



八、商业商务

(一) 综述

2013年,全区实现社会消费品零售总额278.84亿元,比上年增长6.17%,完成商品销售总额1621.26亿元,比上年增长5.26%。实现外商直接投资资金到位额5.33亿美元,比上年增长16.12%。完成外商直接投资合同金额17.86亿美元,比上年增长49.48%。海关进出口总额25.86亿美元。引进多家重点企业,新增开云(PPR)等5家跨国地区总部,引进外资专业服务业企业49家,外资品牌或企业19家,引进“1健康网”“中国竹材装饰(上海)设计应用推广中心”著名创意类企业“指南设计”在静安新设2家设计创新型企业。静安嘉里商务中心二期等载体陆续开业,中国首家10 Corso Como等体验性较强的品牌店入驻,高端品牌电子商务交易平台——爱奢汇上线试运行。协调推进免税店(悦达八八九广场店)迁址、开业及苏宁云店选址工作。举办中欧顶级品牌高峰论坛、上海时装周秋冬发布会、春秋静安国际购物嘉年华、世界城市(上海)文化论坛、福布斯·静安南京路论坛等活动。协助举办上海设计之都活动周。完善社区商业网点布局,完成镇宁菜市场标准化建设,在各社区街道服务等中心,建设15处实时播放菜价信息设施,完成巨鹿等3家菜市场二次改造;推进大众早餐工作,新增“白领午餐”网点30家,形成基本覆盖全区商务楼宇的近180家“白领午餐”网点。指导企业申报各类市级财政扶持项目,

21个文化创意产业项目预计可获得3060万元资助,4家中小企业获得1140万元扶持,9家企业获得335万元上海市自主品牌建设专项扶持。制定品牌建设和文化创意产业发展专项资金实施办法。落实商务部首批品牌消费集聚区建设工作要求,推进“品牌消费集聚区”载体建设。落实首席联络员机制,通过各种方式走访调研数百家企业,协助企业解决运行中各类问题。关注产业人才发展,运用政策引导等措施,做好稳商留商工作。与上海戏剧学院签订战略合作协议,推进华山创意园等园区建设和招商。推进与上海海关、上海出入境检验检疫局、市商务委等部门的战略合作。做好酒类、粮油、动态监管、商业预付卡、打击侵权假冒等市场监管工作,完成反假

币工作联席会议组建。推进商业诚信体系建设,开展静安南京西路商圈服务质量测评,发布《上海市静安南京路商圈服务质量顾客满意度测评报告》,组织实施全国文明城区迎检工作。推进绿色低碳商业商务区建设。协助文新大厦完成员工餐厅升级改造。开展安全生产和消防安全宣传教育,做好系统安全生产检查和督促。做好防控禽流感相关工作。处理中华商城、淘宝城等相关矛盾和问题。(王娟)

(二) 静安南京路商业商务

【丝芙兰中国最大旗舰店开业】1月30日,丝芙兰(SEPHORA)旗舰店在



4月27日,2013第五届顶级品牌高峰论坛在中欧国际工商学院上海校区石化演讲厅开幕 (区商务委 供稿)



南京西路 993 号向阳大厦开业。化妆品零售商丝芙兰于 1969 年创立于法国里摩日,1997 年加入法国 LVMH 奢侈品集团,在 24 个国家拥有 1500 家店铺。(王娟)

【2013 中欧顶级品牌高峰论坛】 4 月 27 日,2013 第五届顶级品牌高峰论坛于中欧国际工商学院上海校区石化演讲厅开幕。论坛由静安区政府和中欧国际工商学院携手举办,立足“顶级品牌,回归本源”主题,邀请时尚奢侈品行业领先品牌的掌舵人,国内外市场营销学知名教授、专家及传媒传播行业领导者,共同探讨顶级品牌未来发展之路。中央电视台为论坛首席媒体合作伙伴,约 400 位嘉宾和 70 家媒体参加论坛。论坛邀请伯爵表业集团全球首席执行官麦振杰、智威汤逊(上海)董事总经理李巍等 4 位嘉宾演讲,共同探讨传统和现代工艺对于奢侈品行业孰轻孰重、中国能否打造出世界顶级品牌,以及“中国再造”的未来蓝图等主题内容。(王娟)

【圣罗兰中国首家旗舰店落户梅龙镇伊势丹百货】 5 月 16 日,圣罗兰(YSL)在梅龙镇伊势丹百货开设中国首家旗舰店。欧莱雅集团首席执行官、圣罗兰品牌、伊势丹百货高层以及著名影星钟楚红共同剪彩。欧莱雅集团于 2008 年收购圣罗兰美妆部门,并帮助圣罗兰重返中国市场。(王娟)

【飒拉家居落户静安】(见第 150 页**【飒拉家居上海首家旗舰店落户南京西路】**) (王娟)

【中国首家 10 Corso Como 落户静安】 9 月 13 日,位于南京西路 1717 号会德丰广场的中国首家 10 Corso Como 门店开业,为消费者开启全新分享体验模式。10 Corso Como 提倡的“悠闲购物”(Slow Shopping)理念,希望顾客能在其营造的独特氛围内,欣赏和品味时尚靓图、精美商品与创意设计。(王娟)

【2013 秋季静安国际购物嘉年华活动】 于 9 月 13 日开幕,10 月 7 日闭幕。活动以“政府搭台,企业唱戏”为运作模式,整合商业、旅游、文化、社区等各大资源,拉动人气、促进消费,围绕“2013 上海购物节”活动主题,打造“畅享购物、食尚盛宴、文化魅影、惠行民生”四大板块,近百项活动贯穿其中,聚焦各项重点活动。“悦静安,优生活”——2013 秋季静安国际购物嘉年华系列活动获“银联杯”2013 上海购物节营销策划大赛优秀组织奖。(王娟)

【2013 福布斯·静安南京路论坛】 于 11 月 11 日在静安香格里拉酒店举行。论坛由上海市商务委员会、静安区人民政府、上海现代服务业联合会、《福布斯》中文版联合举办。全国政协常委、海峡两岸关系协会会长陈德铭,上海市副市长周波,上海现代服务业联合会会长周禹鹏,上海市人民政府副秘书长徐逸波,上海市商务委员会主任尚玉英,商务部、市商务委以及区四套班子领导出席。论坛以“大数据时代的服务业创新”为主题,汇聚大数据领域专家、电商企业家、投资人、咨询专家、高端品牌负责人、媒体等 400 余人出席。陈德铭发表“电子商务与传统商—浅析大数据时代的现代服务业”主题演讲。牛津大学教授、畅销书《大数据时代》作者维克托·迈耶-舍恩伯格以“大数据:服务业的下一个机遇”为主题发表演讲。除开放式论坛外,还设置三大主题的闭门会议——“移动支付的大数据红利”“精准营销的大数据智慧”“智慧零售的大数据价值”,各邀请约 30 位高端品牌商、国际咨询机构、金融机构、电商企业家等参与,探讨大数据时代下静安区商圈的能级提升。(王娟)

【“爱奢汇”上线试运行】 由上海领秀电子商务有限公司打造的高端品牌电子商务交易平台——爱奢汇(www.iluxday.com)于 6 月 17 日上线试运行。在该平台上开设旗舰店的品牌有:巴利(Bally)、昆庭(Christoffle)等。为了提升线下消费者品牌

体验,“爱奢汇”还推出贵宾配送服务。(王娟)

(三) 创意产业发展

【区政府与上海戏剧学院签署区校战略合作框架协议】 该协议于 1 月 9 日在区商务委签署。副区长巢克俭、上海戏剧学院副院长黄昌勇出席签约仪式。静工集团和上戏资产管理有限公司同时签署“华山创意园”项目双方合作协议。(参见第 151 页**【“华山创意园”项目合作框架协议签约】**) (王娟)

【上海时装周设计师展售体验】 4 月 10 日,“上海时装周设计师展售体验馆”在静安寺“聚集地”(轨道交通 7 号线静安寺站厅上层 9 号口)揭幕,活动持续到 5 月 10 日,18 个沪上知名设计师品牌和海外时尚品牌展售其最新成衣系列,消费者可以亲身体验设计师品牌的魅力。(王娟)

【上海时装周 2013 年秋冬发布会在“800 秀”开幕】 4 月 12 日,上海时装周 2013 秋冬作品发布在“800 秀”创意产业园区开幕。2013 年是上海时装周举办的第 11 年,也是时装周第四次把秋冬作品发布和展示放在“800 秀”创意产业园区举办,作品发布体现上海时装周平台“创意设计商业落地并重”的特色定位。在英国 Fashion Fringe 拔得头筹的华人设计师王海震和知名鞋履品牌爱意(AEE)合作,于 4 月 16 日晚压轴亮相。(王娟)

【腾迈广告落户静安】 年内,国际著名广告公司腾迈广告收落地静安区,公司位于诺安 1919 创意产业园,隶属全球第二大传媒集团——宏盟集团,在业内以创意闻名。(王娟)

【2013 上海设计之都活动周】 9 月 5—11 日,2013 上海设计之都活动周在上海展览中心举办。活动周以“设计智造梦想”为主题,以“上海设计之旅”为表现方式,演绎设计与产业创



新、设计与新技术应用、设计与国际交融、设计与社会服务等方面内容,集中展示上海作为“设计之都”三年来的建设成果,体现上海的设计意识和设计实践。静安区作为特别支持单位,组委会特设“设计之都静安展区”,展区以“静安·国际时尚中心核心承载区”为主题,内容分五大块:静安构筑“国际时尚中心核心承载区”简介;以“金三角”“金五星”楼宇简影轮廓代表的静安高端商业商务形象;应用新媒体技术呈现的动漫片、3D游戏;现代戏剧谷壹戏剧大赏新锐精品视频;体现生活时尚的服饰、妆容展示。(王娟)

【2013 世界城市(上海)文化论坛】

9月6日,主题为“世界城市的设计创意战略”的2013世界城市(上海)文化论坛在“800秀”创意产业园区召开。区委副书记、区长潘敏,上海戏剧学院党委书记楼巍,《世界城市文化报告》负责人保罗·欧文斯(Paul Owens)出席开幕式并致辞。论坛邀请来自英国、美国、德国、澳大利亚、伊斯坦布尔等国家,及北京、上海、香港等城市的文化官员和学者与会,演讲嘉宾包括伦敦设计节主席、伦敦艺术大学校长约翰·索雷尔爵士(Sir John Sorrell)中国原驻法大使、外交学院原院长、国际展览局名誉主席、国家创新与发展战略研究会常务副会长吴建民,上海戏剧学院院长韩生,欧盟国家文化中心合作组织原主席、德国歌德学院秘书长、联合国教科文组织德国委员会副主席汉斯-格奥尔格·克诺普(Hans-Georg Knopp),伊斯坦布尔双年展主席戴尼兹·欧沃尔(Denis Ozgul Ova)以及国内外知名设计机构代表等。(王娟)

【“800秀”获“中国最佳创意产业园”称号】11月8日,2013(第八届)中国创意产业年度大奖颁奖典礼在北京举办,“800秀”创意产业园区从全国400多个文化创意产业园区中脱颖而出,获中国最佳创意产业园区奖。该园区引进来自美国、英国、澳大利亚、日本等10个国家和地区的50多家优质企业入驻,其中包括一批时尚、创

意和设计行业的一流品牌企业。年均承接近百场时尚创意展示演绎活动,参与品牌和企业达300多家,发布演示新品牌和设计作品500多个。上海国际创意产业活动周、上海时装周等大型时尚文化创意类活动也多次在该园区举办。(王娟)

(四) 社区商业建设

【静安寺商圈“白领午餐”展示体验活动】1月22日,举行2013年静安区“白领午餐”工作推进会暨静安寺商圈“白领午餐”展示体验活动。区商务委与沪港国际咨询集团有限公司、中国移动通信集团上海有限公司西区分公司、市邮政公司市西邮政局、新民晚报社区版·大社区共同签署战略合作意向书。与会嘉宾现场观摩“白领午餐”“白领早餐”“白领下午茶”展示并参与套餐体验活动。(王娟)

【杨雄视察大沽菜市场】(见第27页【杨雄视察区高温民生保障工作】)(王娟)

【电子废弃物回收“绿箱子”进社区】上海金桥再生资源公司于9月和11月,分别进静安寺街道嘉园小区和武定菜市场等场所,以“时尚环保阿拉行动”为主题,通过宣传展板、发放回收手册和现场电子废弃物交投兑换日用品、注册IC卡换取现金积分等方式,开展电子废弃物环保宣传回收活动。活动共发放宣传手册3000余本,回收各类电子废弃物600余斤、1000多件。(王娟)

【15个菜价实时行情播报点建成】

菜价信息和便民服务进社区为区政府2013年与民生密切相关的实事项目。区商务委在各街道社区配合下,于10月底在全区5个街道社区中的生活服务、综合受理、文化活动中心内,建成15个菜价实时行情播报点,信息设施设备建设和网络贯通到位,提前完成区政府实事项目建设任务。在各社区设置的电子显示屏,每天滚

动播报菜价实时行情,方便居民查询到区内任意一家菜场中猪肉、水产、豆制品、禽蛋、蔬菜等5大类近30个品种的价格。(王娟)

【区社区商业获全国“中国社区商业示范店”等称号】11月28日,在第四届中国社区商业年会上,立丰、三阳盛、九百世纪食品、西区老大房、新长发、第六粮油总店和曹家渡社区生活服务中心、江宁路社区服务中心等8个单位被命名为中国社区商业示范店;区商务委“白领午餐”工作、武定菜市场信息系统被评为2013年中国社区商业十大创新成果;区商务委副主任叶景辉获2013年全国社区商业突出贡献个人奖。(王娟)

【镇宁菜市场开业】镇宁菜市场位于镇宁路442号,建筑面积3200平方米,服务覆盖区内3个街道约6万人口,并辐射到长宁等区的相关社区。12月30日,镇宁标准化菜市场建成开业,在吸收武定等标准化菜市场做法基础上,镇宁菜市场又增添诸多新元素。每个摊位都安装电子屏滚动播放菜价,实行“八个统一”经营服务:统一电子秤、统一服装、统一购物袋、统一容品、统一牌价、统一冷柜、统一垃圾袋、统一工号。除生鲜副食品供应外,辟出沿街门面,设置新镇江等大众早点和杜六房、泰昌食品、开开衬衫等老字号品牌,引进崇明特色蔬菜等农产品。聘用10名社区监督员听取居民诉求和意见建议。在提供“马大嫂”卡支付方式外,探索采用4G移动信息技术,拓展便利支付功能,为消费者购菜等小额交易提供更为便捷的支付方式。(参见第150页【镇宁标准化菜市场开业】)(王娟)

【静安南京西路创建移动支付示范街区暨静安白领卡项目启动仪式】于12月12日在一七八八国际大厦举行。“移动支付示范街区”项目计划分3阶段完成:第一阶段,区政府联合上海移动、中国银行以及杉德公司推出两种形态的“静安白领卡”,并对现有“白领午餐”工程中的所有餐饮网点进行改造,实现对静安白领卡等移



12月12日 静安南京西路创建移动支付示范街区暨静安白领卡项目启动仪式在一七八八国际大厦举行 (区商务委 供稿)

动支付方式的受理。第二阶段,在前阶段基础上推出诸如“线上订购线下提取”等多元化的移动互联网服务,并以多元化支付方式将“白领午餐”升级为“白领消费”甚至“白领一卡通”,拓展商场超市、企业单位等特色应用环境,实现“刷手机”完成快速购物、门禁、考勤等便捷功能。第三阶段,将在第二阶段基础上建设“网上静安南京西路”,通过三维实景技术将静安南京西路“搬”到移动互联网上,吸引更多的白领用户和静安区商户加入“移动支付示范街区”项目,实现商户信息与用户需求的整合。(王娟)

(五) 对外经济贸易

【静安南京西路楼宇服务联盟(筹)年会】5月9日,静安南京西路楼宇服务联盟(筹)年会暨政企交流恳谈会在锦沧文华大酒店举行。副区长巢克俭出席。区商务委、区规划局、区配套局、区社建办、团区委、南京西路街道、“白领驿家”等部门和单位负责人参加会议。恒隆广场、梅龙镇广场、中信泰富广场、上海商城、锦沧文华大酒店、马莎百货、越洋地产、四季坊、仲量联行等联盟发起人及南京西路沿线部分重点商家代表到会,与政府部门进行

交流互动。(王娟)

【上海海关业务一处与区商务委签署合作备忘录】5月15日,上海海关现场业务一处与区商务委签署合作备忘录。双方在促进进出口贸易便利化,支持静安区进出口企业提升海关监管信用等级,开展海关监管政策培训、提高贸易管理水平,建立日常沟通协调机制等4个方面形成合作。(王娟)

【区内多家外资企业获市商务委表彰】7月25日,市商务委、市外商投资企业协会召开“上海市百强外资企业”和“双优”企业通报会议,区内欧莱雅(中国)有限公司、路易威登(中国)商业销售有限公司入围营业收入百强企业;古驰(上海)企业管理有限公司入围进出口总额百强企业;欧莱雅(中国)有限公司、爱马仕(上海)商贸有限公司、辉瑞投资有限公司、飒拉商业(上海)有限公司、路易威登(中国)商业销售有限公司等6家企业入围纳税总额百强企业;辉瑞投资有限公司、津味(上海)餐饮管理有限公司入围吸收就业人数百强企业;爱马仕(上海)商贸有限公司、路易威登(中国)商业销售有限公司、飒拉商业(上海)有限公司、博柏利(上海)贸易有限公司、华尔纳商业(上海)有限公

司、普拉达时装商业(上海)有限公司、阿特拉斯·科普柯(上海)贸易有限公司、古驰(上海)企业管理有限公司、普罗旺斯欧舒丹贸易(上海)有限公司、蔻驰贸易(上海)有限公司、圣韵电子(上海)有限公司、帝亚吉欧(上海)洋酒有限公司等12家企业获“2012年度上海市外商投资双优企业”称号。(王娟)

【Inditex 落户静安区设立地区总部】

年内,由 Inditex 集团注册在香港的 ZARA ASIA LIMITED 在静安区投资设立爱特思亚太企业管理有限公司,公司总投资3亿元人民币,注册资本1亿元人民币,采取跨境人民币直接投资形式出资。该公司主要有为母公司及其他关联公司授权管理的中国境内外企业提供投资经营决策、资金运作和财务管理,研究开发与技术支持,供应链管理物流运作,公司集团内部的共享服务及境外公司的服务外包,员工培训与管理等职能;并兼顾服装服饰、日用百货、工艺品、建筑装饰材料等的批发、零售业务。

(王娟)

【德山株式会社在静安区设立管理型总部】

年内,德山株式会社在区内设立德玖山(上海)管理有限公司,投资总额285万美元,注册资本200万美元。主要针对母公司及其在中国所投资企业和关联企业的委托,向其提供投资经营决策、资金运作和财务管理、研究开发和技术支持、承接公司集团内部的共享服务及境外公司的服务外包、员工培训与管理、商务咨询等服务;并兼营化学品、塑料制品、纸或纸板制品等贸易业务。

(王娟)

【托德斯(TOD's)集团旗下罗杰维维亚(Roger Vivier)落户静安区】

年内,法国巴黎设计师同名鞋履品牌 Roger Vivier 由投资方 Roger Vivier HK Limited 和 Partecipazioni Internazionali S. R. L. 共同出资人民币7500万元设立罗杰维维亚(上海)商贸有限公司,入驻会德丰国际广场,并在恒隆广场设立一个零售店铺。(王娟)



【铁狮门入驻恒隆广场】 铁狮门 (TISHMAN SPEYER, 简称: TSP) 成立于 1978 年, 是世界知名房地产开发商、运营商及基金管理公司, 其投资、开发和运营的项目逾 355 个, 总物业面积逾 1160 万平方米, 物业价值逾 550 亿美元。年内, 铁狮门公司投资 420 万美元入驻恒隆广场, 为受托企业提供投资咨询及管理服务。 (王娟)

2013 年静安区引进外资情况表

利用外资方式	批准外资企业		合同利用
	企业数(家)	总投资额(万美元)	外资金额(万美元)
外商直接投资	166	324639.53	178576.5
其中: 合资企业	7	28010.45	30462.57
合作企业	0	0	0
独资企业	159	296381.73	147866.58

2013 年静安区外商(港澳台商)直接投资主要来源国家和地区情况表

国家和地区	项目数(个)	投资总额(万美元)	合同外资(万美元)
中国香港	85	119951.74	235963.92
新加坡	8	32032.39	30661.96
日本	19	14947.59	6641.97
美国	8	10433.51	3899.51
意大利	3	8283.77	3390.4

(本栏目编辑 许以群 张左锋)