

上海市静安区市场监督管理局文件

静市监办〔2026〕3号

上海市静安区市场监督管理局 关于印发《静安区市场监管现代化“十五五” 规划》的通知

各有关单位：

《静安区市场监管现代化“十五五”规划》已经区政府审定，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

上海市静安区市场监督管理局

2026年4月22日



静安区市场监管现代化“十五五”规划

“十五五”时期（2026-2030年）是我国衔接“两个一百年”奋斗目标、落实2035年远景目标的关键五年，是迈向全面建设社会主义现代化国家的关键五年，是上海全面深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年，也是静安加快建成卓越的现代化国际城区，打造上海“五个中心”建设重要承载区的全面发力期和转型升级的攻坚决胜期。面对世界百年未有之大变局加速演进，新一轮科技革命和产业变革深入发展，静安发展迎来新的机遇期、窗口期，静安市场监管现代化应当放在全市乃至全国大局中去定位、去思考、去谋划，既要看到有利因素和重大机遇，更好地挖掘优势潜力、释放发展活力；又要看到面临的困难和挑战，攻坚克难、积极应对，将市场监管摆在全局性、战略性、基础性、保障性位置，推动静安市场监管各项工作不断迈上新台阶，实现新突破。为此，根据国家、上海市对市场监管现代化的工作部署，结合静安实际，编制本规划。

一、发展基础

“十四五”期间，静安区深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实中央和市委关于市场监管各项要求，坚持“中央有要求、市委有部署、静安见行动”，推进市场监管现代化建设，“十四五”规划主要目标如期实现，为推进

“十五五”期间市场监管现代化奠定了良好基础。

（一）商事制度改革实现新突破

通过“上海企业登记在线”平台，实现企业名称申报、设立登记、电子签名、营业执照领取、刻章、税务登记、银行开户等事项全程线上办理，最快2小时办结营业执照设立登记，2天内完成企业开办“一件事”，全区已有44000余户企业通过“上海企业登记在线”取得营业执照，基本实现同期新设企业全覆盖，有力推动了市场主体数量的增长与结构的优化。全程电子化和电子营业执照的积极推进，彻底改变了传统企业登记服务模式，实现了从“面对面”到“键对键”的跨越，申请与审批全过程在线完成，全程电子化登记平台支持7x24小时全天候在线办理。完成静安区标准化住所信息库（易码办）建设，依托数据核验简化企业住所登记材料，实现住所“零材料”智能填报、全程电子化“零跑动”。落实《上海市食品经营许可和备案管理实施办法》，支持“混合经营”，推行开办餐饮店“一件事”、远程视频“云核查”，着力提高餐饮行业准入便利度。

截至“十四五”期末，全区共有企业54755户，其中内资企业4963户、私营企业45971户、外资企业3821户。

（二）市场消费环境得到新优化

消费维权工作水平稳步提升。依托“消费者投诉绿色通道”消费纠纷在线解决机制（ODR），发挥企业消费者权益保护主体责任，强化消费纠纷源头解决。全面深化放心消费行动。截至“十

四五”期末，累计选树放心消费单元 2613 个，放心消费聚集区 26 个，纳入线下无理由退货承诺企业 274 家，参与异地异店退换货总部型企业 7 家。食品安全监管体系更加完善。截至“十四五”期末，全区共有食品生产经营单位 15380 户，其中食品生产单位 4 户、食品经营单位 15376 户（其中销售单位 8465 户、餐饮单位 6911 户）；主要食品品种信息追溯信息覆盖率达 100%，公众食品安全满意度达 91 分，公众食品安全知识知晓度评分达 91 分以上（中小學生达 97 分以上）；主要食品安全风险监测覆盖率达 99%，集体性食物中毒事故年报告发生率控制在 4 例/10 万人以内；中型以上饭店和学校食堂“明厨亮灶”达 100%，500 余家单位借助“天鹰”食品安全智能远程监控系统实现“互联网+智慧监管”；餐厨废弃物实现申报、收运、油水分离、信息化“四个 100%”；生产环节、经营环节规定类别食品安全责任保险覆盖率均达 100%。药品质量安全可控。全区共有药品上市许可持有人 2 家、医疗机构制剂室 3 家、药品批发企业 21 家、药品连锁总部企业 3 家、药品零售企业 140 家和自动售药机 2 台；医疗器械经营企业 841 家；国产化妆品备案人 59 家，进口化妆品境内责任人企业 73 家，备案人兼境内责任人 14 家；牙膏备案人 3 家，牙膏境内责任人 6 家。流通环节药品、医疗器械、化妆品质量安全可控，未发生药品、医疗器械、化妆品安全事故。特种设备安全监管力度持续加大。整合基层监管力量，形成了有效的三级监管模式，特种设备事故死亡人数控制在 0.38 人/万台以下。产品

质量安全可控。未发生区域性、系统性质量安全事件；扎实推进“两个责任”落实，通过工业产品销售单位质量安全管理人员抽查计划、开展重点领域产品培训教育、创新产品溯源智慧监管模式，多措并举督促经营单位提高产品质量。**广告监管持续强化。**持续深入推进重点领域广告监管，依法查处违法广告行为。全区构建完善的互联网广告监测系统，做到重点大众媒体 100%覆盖。

（三）发展质量基础获得新提升

质量强区建设深入推进。广泛开展质量强区、质量强链、质量强企业工作，积极构建政府主导、企业主体、部门协同、行业自律、社会联动的“大质量”工作格局，推动质量提升。截至“十四五”期末，全区 2 家组织荣获中国质量奖提名奖，21 家组织和个人获评上海市政府质量奖，38 家组织和个人获得静安区政府质量奖。**知识产权创新活力持续释放。**上海市知识产权保护中心静安分中心挂牌成立，助力企业大幅压缩专利的审查周期；重点领域和关键环节保护不断加强，知识产权跨部门协作保护不断深化。**标准赋能区域发展不断强化。**区内单位主导或参与地方标准以上制修订数超过 10 项；创建重点领域标准化示范试点项目超过 10 个；全市首家以贯标为主的境外非政府机构代表处——国际可持续水管理联盟（英国）上海代表处成功落户静安，成功引进《国际可持续水管理标准》（AWS 标准）。**检验检测产业稳中向好。**先后制定《静安区关于促进检测认证服务业发展的若干意见》《静安区关于促进检验检测认证产业高质量发展的实施细则》等，

在产业集聚、创新、能级、人才等方面给予更大力度支持。诚信计量体系稳步建设。全区 8 个街道参与“诚信计量示范”创建，300 余家市场主体取得“诚信计量示范单位”称号，创建区域内市场主体诚信经营意识持续提升。

（四）市场监管效能取得新成效

信用监管工作效能持续提升。全面实施信息公示制度，持续推进经营主体年报智能化、便捷化，促进年报质量的提升，企业年报率达到较高水平。持续优化信用监管体系建设，健全完善市场监管经营异常名录、严重违法失信名单管理，规范市场监管信用修复。截至“十四五”期末，全区累计有 15964 户次企业被列入经营异常名录，申请移出经营异常名录的企业 1281 户次。纵深推进“双随机、一公开”监管改革。不断完善“联合抽查”工作机制，通过整合监管资源，加强部门协同配合，对同一市场主体的多个检查事项进行联合抽查，实现了“进一次门、查多项事”，有效避免了多头执法、重复检查，减轻了企业负担。同时，随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员，并将检查结果及时向社会公开，增强了监管的公正性和透明度。截至“十四五”期末，通过区事中事后综合监管平台完成“双随机”抽查 851 批次，涉及市场主体 22466 户次。竞争政策基础地位逐步确立。持续加强和改善反不正当竞争执法，有效震慑和打击了扰乱市场竞争秩序的违法犯罪行为。法治市场监管建设全面推进。全面推进落实行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大执法决定法制

审核制度。严格落实行政执法责任制，全面提升监管法治化、制度化、规范化水平。

“十四五”时期，市场监管领域仍面临诸多问题和挑战。营商服务对于提升经营主体发展质量、激发市场潜能的增益不足，初衷与企业感受之间尚存“温差”；监管机制与新型监管需求之间不匹配、不协调、不适应的矛盾仍然存在；质量基础设施的技术能力与服务水平与上海现代化产业体系的适配度、融合度还不够紧密，尤其是对先导产业、未来产业等前沿领域的贴合度不高，对产业链、创新链、供应链的赋能作用还比较有限；竞争执法更多集中在线下实体市场和线上消费市场，生产性互联网平台等新兴数字市场竞争秩序仍要用心、用力、用智。

二、发展趋势

（一）“十五五”时期重大背景研判

静安处在上海改革开放的前沿阵地，肩负着为国家试制度、探新路的重要使命。“十五五”时期，静安市场监管部门要以重大国家战略为牵引，全方位、深层次、高水平推进首创性改革、引领性开放。

1.打造一流营商环境仍是社会各界的关注焦点。作为世行营商环境评估的关键样本城市，持续打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，仍将是上海“十五五”时期的重要主题。

2.建设统一大市场是应对复杂国内外形势的重要战略。市场是最稀缺的资源，国内大循环存在堵点是进一步推动经济回升向

好必须直面的困难和挑战。因此，加快全国统一大市场建设，是全面推动我国市场由大到强转变的战略选择。

3. 发展新质生产力是经济提质升级的全新命题。助力新质生产力发展，是推动市场监管从相对后端的监管环节，走向科技前沿阵地和经济主战场的重要驱动力。从新质生产力发展逻辑来看，科技创新成果从“实验室”走到“生产线”，需要经历从“0-1-100”的跨越式演进，这一过程离不开质量基础设施的坚实支撑。

4. 构建新安全格局是建设韧性安全城市的重要基石。安全是发展的前提，发展是安全的保障。党的二十大强调，推动公共安全治理模式向事前预防转型，是提高市场安全治理效能的重要方针。

5. 扩大市场监管领域制度型开放是当好排头兵和先行者的担当作为。随着以 CPTPP 等为代表的新一代高标准国际经贸规则越来越多向“边境后”措施延伸，未来以竞争中性、知识产权保护、技术性贸易措施（互认标准或合格评定结果等）、监管一致性等为代表的边境后议题必将成为市场监管制度型开放的重点领域。

（二）“十五五”时期重大问题研判

1. 新《公司法》传递高质量发展强信号。2024年7月1日起施行的新《公司法》对认缴登记制度、企业信息公示制度、强制注销制度等与市场监管职能密切相关的内容作了修改完善，传递

出促进经营主体高质量发展的强烈信号。

2.保障各类所有制企业公平参与市场竞争成为主流共识。中央《关于加快建设全国统一大市场的意见》、CPTPP等新一代国际高标准经贸规则，都将促进公平竞争作为重要制度设计。《民营经济促进法》《公平竞争审查条例》的出台实施，综合整治“内卷式”竞争的高亮显示，都发出了进一步保障各类所有制企业平等获取要素资源、公平参与市场竞争的总动员令。

3.数字市场等新兴监管领域亟待破题。当前，数字经济已成为全球竞争的核心，平台滥用市场支配地位、算法合谋及新型网络不正当竞争等违法行为，较传统违法行为更具技术性、复杂性和隐蔽性，现有监管模式难以有效应对。

4.产业创新需一体化布局高能级质量基础设施。紧扣强化高端产业引领功能，统筹推进先导产业培育壮大、传统产业改造升级、未来产业前瞻布局，牢牢把握转型机遇，推动科技创新和产业创新的深度融合，加快发展新质生产力。

5.智慧监管及执法效能有待进一步提升。当前，人工智能与大数据技术日新月异，运用新技术推动政府治理现代化势必成为未来新趋势。

三、发展目标和主要指标

（一）总体目标

以“国际静安、卓越城区”建设目标为统领，聚焦“市场化改革突破、法治化环境提质、国际化规则对接、数字化监管赋能”

四大方向，构建与超大城市核心区功能定位相匹配的现代市场监管体系，形成有利于更大限度激发市场主体活力和社会创造力的国际一流营商环境，形成有利于更大限度促进国际竞争力的高质量服务体系，形成有利于更大限度促进国内大循环国际双循环的放心消费环境，形成有利于更大限度提升监管效能的数智治理体系，形成有利于更大限度激发系统性合力的市场监管体系；创建一批具有方向性、辨识度的重大改革标志性成果。

（二）各领域量化指标

1.构建知识产权“2+1+X”工作模式。紧扣知识产权“运用促进”与“保护维权”两大核心职能，充分发挥上海市知识产权保护中心静安分中心的平台枢纽作用，集成政策宣讲、专利预审、专利导航、快速维权、跨境指导及知识产权金融等多元化服务，构建全链条服务体系。力争实现每万人口高价值发明专利拥有量达到 50 件，持续优化我区知识产权公共服务事项，为创新创业主体及社会公众提供更加便捷、高效、精准的全链条知识产权服务。

2.质量安全保障体系更加完善。产品质量安全可靠、结构更趋合理、性能更趋完善、附加值大幅提升。根据上海市市场监管局产品质量监督抽查工作要求，稳步推进辖区产品质量监督抽查任务，覆盖重点品类、批次数和抽查细则中安全性能项目，确保“十五五”期间完成 1000 批次以上产品质量监督抽查任务，合格率高于全市平均水平。

3.标准化建设与产业需求互动发展。一方面鼓励企业、科研机构深度参与国际标准、国家标准、行业标准及地方标准的制修订工作，计划主导或参与的标准数量不少于 20 项，推动“上海标准”评价与培育；另一方面围绕重点领域积极创建国家级、市级标准化试点项目，计划数量不少于 10 项。

4.夯实计量技术基础。一方面完善民生领域计量监管长效机制，持续优化“计量便民检定点”服务，计划开展服务不少于 100 场；另一方面积极培育产业计量测试中心，聚焦重点产业关键计量需求，整合资源开展前沿技术研究与应用，以精准计量服务支撑产业高质量发展。

5.提升消费维权工作效能。促进消费纠纷源头解决，提高消费投诉举报处置质效，消费纠纷处置率达 100%，优化消费维权服务点（站）建设，培育一批放心消费单元、放心消费集聚区，持续推广线下无理由退货承诺。

6.食品和食用农产品质量安全水平不断提高。主要食品的食品安全总体监测合格率预期达到 99%，主要食用农产品质量安全监测总体合格率预期达到 99%，食品安全风险监测覆盖率实现 100%，集体性食物中毒事故年发生率预期低于 4 例/10 万人。

7.市民食品安全状况总体满意度不断提高。推动完善食品安全治理体系，市民食品安全状况总体满意度评分预期达到 93.5 分。

8.守牢药品、医疗器械、化妆品安全底线。药品零售企业检查覆盖率达到 100%，药械化抽检不合格处置率达到 100%，风险

隐患排查整改率达到 100%，加强药品、医疗器械、化妆品网络销售监管，医疗器械不良事件报告不低于 400 份/百万人。全区生产经营环节药品质量处于安全可控状态，不发生药品安全责任事故。

9.特种设备安全水平整体提高。特种设备事故死亡人数控制在全市中心城区平均值以下。特种设备使用登记率、定期检验率、隐患整改率和事故结案率力争较“十四五”有显著提升。

四、总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院关于市场监管的决策部署，积极响应上海市建设“五个中心”、强化“四大功能”的要求。紧密围绕静安区“国际静安、卓越城区”的定位，将新发展理念贯穿始终。以推动高质量发展为核心主题，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，从制度创新、机制优化、技术应用等多维度入手，全面提升市场监管现代化水平，为区域经济社会持续健康发展提供坚实保障，促进静安在全球城市竞争格局中占据更为有利的位置。

（二）基本原则

1.政治引领、担当作为。始终坚持党的全面领导，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。把政治要求落实到市场监管的每一项工作中，以强烈的政治责任感和使命感履行职责。主动担当作为，积极应对市场监管中的新挑战、新

问题，为区域经济社会发展营造良好的市场环境，保障党中央决策部署在静安区市场监管领域落地生根。

2.服务发展、改善民生。紧紧围绕静安区经济社会发展大局，以市场主体需求为导向，不断优化营商环境，降低企业运营成本，激发市场主体活力。聚焦民生关切，加强对食品、药品、消费品等重点领域的监管，保障消费者合法权益。通过提升市场监管水平，促进经济高质量发展，提高人民群众的生活品质，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

3.法治思维、公平公正。牢固树立法治观念，严格依照法律法规开展市场监管工作，做到有法必依、执法必严、违法必究。完善市场监管法治体系，规范执法程序，加强执法监督，确保执法公正、透明。平等对待各类市场主体，维护公平竞争的市场秩序，为市场主体创造法治化的营商环境，促进市场经济健康有序发展。

4.系统观念、改革创新。运用系统思维，将市场监管各领域、各环节视为一个有机整体，加强协同联动，形成监管合力。持续推进监管制度、机制和方式创新，打破传统监管模式的束缚。鼓励在监管实践中探索新方法、新模式，以创新驱动提升监管效能，适应市场发展的新变化、新趋势。

5.数字赋能、智慧监管。充分认识数字化时代的发展机遇，大力推动大数据、人工智能、区块链等现代信息技术在市场监管中的应用。构建智慧监管平台，实现数据的整合、分析和运用，

提升监管的精准性、高效性和智能化水平。通过数字赋能，提高市场监管的科学性和前瞻性，有效防范市场风险。

五、主要任务

（一）生态领航赋能计划：培育营商环境改革新高地

1.商事制度改革深化。以提升市场主体准入便利度为核心，持续深化注册登记制度改革，系统完善经营主体登记管理体制，实现设立、变更、注销等高频事项“一窗通办”“一网通办”与“全程网办”，显著压缩企业办事时间与成本。深化“证照分离”改革，对涉企经营许可实施分类管理，通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺等方式，精简环节与材料，着力破解“准入不准营”问题。推进经营范围登记改革，完善新兴行业分类指导目录，优化新业态新领域准入环境。深化注册资本认缴登记制度，完善企业名称管理及救济机制，拓展“一件事”改革范围并提升服务效能。健全企业破产与退出机制，探索建立个人破产制度，推动强制清算试点与企业注销配套改革，加快构建覆盖市场主体全生命周期的规范化、便利化、法治化登记管理制度体系。

2.质量提升行动推进。立足区域定位与资源禀赋，制定质量发展战略，健全政策体系，深入实施质量提升行动，引入全面质量管理方法，推动管理理念、方法、模式创新，以精细化、品质化、智能化路径提升质量发展能级，服务新质生产力，加速建设质量强区。对标市场监管总局《质量强县（区、镇）培育建设工作方案》，推进试点创新，全面推进“质量强区”工作，实现重点区

域质量效益、群众获得感及质量文化水平全面提升。同步完善质量安全保障体系，确保抽检不合格后处理、重点行业企业定向检查覆盖率达 100%，推动产品质量安全可靠、结构优化、附加值提升，筑牢区域发展质量根基。

3.知识产权战略实施。锚定打造知识产权保护高地，全面构建“严保护、大保护、快保护、同保护”工作体系。强化行政执法与司法保护的衔接协同，推动设立重点产业快速维权中心，实现侵权纠纷的高效分流与快速处理，对恶意、重复侵权等违法行为保持高压打击态势，切实维护权利人合法权益。规范知识产权服务业发展，建立健全对代理机构的定期检查与长效监管机制，严厉打击非正常专利申请。高标准搭建集专利导航、技术交易、质押融资等功能于一体的知识产权运营服务平台，推动知识产权与金融、产业深度融合，加速创新成果向新质生产力转化。优化知识产权运用促进机制，深化数据产品知识产权登记存证试点，设立“一站式”综合服务窗口，为创新主体提供全链条服务。加强对中小企业知识产权挖掘与布局的辅导，培育一批具有核心竞争力的高价值发明专利，扎实推进专利转移转化工作。探索建立知识产权海外维权援助体系，健全涵盖海外申请布局、涉外风险预警、纠纷应对及法律服务的全链条海外维权机制，为创新型企业高质量“走出去”提供坚实保障。深入开展知识产权宣传教育进园区、进企业、进高校活动，全面提升市场主体的知识产权创造、运用、保护和管理能力，营造尊重知识、崇尚创新、诚信守

法的浓厚社会氛围。

4.市场主体培育与发展。充分发挥“国际静安·市事如意里”等平台作用，加强服务企业全生命周期能力建设，助力市场主体高质量发展。聚焦新办与迁入的重点企业，配备专员提供登记注册辅导、行业风险预警等服务，对非主观轻微违规实施容错整改。针对不同企业制作合规指引，实现法规推送、在线咨询等功能。重点企业服务包则瞄准区域龙头和重点企业等，整合政策解读、知识产权保护、质量提升等资源，提供“一对一”定制化支持。

（二）秩序焕新护航行动：助推全域产业升级新生态

1.市场乱象精准整治。坚持问题导向，聚焦医疗、教育、养老、食品药品等民生领域，开展“铁拳”专项执法行动，严厉打击假冒伪劣、虚假宣传等违法行为，强化执法震慑。构建“智慧监管+信用监管”双轮驱动模式，运用大数据、人工智能实时监测广告、价格等领域，实现违法线索智能识别与精准处置。针对直播电商、共享经济等新兴业态，制定合规指引，明确平台责任，防范新型风险。同时，强化跨区域、跨部门协同执法，完善案件移送与联合查办机制，实现信息互通、资源共享、执法联动，全方位维护市场秩序与消费者权益。

2.公平竞争生态营造。强化竞争政策基础地位，严格落实公平竞争审查制度，破除所有制歧视，平等对待各类市场主体。健全审查实施机制，引入第三方评估，清理妨碍统一市场的政策壁垒；对例外政策实施报备与年度评估，确保政策优化。加强反不

正当竞争执法司法协同，严打混淆、商业贿赂等传统不正当竞争行为，重点整治互联网领域刷单炒信、虚假宣传等新型乱象。同时，构建包容审慎监管与执法监督双机制，完善综合执法体系，提升依法行政效能，筑牢公平竞争市场环境根基。

3.消费维权赋能升级。扩大消费维权网络覆盖面，优化消费环境，以消费者满意度为导向，发展一批放心消费商场、餐饮店、网店等基础单元以及放心消费街区、商圈等集聚区，引导经营主体诚信经营。推动零售企业承诺线下无理由退货，鼓励倡导品牌连锁企业、大型商超等开展异地异店线下退换货承诺服务。加强消费维权能力建设，依法畅通投诉举报渠道，完善处理流程，高效处置消费投诉举报。强化消费维权与行政执法衔接，加大“诉转案”力度。建立与司法机关定期交流机制，通过圆桌会议强化法治指导，构建“行政+司法”“执法+监督”等多维度协同化解体系，全方位保障消费者权益，提升消费品质与体验。

4.质量基础设施建设。以标准化、计量、认证认可为核心，构建高质量发展质量基础设施体系。标准化领域，聚焦重点产业，鼓励企业、科研机构参与国际及国家标准制定，提前布局数据智能、绿色低碳等新兴领域标准研究，推动“上海标准”评价、培育工作，提升区域标准的市场竞争力和行业影响力，增强静安行业标准话语权。计量工作统筹民生与产业需求，积极培育产业计量测试中心，聚焦重点产业关键计量需求，整合资源开展前沿技术研究与应用，以精准计量服务支撑产业高质量发展。认证认可

方面，推进“上海品牌”培育，推广绿色产品与服务认证，强化认证机构监管，提升认证公信力。打造质量基础设施“一站式”服务平台，整合标准、计量、检测等资源，为企业提供全链条质量技术支持，特别是对本区布局的新赛道和未来产业，加大质量基础设施服务，推动企业降本提质增效。

（三）韧性筑基保障工程：打造全链安全治理共同体

1. 食品安全监管。创新餐饮业一体化综合监管，统筹安全与发展，构建“制度+科技”“风险+信用”“分类+应用”“协同+共治”的监管体系，实施“5+4+N”模式，推动监管规范化、数字化、协同化，提升风险防控能力。对本区小型餐饮全面推行“互联网+明厨亮灶”，公开食品加工过程，对符合条件的单位免于现场核查，探索非现场监管和差异化监管制度。打造“码上监管、码上共享、码上服务、码上共治”数字化治理新场景，实现信息集中、链条可视、应用场景化，健全监管体系，提升监管效能与群众满意度，助力餐饮业高质量发展。

2. 药品安全监管。以保障公众用药安全为核心，建立覆盖药品、医疗器械、化妆品“生产-流通-使用”全生命周期质量安全监管体系，落实生产、经营、使用各环节质量管理责任。加强药械化企业分类分级信用监管，强化药械化检查队伍职业化、专业化建设。规范药品和医疗器械网络销售行为，压实平台责任，确保来源可溯、去向可查。完善药品安全突发事件应急预案，提升风险预警、应对和处置能力。推进监管数字化转型，充分运用非

现场监管、大数据模型、AI辅助等人工智能系统，提高风险监测的精准度与响应效率。加强宣传教育，持续开展“5.25 爱肤日”“药品安全宣传周”“化妆品企业沙龙”等专题活动，普及合理用药用械用妆知识，提升公众对药械化安全的认知水平，营造全区共治共享的良好氛围。优化监管职能、提升服务效能，助力区域生物医药、美妆健康产业高质量发展。

3.特种设备安全保障。加大企业落实“两个规定”监管执法力度，推进特种设备安全主体责任专项检查，开展电梯安全筑底行动。聚焦城市运行与民生问题，持续开展住宅电梯风险评估，加装远程检测装置，推进老旧电梯改造，配合多部门做好多层住宅加装电梯后续管理。秉持“自治、共治、慧治”理念，依托“上海市特种设备安全管理综合服务平台”强化企业自治；建立街镇城运中心、使用单位、维保单位联防联控机制，凝聚共治合力；通过“移动监管”“智慧电梯管理”等平台，实现智慧监管增效，全方位筑牢特种设备安全防线。

4.工业产品质量安全监管。聚焦涉危化品、建筑材料、儿童用品等重点工业产品，建立“风险监测、靶向抽检、联动处置”的质量安全监管机制。加强质量安全风险评估，制定重点产品监管目录，实施差异化监管措施；加大监督抽查力度，对不合格产品依法查处并追溯整改，防止不合格产品流入市场。推动企业建立健全质量安全管理体系，开展质量技术帮扶“巡回问诊”活动，为中小企业提供检验检测、标准咨询等服务，帮助企业解决质量

难题。完善工业产品追溯体系，在电线电缆、燃气器具等领域推行质量安全追溯管理，实现产品质量责任可追溯、风险可管控，提升工业产品质量安全水平，筑牢产业发展质量基础。

（四）场景驱动跃升工程：驱动监管效能革命新突破

1.法治监管固本提质。以国家全面依法治国战略为指引，紧扣上海“法治政府建设示范市”创建目标，从多维度深化法治监管。强化制度与能力保障，落实行政执法责任制和“谁执法谁普法”普法责任制，统筹执法资源，推进执法制度、技术支撑和能力标准化建设。完善行政执法公示、全过程记录等多项制度机制，加强执法监督，规范执法程序与裁量权行使。深化包容审慎监管，创新信用与智慧监管，健全跨部门协作机制。健全依法决策程序，落实法律顾问和公职律师制度，分类培训执法队伍，提升监管法治化、规范化、专业化水平，营造良好法治化营商环境。

2.信用监管增效赋能。积极响应国家社会信用体系建设要求，紧扣上海“最讲信用的城市”建设目标，全面提升信用监管效能。以助力经营主体高质量发展为核心，健全信用修复机制、规范失信惩戒措施、拓展信用风险分类管理应用场景，推行柔性监管与守信激励政策，完善信用承诺制度，构建“分类—惩戒—承诺—修复—激励”全链条信用服务发展机制，着力营造诚信经营的市场环境，激发经营主体活力与社会信用价值。

3.社会监督体系完善。建立公众参与激励机制，通过宣传引导、典型案例分享提升社会关注度，常态化开展“政府开放日”

等活动增进监管理解。强化消保委等社会组织桥梁作用，健全消费纠纷多元化解机制，推动“投诉调解+信用评价+社会曝光”联动。探索“维权服务进商圈、社区、网络”模式，加强新兴领域消费教育与风险提示，提升消费者维权能力。引导行业协会强化自律，形成政府监管与社会自治良性互动的市场治理格局。

4.智慧监管数智突围。打造特色智慧监管体系，通过物联网、大数据、人工智能技术升级“静安智慧监管大脑”；运用数字孪生技术对重点区域建模，实时呈现市场主体经营及人流物流动态，实现可视化监管与智能化风险预警。引入大模型技术，如分析消费投诉数据识别热点风险、智能抓取食品加工违规操作。推进移动执法终端应用，集成数据采集、法规查询、文书生成送达等功能，提升执法效率。建立跨部门协同机制，与公安、城管等常态化信息共享、联合执法，在重大活动保障和突发事件中快速响应、协同处置，以科技赋能推动监管效能提升，助力城市治理现代化。

（五）治理协同深化行动：探索风险隐患治理新路径

1.风险分级分类监测。以企业信用风险分类管理为核心，构建“红黄绿三色分级”标准体系：严重违法违规企业列为红色高风险，实施重点监管；信用一般、轻微违规企业定为黄色中风险，强化日常巡查；信用良好企业划属绿色低风险，采取宽松监管。依托大数据动态采集企业登记、税务、投诉等多维度数据，通过智能算法实时评估风险状态，自动触发等级变更。针对不同等级实施差异化监管：红色企业高频次联合检查，黄色适度提高抽查

比例，绿色降低检查频次，实现“高风险严管、低风险少扰”，精准配置监管资源，提升市场风险防控的针对性与有效性。

2.综合执法质效提升。以构建高效协同的市场监管综合执法体系为目标，通过清单管理、流程规范及“三项制度”落实，持续提升执法规范性与透明度。强化区域协同，全面推行“综合查一次”模式，依托统一平台实施跨部门联合“双随机”监管，实现“一张清单”全科覆盖。完善大案督办机制，创新技术战法，增强对新经济领域案件的查处能力。深化行刑衔接与政企协作，促进执法工作与数字化转型深度融合，形成“上下贯通、区域协同、部门联动”的执法合力，全面提升执法效能与市场治理水平。

3.创新基层治理机制。全面融入“党建引领基层治理”改革，强化基层市场监管治理运行管理，整合人员、数据、职能、政策等监管要素，构建“发现不断点、跟踪不断链、处置不断层”的高效治理模式。深化基层党建与业务融合，推进基层党建组织力提升工程、“党建双强”工程，以智慧党建赋能基层治理，全面夯实基层基础。巩固基层市场监管所星级规范化建设成果，推进基层市场监管所标准化、规范化、数字化建设，挖掘先进典型，打造特色党建品牌。积极探索基层建设新路径，加强基层联系指导，落实减负措施，加速基层治理首创经验与试点成果转化。

4.强化应急处突能力。联合多部门完善市场监管应急处置体系：制定分级响应预案，明确职责流程，建立“动态更新、预警联动、资源协同”全链条机制。依托数字化平台整合监测、物资、

队伍资源，实现突发事件“一键预警、分级响应、跨屏协同”。组建执法骨干与技术专家应急队伍，强化跨部门培训演练，提升食药安全、特种设备、消费维权等领域处置能力。在重点区域设应急物资前置点，配备快检设备、通讯器材等，确保应急力量迅速集结。建立舆情监测引导机制，联合宣传部门构建“收集研判—权威发布—舆情管控”闭环，及时回应关切。通过预案、队伍、技术结合的一体化建设，筑牢市场安全底线。

（六）多元共治协同行动：构建社会治理共同体新格局

1.市场主体责任落实。强化市场主体自治能力，建立全链条主体责任清单，明确质量安全、合规经营等核心义务，推动企业将责任嵌入组织架构与流程，健全内部考核及风控机制。聚焦食药安全、特种设备等关键领域，细化岗位责任与操作规范，确保责任到人。高危行业推行“责任落地专项行动”，督促企业组建合规团队，实现隐患自查自纠常态化。构建“企业自查—行业互鉴—政府抽查”三级体系，组织同类型企业交叉互学，形成“标杆示范—问题整改—整体提升”循环。建立“责任落实先锋企业”培育机制，将责任落实纳入评先评优、政策扶持考量，推动企业主动担责，构建“权责清晰、共治共享”新格局。

2.多元共治格局构建。在数字经济、绿色消费领域构建立体化协同治理网络：坚持“政府统筹、企业主责、社会协同、公众参与”，发挥行业协会、检测机构、公益组织等专业力量，形成标准制定、技术服务、科普宣传的多元共治生态。打造“线上+

线下”融合平台，在商圈、社区设立“共治议事厅”，组织企业、居民、商户协商食品安全、价格秩序等热点问题，推动民生难题“现场议、即时办”。建立开放治理资源池，公开监管政策与风险数据，邀请专家参与方案制定、意见征集，形成“智慧众筹、成果共用”模式。开展政策解读、协商技巧等专题培训，构建制度健全、协同高效的现代市场共治新格局。

3.舆论引导宣传教育。打造“立体式、分众化”政策宣传体系：以图文解读、动画视频、案例剖析等形式，及时发布市场监管法规、标准及惠企措施，针对企业关切的注册登记、知识产权保护等政策开展“云直播”专题解读，深度报道食品安全监管、特种设备排查等工作动态，实现线上线下宣传“有深度、有热度”。紧扣“3·15”消费者权益日、质量月等节点，策划“安心消费在静安”系列活动，邀请市民走进检测实验室、监管指挥中心，体验食品快检与投诉处置流程，以互动形式提升公众辨假维权能力。建立敏感话题“分级预警—快速响应—闭环处置”机制，营造“人人参与、精准高效”的监管舆论环境。

六、重点工程

（一）推进商事制度改革深化，塑造优质营商环境新优势

加快健全市场准入退出制度规则。营造宽松便捷的市场准入环境，提升发展能力，积极推动《公司法》《上海市经营主体住所登记管理办法》《静安区经营主体住所登记管理细则》等落实，持续构建公开、透明、高效、可预期的制度环境。以数字化流程

再造为核心，加强数据共享、牵动业务协同，深入推进各类经营主体使用“上海企业登记在线”全流程办理开业、变更、注销登记，探索电子营业执照和“企业码”新应用、新场景，逐步实现静安区标准化住所数据库（易码办）全区规模化场地全覆盖，营造更加宽松、便捷、规范、有序的市场准入环境和发展环境。**激活中小企业双向发展引擎。**优化“国际静安·市事如意里”中小企业综合国际服务平台，整合政务服务、国际赋能、合规保障、资源对接等核心功能，支持中小企业“走出去”与优质外资“引进来”双向发展，精准破解中小企业国际化发展痛点、外资企业落地适配难点，助力构建双循环发展格局。**加大对个体工商户支持力度。**以增强个体工商户经营活力、延长生存周期、提升发展质量为目标，聚焦个体工商户特色化与可持续发展，加大“名特优新”个体工商户培育力度；强化金融帮扶，支持金融机构针对个体工商户经营特点开发专属金融产品，精准解决其融资需求；优化政策供给精准度，推进集中登记便利化改革，完善“个转企”配套支持政策，通过简化流程、强化引导，持续提升个体工商户稳定经营能力、总体生存周期、活跃度和发展质量，夯实市场主体发展基础。**深化包容审慎监管与涉企检查优化。**以持续完善市场监管体系、护航区域经济高质量发展和营商环境优化为目标，深化包容审慎监管，重点破解企业反映的“重复查、多重查、随意查”问题。推进“联合检查”制度化，建立跨部门联合检查机制并制定年度计划，对同一企业多部门检查事项实行“一次上门、

综合会诊”，避免多头重复检查。创新监管方式，拓展“智慧监管”覆盖面，充分运用“天鹰”“互联网+明厨亮灶”等智能手段开展远程巡查、抓拍与预警，强化大数据、在线监测在监管中的应用，对信用良好、风险低的企业实施“无事不扰”模式，聚焦新业态探索市场监管领域的“沙盒监管”模式。健全“检查码”应用机制，深入推行行政执法报告制度，提升涉企检查规范性、精准性与执法透明度、公信力，推进源头治理与行业自律，推动检查质量和企业感受度双提升，确保监管于法有据、严格规范、公正文明、精准高效。

（二）推进检验检测认证升级，构建专业国际服务新体系

推动检验检测认证服务业与产业融合发展。发挥静安区“国家检验检测认证公共服务平台示范区”的集聚功能，助力上海国际科创中心建设，加快培育新质生产力和建设现代化产业体系，促进检验检测认证服务业与先进制造业深度融合、一体发展，强化对产业升级的赋能作用。培育壮大经营主体，大力发展检验检测认证总部经济，着力培育规模效益好、技术水平高、创新能力强、品牌信誉优的综合性检验检测认证龙头企业，同时在汽车、集成电路等细分领域靶向培育领军企业。**创新检验检测认证商业模式与标准化建设。**面向节能、环保等战略性新兴产业，率先采用远程检验、共享检验、无人化检验等未来商业检验模式替代传统模式，运用信息化和大数据手段对检测认证关键环节进行风险监测。推进“国家检验检测认证公共服务平台示范区”、专业型

检验检测认证服务基地和园区建设，实现“聚静安、在上海、为全国、链世界”。支持优势领域专业服务机构、行业协会开展国家级标准化示范项目创建，开展“上海品牌”等高品质认证，参与国际、国家和行业标准制修订，提高专业服务业标准化水平，加强技术能力国际互认。**强化检测认证产业服务支撑与目标实现。**鼓励区内检测认证资源服务全区产业发展，依据静安产业集群特点，组织检测认证高新技术行业专家为招商引资、质量工作提供决策咨询，为企业质量提供技术诊断，为政府监督抽查等工作提供质量基础技术支撑和服务。积极推动静安区检测认证产业健康发展，形成结构合理、市场化和国际化程度更高的产业体系，增加若干国际知名、国内一流的“品牌”。

（三）推进广告产业创新发展，打造现代产业融合新典范

推进产业数字赋能发展。大力推广应用数字技术，鼓励发展以数字技术贯穿平台经济全产业链的广告业经济新生态。大力培育以“互联网+数字化+多跨界+新模式”为特点的新生代数字广告企业，打造静安特色。鼓励各类主体加大科技投入，提高大数据、人工智能等数字技术在广告领域的应用，推进广告业多元化供给、数字化生成、个性化定制、多态化展现。支持将数字广告业重大项目依法依规纳入政策扶持范围，持续提升我区数字广告创新创意能力。**推进产业转型升级发展。**深挖传统广告企业潜力，加快推进转型升级。全面构建延伸国际的“线上+线下”多元化数字广告发布场景。鼓励广播、电视、报刊等发挥主流媒体平台

优势，大力推进广告发布模式向互联网、LED屏等数字化方向拓展。鼓励数字广告平台扩展国际业务，打造有全球影响力的数字广告平台。**推进产业综合聚能发展。**发挥民营企业活力优势和国有企事业单位平台优势。鼓励企业规模化、连锁化发展，推进建立全产业链一体化的企业集团。推动既有广告产业园区向数字广告产业园区提升发展，鼓励广告产业园区与文化产业园区等同步谋划、共同创建、共享政策，推动资源信息、投资融资、交易展示、人才培养等园区全产业链综合服务平台建设，提高运营服务能力。

（四）推进知识产权全周期服务，激发区域创新转化新动能

提升知识产权创造质量与运用效益。依托上海市知识产权保护中心静安分中心，充分发挥专利快速预审通道作用，为重点产业创新主体提供专利导航、快速预审、快速确权、快速维权等集成服务，加速培育产业技术竞争优势。深入开展专利转化运用专项行动，加大政策供给与扶持资金覆盖面，鼓励企业开展专利密集型产品备案认定，精准培育一批以专利产业化促进成长的样板企业。创新知识产权金融模式，深化数据产品知识产权登记存证，探索开展数据知识产权和地理标志质押融资，积极稳妥推动知识产权证券化，构建创造与运用联动的良性循环体系。**优化知识产权公共服务体系。**高标准落实市级关于区级综合性知识产权公共服务窗口建设的部署，建立健全窗口管理与服务机制，全面实现“远程帮办、就近能办”。强化中心与分中心的业务联动与信息

互通，开展导办帮办、协办代办，打破层级限制，实现知识产权事务“一网通办”。探索建立知识产权海外维权援助体系，集成境外法律咨询、风险预警、纠纷调解及权利救济等专业服务，为创新主体“走出去”保驾护航。**强化知识产权保护与执法监管。**坚持“严保护、大保护、快保护、同保护”工作导向，加强对重点领域、重点市场、重点产品、重点环节的侵权假冒集中治理。针对侵权案件多发、举报投诉集中的小商品交易市场、批发市场、集贸市场等区域，加大整治力度，压实市场主办方管理责任，引导经营者增强知识产权保护意识，自觉守法诚信经营。探索与区司法局、法院等部门于“静安·市事如意里”设立知识产权纠纷联合调解工作室，持续优化纠纷多元调解机制。加强涉外商标保护，依法严厉打击商标专利侵权、商标恶意抢注等违法行为，以有力的知识产权保护护航静安营商环境持续优化。

七、实施保障措施

（一）加强组织领导

坚持党的领导核心作用，为实现市场监管“十五五”规划目标提供坚强保证。切实转变观念、提高认识，将实施规划作为一项“管长远、打基础”的大事来抓，将加强和改善市场监管作为推动改革、促进发展的一项重大任务，切实抓实抓好。全面推进党政机关整体智治，强化部门协同和上下联动，健全工作机制，统筹推进规划明确的重要任务和改革部署，全面实现规划目标。组织开展规划的宣传和解读工作，为规划实施营造良好的舆论氛

围。

（二）明确责任分工

各部门要按照职责分工，各司其职，密切配合，及时将规划目标任务纳入年度工作部署，明确时间表、路线图，扎实推进规划实施。要积极探索、大胆创新、勇于改革，运用创新性思维、改革性举措，创造性地落实好规划任务。要强化责任意识，树立大局观念，将加强市场监管作为改善地方经济发展环境、推动地方经济繁荣发展的重要保障。针对规划中的重点难点问题，要加强理论和对策研究，促进重大决策的科学化和民主化。

（三）加强考核评估

建立科学系统的考核评估指标体系，全面涵盖营商环境优化、市场秩序维护、安全监管成效、质量提升成果等方面，实施年度考核与中期评估，有效激发工作推进动力。结合市场监管体制改革要求，加强高素质专业化干部队伍建设，开展法律法规、业务技能与应急处置等专项培训，强化党性教育与廉政建设，提升干部政治素养与履职能力。完善干部选拔任用机制，健全考核激励体系，突出市场监管实绩导向，实施差异化激励，增强队伍活力，为规划目标实现提供坚实组织与人才保障。

（四）加强经费保障

加大对市场监管工作的财政投入力度，设立市场监管现代化建设专项资金，资金规模根据规划实施需求和财政状况逐年合理确定。明确专项资金的使用范围，重点保障商事制度改革、质量

提升、智慧监管平台建设、应急处置能力建设等关键领域的资金需求。优化经费支出结构，提高资金使用效率，对资金使用情况
进行绩效评估，确保资金安全、合理、高效使用，为规划实施提供坚实的资金后盾。