

上海市静安区发展和改革委员会 上海市静安区科技和经济委员会

静发改委〔2026〕6号

静安区发展和改革委员会、静安区科技和经济委员会关于印发《静安区打造人工智能创新应用示范区三年行动方案（2026—2028年）》的通知

区各有关单位：

《静安区打造人工智能创新应用示范区三年行动方案（2026—2028年）》已经区政府同意。现印发给你们，请按照执行。

上海市静安区发展和改革委员会
上海市静安区科技和经济委员会

2026年3月25日

静安区打造人工智能创新应用示范区 三年行动方案（2026—2028年）

为深入贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于加快发展人工智能、推动人工智能赋能千行百业的决策部署，立足静安区发展实际，深入实施“人工智能+”行动，推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合，打造人工智能创新应用示范区，特制定本行动方案。

一、总体目标

充分发挥静安区产业资源和应用场景丰富、数据智能产业集聚发展等综合优势，坚持政府引导、创新驱动、应用牵引的原则，以产业发展、社会治理、公共服务、合作开放等领域为重点，深入实施“人工智能+”行动。力争到2028年底，集聚培育一批行业领军企业和高成长企业，形成50个以上人工智能示范应用项目，每年培育10个以上智能体或垂类模型标杆项目，推动人工智能在商贸消费、专业服务、金融投资、文化创意、医疗教育、城区治理等领域的应用渗透度显著提升，构建人工智能促进经济社会发展的创新应用生态，着力将静安区打造成为具有全国影响力的人工智能创新应用示范区，为全国人工智能赋能千行百业发展提供“静安样板”。

二、推进静安 AI+全领域全场景应用

（一）实施 AI+重点产业行动

1.AI+商贸。推动 AI 技术赋能智慧商圈建设，加强人流分析、消费预测、精准营销和舆情监测。在静安首店开展 AI 试妆镜、无人导购、虚拟穿搭、智能客服等创新应用。推动智能营销，推进“数字人”进入直播电商、客服聊天等业务领域。发展智慧供应链，提升商贸企业物流效率。推动 AI 技术赋能数字贸易、服务贸易、跨境电商流程优化和价值提升。（责任单位：区商务委、区科技经济委）

2.AI+文化创意。发挥影视创制、文化演艺、创意设计等产业集聚优势，统筹导入算力基础设施、基础大模型、语料服务和内容生成工具等要素资源，推动人工智能深度赋能文化内容创作与文化产业发展。围绕虚拟内容创作、数字角色生成、虚拟 IP 培育和沉浸式互动体验等方向，拓展数字文旅和数字视听新场景，推进虚拟现实空间、导览机器人和智能交互系统在文化场馆和城市公共空间中的应用。鼓励 AI 技术在动漫、游戏、数字演艺等新型文化业态中的创新应用，支持内容生成工具和创意设计素材库建设，推动文化创意产业与新兴数字内容形态深度融合发展。（责任单位：区文化旅游局、区科技经济委）

3.AI+专业服务。支持开发法律服务 AI 大模型，加强文本生成、类案检索、案情解析、模拟法庭等智能化功能开发。鼓励会计审计企业开展自动化账务处理、智能合规审查，识别异常风险交易。支持人力资源服务与 AI 技术深度融合，

优化人才招聘、薪酬服务、社保服务、劳动纠纷等一站式智能化服务。支持管理咨询机构利用 AI 进行市场分析、行业研究。支持建设“AI+数字广告”产业创新服务平台，为 AI 全方位嵌入广告业务流程打通掣肘环节。推动 AI 技术在工业检测、数据质量保障、模型稳健性评估等检验检测领域的创新应用。发挥全球服务商优势，推动 AI 技术赋能“一站式”出海服务中心建设，为出海企业提供智能化集成式专业服务，推动传统服务模式向“智能协同、人机共创”的新型服务体系升级。（责任单位：区司法局、区财政局、区人力资源社会保障局、区市场监管局、区投资办、区发展改革委、区科技经济委）

4.AI+金融。放大区内金融机构总部平台效应，深入挖掘 AI 在投资决策、风险控制、内部管理等领域的应用潜力。支持 AI 强化市场数据分析预测，赋能投资交易决策，提升资产管理水平。支持 AI 推进财务管理自动化，优化日常营销与客户服务，提升内部运行效率。支持 AI 强化征信及信贷审批，降低合规成本、风控成本，推进金融监管数字化智能化转型。（责任单位：区投资办、区科技经济委）

5.AI+生命健康。支持医院、科研院所和美妆研发企业合作开发多任务协同的美妆品研发模型，实现 AI 技术在新型功效分子生成、临床功效预测、工艺开发、临床试验服务等环节应用，缩短美妆品研发周期，提升研发成功率。支持 AI 辅助新药研发、精准诊疗，推动智能可穿戴设备、外骨骼

机器人等 AI 应用加快布局。推动医疗机构联合 AI 企业打造健康医疗数据库，开放医疗场景。（责任单位：区科技经济委、区商务委、区卫生健康委）

（二）实施 AI+数智赋能行动

1.AI+区块链。推动人工智能技术与区块链结合，提升智能合约智能决策与优化能力、预测分析能力、风险检测能力等，促进智能合约从“自动化”到“智能化”升级。利用 AI 算法与多种检测手段，强化链上数据溯源能力。利用区块链技术，增强 AI 的信任基础，创建去中心化的 AI 应用。推动 AI 技术赋能供应链金融、数字版权、跨境贸易等区块链应用场景的流程优化和价值提升。（责任单位：区数据局）

2.AI+超高清视听。支持 AI 技术在超高清内容生成、画质增强、智能剪辑、沉浸式交互等规模应用。支持视听企业研发应用超高清视频修复、多语种实时字幕生成、智能内容审核等垂类模型，提升内容生产和制作流程的智能化水平。探索 AI 在影视后期制作、VR/AR 沉浸式体验、智慧广电等核心领域的应用，推动超高清视听技术与教育、文旅等场景深度融合。构建 AI+大视听公共服务平台，打造 AI 大视听内容创新产业高地。围绕超高清视听编码、图像处理、智能识别、内容生成和修复等关键技术方向，推动 AI 赋能超高清视听赛道发展。（责任单位：区科技经济委、区文化旅游局）

3.AI+工业软件。结合行业需求，重点研发推广 AI 驱动的计算机模拟与仿真等工业软件。支持利用 AI 大模型开发

CAD、CAE、EDA、ERP、PLM 等工业软件，开发智能设计、预测性维护等模块。支持工业软件企业通过算力构建、大模型部署、数据治理等方式提升软件研发效率。支持重点行业开展 AI 驱动的 CAD 智能辅助设计、MES 系统智能调度、工业 APP 个性化推荐等创新应用，推动 AI 优化工业软件交互逻辑，提升操作便捷性与适配性。（责任单位：区科技经济委）

4.AI+数据服务。支持数据服务企业研发行业数据标注、多源数据融合、数据价值评估等垂直大模型平台，聚焦 AI 语料的专业化生产，构建垂直行业语料库。支持 AI 技术在数据采集清洗、分析挖掘、可视化呈现、隐私计算等规模应用，探索 AI 赋能政务数据治理、企业数据资产化、民生数据服务等核心场景，推动数据要素高效流通。加快数据安全技术与人工智能、大数据、区块链等新兴技术的交叉融合创新，提升数据分类分级智能化、安全态势感知、异常检测与风险研判、数据脱敏及主动防御等能力水平。（责任单位：区数据局、区科技经济委）

5.AI+科学研究。以人工智能大模型与高性能计算深度融合为支撑，加快推动 AI 在科学计算、复杂系统建模和高维数据分析等领域的应用，重塑科学研究范式，提升科学发现效率。支持高校、科研院所开展 AI 驱动的材料分子设计、药物研发模拟、能源效率优化等创新应用，推动科研成果加快向工程化、产品化和产业化转化，推动人工智能深度嵌入

基础研究体系，促进科研范式变革。推动 AI 辅助科研流程再造，提升科研效率与精准度，发展科学智能协同平台，强化科研平台、应用场景和科创园区协同发展，构建开放共享的科学智能创新体系，打造具有静安特色的科学智能与科学产业融合发展集聚区。（责任单位：区科技经济委）

6.AI+具身智能。支持 AI 技术在具身机器人感知交互、运动控制、场景适配等规模应用。支持企业研发应用工业巡检机器人、民生服务机器人、特种作业机器人等垂直大模型平台，提升具身智能设备智能化水平。探索 AI 在智能制造巡检、文娱商贸服务、应急救援等核心业务领域的应用，推动具身智能与实体经济深度融合。（责任单位：区科技经济委、区应急管理局）

7.AI+新兴产业。面向智能原生技术演进趋势，前瞻布局新型智能基础设施和智能技术服务业态，培育以模型服务、数据要素服务和行业智能体为主导的新兴增长领域。支持智能开发工具链、自动化数据处理平台和开源生态建设，打造面向中小企业的低门槛智能技术供给体系。探索“一人公司（OPC）”和轻资产智能创业新模式，促进创新主体高密度集聚。稳步推进自动驾驶关键技术在城市复杂环境中的试验验证和示范应用，探索低空经济智能运行管理与服务新模式。加快形成技术创新、平台服务与生态协同并进的新兴产业体系，培育具有高成长性和外溢带动能力的数智企业群体。（责任单位：区科技经济委）

（三）实施 AI+城市治理行动

1.AI+城区治理。推动 AI 技术应用于城市基础设施建设、生态环境保护、交通管理等场景，通过“实时感知—快速溯源—及时处置”的全过程数字再造，提升城市精细化管理水平。探索建设 AI+未来社区试点，通过人工智能技术优化社区管理、低碳生活、便民服务等场景。（责任单位：区域运中心、区数据局、区建设管理委、区城管执法局、区绿化市容局、区生态环境局、区科技经济委）

2.AI+安全治理。加强人工智能在社会治安防控、应急管理、安全生产、食品药品安全、防灾减灾救灾、网络空间安全等方面的应用，推动公共安全治理向预防性、主动性、精准性转变，建设安全可靠的韧性城区。（责任单位：区应急管理局、区数据局、区市场监管局、区卫生健康委、区公安分局、区消防救援局、区科技经济委）

3.AI+政务服务。打造静安政务 AI 智能体，推动人工智能全面覆盖“一网通办”各服务端，双向赋能政务服务需求侧和供给侧，为企业群众提供智能预填、智能预审等智能服务，打造“高效办成一件事”示范样本和数字营商环境标杆。（责任单位：区数据局、区域运中心、区科技经济委、各街镇社区事务受理服务中心）

（四）实施 AI+公共服务行动

1.AI+医疗。围绕优质医疗资源，加速人工智能技术在智能问诊、处方生成、用药咨询、慢病管理以及 AI 家庭医

生等服务环节应用，提升患者就医体验。拓展大模型在临床诊疗方案制定、智能影像质控、智能病例生成、智能化用药、手术智能辅助规划等应用。（责任单位：区卫生健康委、区科技经济委、区数据局）

2.AI+教育。推动人工智能技术赋能教、学、治、评、测等环节，接入教育大模型、构建静安教育“数字资产”。建设智能备课、课堂分析、数智教研，形成AI数字人教学助手；丰富科学素养培育课程资源和学习经历，拓展跨校创新实验共享平台，开发AI阅读伙伴、运动伙伴、学业评测工具，建设学生学习行为追踪与动态分析系统；依托区域学业质量大数据分析平台，打造多维测评与个性化学习提升引擎；支持学生生涯规划、教师专业发展、家庭教育辅导、幼儿养育与居民终身学习服务，满足教育需求。以“静安云端学校联盟”为载体，实现中小学AI教育全覆盖。（责任单位：区教育局、区科技经济委、区数据局）

3.AI+救助。搭建集健康监测、风险预警、智能干预、个性化服务于一体的智慧健康养老平台，实现养老床位掉床感知、72小时预警独居老人健康风险、特殊关怀人群风险预警等功能，提升养老服务质量 and 效率。运用管理平台精准评估社会救助对象的生活状况和服务需求，确保社会救助资源真正用于最需要的困难群众。（责任单位：区委社会工作部、区民政局、区科技经济委、区数据局）

三、构建以智能体为核心的新型应用范式

（一）推进智能体重点场景落地实践

加快推进智能体在重点场景中的落地实践应用，推动大模型与智能体能力由单点智能向任务驱动、流程闭环和系统协同升级。围绕“可落地、可复制、可推广”的应用导向，系统推进智能体在重点行业和核心场景中的应用实践，提升人工智能在真实业务场景中的实用性和成熟度。依托商贸、文化创意、专业服务、金融、城市治理、政务服务等重点领域，聚焦高频业务环节和复杂应用场景，推动建设具备任务理解、流程拆解、工具调用和结果反馈能力的智能体应用，打造一批面向具体任务、可持续运行的行业智能体示范，带动智能体应用由试点示范向规模化推广转变。（责任单位：区科技经济委、区数据局）

（二）搭建智能体全周期支撑运营体系

鼓励发展通用智能体、垂类领域智能体和嵌入式智能体，推动智能体与操作系统、行业软件及智能终端深度融合，促进传统系统软件向“智能化、自主化、服务化”升级。支持区内企业和平台机构建设智能体开发与运营平台，强化对智能体开发、部署、运行和管理的综合支撑能力，为智能体在复杂业务环境中的应用提供基础保障，推进智能终端与智能体能力协同发展，支持可穿戴设备、智能安防终端、行业专用终端等产品与智能体平台适配升级，增强终端侧感知、决策与协同能力，推动智能体能力在不同行业和系统中的协同应用与持续演进。（责任单位：区科技经济委、区数据局）

（三）培育智能体产业新业态

以应用场景为牵引，通过场景招商、链主招商等方式，引育一批智能体相关优质企业和高成长型团队，推动形成以链主企业和行业龙头为核心的智能体产业协作网络。围绕智能体研发、部署、运营和交付全流程，培育覆盖语料治理、模型服务、智能体开发、系统集成等环节的专业服务商，完善智能体产业服务体系。探索发展“智能体即服务”等新业态，推动形成以智能体为核心的产品和服务创新模式，促进成熟的智能体解决方案在不同行业间复制推广。（责任单位：区科技经济委、区数据局）

四、构建系统化创新应用生态

（一）强化智能算力统筹供给

布局基于国产通用 GPU、面向 AI+大视听产业需求的公共智算平台，并逐步拓展工业软件、科学计算、具身智能等领域。基于区内发展基础，以 AI+药物设计、AI+材料发现、AI+工业仿真模拟为重点，构建面向 AI4S 的公共算力平台。推进区内企业与头部厂商深化合作，加快企业向智算业务转型。加强与市级算力平台的协同联动，丰富区内企业算力服务供给。通过发放算力补贴、加大优惠算力供给，持续降低企业算力成本。（责任单位：区科技经济委、区数据局、市北功能区）

（二）夯实高质量数据集底座

重点聚焦商贸、文旅、专业服务、金融、医疗等行业，

支持面向 AI+行业应用和场景需求的高质量语料库建设。打造行业开放语料库与测试数据集，支持语料标签标注、语料开源开放、语料合规评估等语料生态建设。推动重点领域领军企业加快高质量数据集与关键业务场景的开放。建立覆盖“数据开放白名单、场景开放清单、央地协同机制”的制度体系，引导区内行业龙头企业建设行业可信数据空间，吸引上下游企业开放数据资源，打造数字化供应链，开展可信数据共享与应用示范，推动行业数据在安全可控前提下进入模型训练、智能体开发和业务流程重构，使人工智能在研发设计、生产组织、供应链协同、质量管控等环节实现规模化应用。持续完善可信数据空间基础服务体系，依托“静数空间”，利用区块链、隐私计算等技术构建可信数据基础平台，实现“即连即用、即用即汇”。支持数据生产处理供应商依法、合规开展数据采集、数据清洗、数据标注等服务。加大对高质量数据集建设的奖励和支持。（责任单位：区数据局、区城运中心）

（三）布局关键核心技术产品

支持领军企业面向重点行业需求，开发多模态垂直领域大模型，开展真实场景验证与规模化推广，夯实人工智能应用的模型和算法基础。围绕提升模型推理、多模态理解和复杂任务处理能力，支持区内企业加强模型训练、推理优化和服务化能力建设，为行业应用和智能体开发提供底层能力支撑。深化产学研协同创新机制，多模态生成、跨媒体感知计

算、人机混合智能等关键技术。抢占区块链下一代互联网技术制高点，发挥区块链技术独特的加密算法和去中心化特性，强化人工智能数据的安全与隐私保护。（责任单位：区科技经济委、区数据局）

（四）打造产业创新平台载体

通过建设跨行业、跨机构的流程重构平台、智能体测试场，加快模型验证、系统对接、场景迭代，推动人工智能从技术实验走向工程部署，从单点突破走向系统化落地。提升产业链上下游数据协同和智能协作能力，推动形成开放共享的智能产业协同体系。支持科研院所联合企业构建概念验证、小试中试、安全治理、测试评估等创业创新服务平台，提供概念验证、原型开发、产品测试、交互体验的环境和条件。建设一批 AI+产业孵化器、加速器，支撑 AI 企业的加速孵化和颠覆性人工智能技术的率先转化。聚焦人力资源等 AI 渗透率较高的行业，打造人工智能新质应用社区、特色园区、特色楼宇，为入驻企业提供低价算力、共享语料、模型服务、资本对接、市场拓展等高价值集成服务，加快人工智能企业集聚发展，打造行业 AI 应用示范标杆。（责任单位：区科技经济委、各功能区）

（五）创新应用场景推进机制

建立应用场景促进中心，组建专业力量进行实体化办公，并分行业分领域组建人工智能场景工作小组，开展面向人工智能场景的征集、策划、开放、对接、落地、推广等工作，

打造面向全区域、全领域、全流程的场景创新生态体系。结合区域内商贸、园区、校园等优质场景资源优势，打造全区一体化场景信息汇集发布平台，发布若干人工智能场景“机会清单”、企业“能力清单”，为人工智能新技术新产品提供首试首用机会。加强政府、国有企事业单位场景开放，支持各行业企事业单位主动发布场景需求，与人工智能企业、科研机构组建创新联合体，开展“人工智能+”场景合作创新。鼓励企业申报国家和市相关 AI 应用案例或清单。探索“政府引导、企业主体、市场运作”的场景合作模式，推动场景从试点示范向常态化运营转变。（责任单位：区科技经济委、区数据局、区各相关部门）

（六）引育复合型人才队伍

依托静英科创人才专项计划，加快集聚 AI 领域世界顶尖科学家、企业家、投资人、青年创新创业人才等海内外重点人才，重点引进具备“AI+行业”“AI+场景”等融合能力的高端人才，打造扎根静安、协同发展的“AI 合伙人”队伍。引育专业化 AI 技术经理人，建立 AI 技术经理人“储备库”“工具箱”“政策包”，率先探索 AI 技术经理人水平能力与职称评价双轨机制，打通 AI 技术从实验室到产业市场的转化通道，深化政企校研协同育人模式，筑牢 AI 产业人才根基。

强化体制内干部 AI 素养与履职能力建设，支持区委党校、区教育局等相关条线及部门，开设 AI 领域培训课程，系统提升干部队伍及师资群体的 AI 认知水平、实操应用能

力与科学决策素养，锻造一支懂 AI 的复合型干部队伍。

实施“技能照亮前程”行动，用好地方教育附加专项资金，开展大规模 AI 技能专项培训。推动院校将 AI 相关职业技能标准、岗位需求融入人才培养方案，支持社会培训机构结合就业需求开展人工智能推介官等专项能力培训。打造便捷高效的“15 分钟培训服务圈”，持续开展 AI 培训进园区、进社区、进企业活动。定制开发“AI+养老护理”“AI+视频剪辑”等融合型课程，举办高水平 AI 职业技能竞赛，推动技能人才持证上岗，营造比学赶超的浓厚技能培育氛围。（责任单位：区科技经济委、区人力资源社会保障局、区人才工作局、区教育局、区委党校）

（七）提升产业交流合作水平

主动对接市级行业协会和平台单位，为区域人工智能前沿技术导入、场景供需对接、示范应用推广提供有力专业支撑。积极参与“世界人工智能大会”等重大活动，策划举办 AI+细分领域的高峰论坛、国际展会等，吸引全球人工智能创新资源、高端人才在静安交流合作，提升静安人工智能产业的网络声量。积极承办“兴智杯”全国人工智能创新应用大赛等赛事活动，加大对人工智能赛事的政策支持，“以赛促产”孵化落地一批人工智能成果和企业。征集一批人工智能细分领域的典型应用、推广案例，利用新媒体、活动平台进行宣传推广。鼓励企业开展行业内技术推广和典型案例交流。（责任单位：区科技经济委、区各产业部门）

五、保障措施

（一）加强组织领导

建立由区政府主要领导牵头、区发展改革委统筹推进、区科技经济委和区相关部门双牵头的“人工智能+”专班，加强对人工智能赋能应用的组织领导和统筹协调，加强与市级人工智能产业工作专班的对接联动，定期调度、持续跟踪，加速推进行动方案实施。聚焦人工智能赋能各行业发展，建立维护本区人工智能企业清单，推行“科技主管部门+行业主管部门”双牵头工作机制，促进人工智能在各行业深度融合应用。（责任单位：区各相关部门）

（二）加强政策支持

围绕人工智能关键要素支撑、优质企业集聚、前沿技术研发、应用场景打造等，加大专项政策和财政资金支持力度。鼓励国有资本联合各方，建设“人工智能+”基金，参与人工智能创新应用投资，引导社会资金建立市场化人工智能产业基金，支持AI龙头企业打造企业CVC基金、孵化器基金。推动金融机构创新业务，开发算力贷等专项贷款产品，加强对AI企业信贷支持。（责任单位：区财政局、区投资办）

（三）加强安全保障

坚持发展与安全并重，压实相关主体安全责任，推动人工智能健康发展和规范应用。加强宣贯培训，提升全社会的人工智能安全意识。对接上级部门的工作要求和工作情况。推动形成技术研发机构、服务提供者、用户、政府部门、社

会组织等多方参与的人工智能安全风险综合治理格局。（责任单位：区委网信办）

（四）加强伦理治理

加强人工智能伦理治理。为企业信息服务算法备案、生成式人工智能服务备案提供咨询指导，会同行业主管部门鼓励生成式人工智能技术在各行业、各领域的创新应用，生成积极健康、向上向善的优质内容。会同主管部门开展宣贯活动，引导企业在算法设计、训练数据选择、模型生成和优化、提供服务等过程中，采取有效措施防止产生民族、信仰、国别、地域、性别、年龄、职业、健康等歧视。开展人工智能伦理素养普及教育，提升公众对 AI 伦理问题的认知和理解。

（责任单位：区委宣传部、区委网信办、区教育局、区科技经济委、区公安分局）