法体验、智慧健身体验、智慧钢琴体验等。聚焦老年人群数字需求，开展市民终身学习数字阅读活动、静安区“银发数字体验官”体验学习、“i在乐龄”公益课、养老机构直播教学等主题特色活动。

打造助老品牌。各街镇在行动中要充分结合已有的各类老年教育设施设备、学习站点；对区域内原有学习点增加数字化教学功能，着力加大数字资源配送力度，提升区域内“三类学习点”的数字化水平；有效提升已建成的老年教育数字化应用场景效能，突出创新方式方法，整合社会资源，形成一批智慧助老新品牌。

四、工作要求

（一）高度重视，组织有序

各街镇、各有关部门要切实提高站位，加强引导，积极动员部署，切实发挥组织协调作用，明确任务职责，加大行动保障，组织实施好老年数字教育进社区行动，努力做到社区（居村委）全覆盖。各街镇工作开展情况将纳入区对街镇学习型社区建设与社区教育工作、街镇养老服务工作年度考核。

（二）加强宣传，创新发展

各街镇、各有关部门要充分发挥主流媒体宣传引导作用，充分引导区域内老年人广泛参与，对典型经验做法进行跟踪报道，开展多渠道、立体化宣传，营造浓郁学习氛围。在工作中要结合区域实际，发挥优势特色，创新教育形式，丰富工作路径，力求专项行动亮点纷呈、特色鲜明。

（三）强化监管，确保安全

各街镇、各有关部门要坚持正确导向、强化底线意识，做好各类宣传材料、培训资料、教学课程等内容审核，排查防范活动期间各类安全隐患，制定应急处置预案，确保各项工作有条不紊开展。

附件：1.关于征集智慧助老优质系列课程资源的要求

2.2025年静安区老年数字教育进社区行动课程一览表

3.2025年静安区老年数字教育进社区行动需求反馈表

4.关于行动数据统计及工作总结材料的提交要求

5.2025年静安区老年数字教育进社区行动季报表