闸临办[2016]1号

2016年临汾路街道办事处工作计划

2016年，临汾路街道将在静安区委、区政府的领导下，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念谋篇布局，立足“创新创业的活力城区、均衡均值的和谐城区、精品精致的魅力城区、开明开放的国际城区、宜居宜业的幸福城区”建设目标，围绕“分享、跨界、体验、参与”四个关键词，求真务实，补齐短板，促进临汾社区全面协调可持续发展。

一、持之以恒做好公共服务

助推区域经济发展。发挥商会作用，深入落实企业跟踪服务机制，畅通会企联系渠道，为企业排忧解难，助企业做大做强。推动行业自治，推广临汾路街道餐饮企业联席会、金融企业交流会经验做法，为社区内行业相类、规模相近的企业提供信息交流、联情联谊、抱团发展、自治共管的专业平台。

做强公共服务载体。在硬件改善的基础上，推动社区事务受理服务中心“互联网+”运营模式正式上线，完善网上办事，不断强化中心直接为民、方便群众办事的功能。优化社区文化活动中心运行机制，拓展文化服务渠道和内涵，增加政府投入，满足更多社区居民需求。

完善民生保障体系。加强就业保障指导，全面高质量完成各项就业考核指标，进一步丰富指导内容、创新指导方式，让社区就业困难人员顺利就业；继续做好创业带动就业工作，启动众创客栈项目，加大开业扶持政策力度，挖掘、培育、孵化非正规就业劳动组织，充分发挥创业带动就业的倍增效应。不断深化为老服务，继续推进为老服务综合体建设，新建391弄长者照护之家，增加30-40个养老床位，持续打造老年宜居社区。全面落实社会救助，加强各项救助政策之间的衔接，整合帮扶资源，继续完善临时救助、社会互助、大病救助、就学救助等救助制度，切实兜住民生底线。

推进社区文化建设。培育美好临汾“社区节”文化品牌，丰富居民文化生活需求,搭建群众之间相互交流沟通的平台。探索文化类项目购买服务机制，在文化配送基础上，购买社会组织服务以满足居民精神文化需求，通过专业团队志愿者老师辅导居民兴趣爱好者，提高居民生活乐趣和质量，凝聚人，提高人，为临汾社区建设培育更多参与者，行动者，破解文化活动居民参与难、入门难问题。

二、坚持不懈抓好公共管理

积极推进“美丽家园”升级版和美丽城区建设。按照“一年一个样，三年大变样，五年出形象”要求，把美丽家园建设范畴向楼道、街角“两头延伸”，为美丽城区建设打基础。首先是坚决地拆，继续推进存量违章拆除工作，对于街道自己的违章搭建，需要拆除的坚决拆除，百姓有需求的用于公益用途。其次是高标准地建，邀请专业设计院对社区“两纵四横”街面进行整体设计，今年启动临汾路立面优化改造，在住宅小区内推进“五个百分百”建设，使社区整体面貌上台阶，构建临汾“幸福之路”。第三是完善管的方案，结合季度测评形成物业管理市场优胜劣汰机制，推动物业行业整体水平不断提升，逐步形成物业企业规模化管理的格局，进一步完善物业托底保障机制，逐步补齐和消除物业管理短板。

落实网格化管理进小区。按照《区网格化综合管理运行导则》制定的“五个一”，强化组织领导，成立居民区网格管理工作小组；明确责任分工，组建“居民区-网格块”二级巡逻队伍；加强日常管理，认真组织开展日巡逻、周巡查、月研讨；注重议事环节，搭建“议事会”平台，提升小区自治能力；按照需求导向，合理使用经费，为社区居民办实事。

三、全力以赴确保公共安全

推进顽症治理，保障城区安全。狠抓街道X地区顽症整治和治安突出问题的排查整治，提升群众的安全感和对社会治安的满意度。完善治安防范网络建设，认真落实重大事项社会稳定风险评估工作，注重源头预防各类矛盾纠纷和不稳定因素。加大各相关居委会技防建设任务的帮扶力度，大力推进小区无主失修防盗门维修更新工作。深化“家在和源”项目，发动各方力量对小区瓶颈顽症进行集中全面整治，消除各类安全隐患。

做好信访调解，维护社区稳定。分析排摸影响社区稳定的各类问题，推进综合治理风险分析和评估工作，确保重要节点的稳控工作。继续加强部门之间协调配合，整合资源，形成合力，全力消化存量，遏制增量。逐步构造矛盾纠纷的预防和排摸机制，努力做到预测走在预防前、预防走在调处前。充分发挥基层作用，有效发动居民积极参与社区矛盾纠纷的化解，努力做到将各类矛盾纠纷吸附在基层。发挥“法律顾问”在化解辖区矛盾纠纷中的作用，健全调解组织及志愿者队伍建设。

全面推进国际安全社区创建工作。对照“国际安全社区”创建标准，正式启动“WHO安全社区”创建和申报工作。按照区“3371”安全工作体系，进一步加强建筑工地、专业市场、高层建筑等重点领域的安全隐患排查整治力度，做到全员参与、全面检查、全力整改、全程监督。加大宣传力度，通过多种形式宣传活动，全面提升居民群众的安全素质，提高突发事件的应急处置能力。

四、多措并举推进社会建设

进一步推进社区共治。在社区发展基金会成立基础上，制定基金会的运作、管理等各项工作制度，积极拓展资金筹集渠道，为社区各方力量参与治理提供平台。以“爱我家园”等各类项目为实训载体，进一步推动街道网格化管理平台向纵深发展。着力打造街区共治枢纽，深度整合职能场所、驻区单位、两新组织、党群事务所等管理服务资源，切实形成街区层面的共治合力。

做实社会组织发展平台。建立社区招创投平台，完善街道职能项目化机制，进一步提高公益资金使用效率，激发社会力量参与治理的能动性与积极性。以为老服务综合平台建设、“门责制”管理等项目为抓手，鼓励引导社会组织参与运作管理，进一步加大“开门放权”力度，带动社会组织做大做强。

夯实群众自治基础。继续开展“爱我家园”、“美丽楼组”等群众自治项目，结合志愿者工作进一步培育居民公民意识。深化居民区自治金制度，大力支持居民自治。完善居委会标准化建设，在实现日常管理制度化、硬件设备标准化基础上，全面实施居委会“360工作制”，打造全天候居委会。启动“民呼民应”项目，组织社区代表参与治理，促进行政管理与群众自治有效衔接，提升群众参与度与自治度。

五、改革创新加强政府自身建设

持续加强作风建设。结合“三严三实”专题教育，进一步发扬“五线谱”联系群众的优良作风，努力营造“心往基层想、人往基层走、事在基层办”的良好氛围，为群众多做贴心事、实在事。深化“三严三实”学习成果转化，探索“民呼我应”与“民呼民应”相结合的“民呼”体系，为群众呼声强烈的急难愁问题设置绿色通道。

完善干部工作机制。结合五线谱联系基层考评工作完善自下而上考评体系，加强考核结果的运用与转化。结合“板凳工程”，推进“社区之星”、“未来之星”双星计划，为社区工作储备人才，拓宽板凳深度。以信息化平台提升工作效能，推广“明道”协作软件，强化部门协作水平，促进工作高质量完成，提升工作效能。大力推进知识中心建设，固化临汾工作经验传承，积累街道“智产”平台，以信息化手段挖掘、保存、整合临汾路街道目前碎片化的工作文档资源，以众筹共享的方式实现临汾工作相关知识的规模效益。

科学制定社区发展五年规划。结合区委“十三五”规划编制工作，开展社区建设、社区发展的五年规划制定工作，结合居民区“三会一代理”机制引入公众参与，更加突出“群众满意”导向，为街道未来五年在各项工作上取得突破性进展打下基础。

临汾路街道办事处

2016年1月22日

|  |
| --- |
|  |
| 临汾路街道党政办公室　　　　　　 2016年1月22日印发 |