

政府工作报告

——2025 年 1 月 8 日在静安区第二届

人民代表大会第六次会议上

静安区区长 翟磊

各位代表：

现在，我代表静安区人民政府，向大会报告政府工作，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2024 年工作回顾

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。一年来，全区上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神，在市委、市政府和区委的坚强领导下，聚焦“五心五力”要求，大力实施六大专项行动，加快推进经济社会高质量发展，全力以赴完成年度各项目标任务。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）稳增长提质效，经济运行稳步向好

经济指标稳中有进。深入实施突破跃升专项行动，打好经济增长主动仗，加强经济运行分析调度，实行专班统筹、高频推进、精准施策，全力推动区域经济回升向好。全年实现地区生产总值 3369.93 亿元，同比增长 3.7%，增速逐季提升。实现区级一般公共预算收入 302.2 亿元，同比增长 5%，总量保持中心城区首位。实现

社会消费品零售总额 1605.41 亿元，总量位列中心城区第一。实现全社会固定资产投资总额 482.97 亿元，总量再创新高。全区亿元楼达 92 幢，其中月亿楼 9 幢。

产业功能显著增强。制定新一轮产业扶持政策，系统集成一揽子助推产业创新、企业成长的政策工具。加强招商服务一体化推进，全年引进符合区域产业发展导向的优质项目 177 个，同比增长 13.45%。高端服务优势持续巩固，南京西路“千亿商圈”建设步伐加快，全年引进各类品牌首店 234 家、居全市各区首位，静安国际光影节、国际体育潮流文化节等商旅文体展融合活动备受瞩目。获批全市首批股权投资集聚区，全年金融业增加值增速达 4.7%。发布上海专业服务业发展指数，静安国际人力资源产业创新港揭牌。潜能产业发展势头强劲，文化创意、数据智能、生命健康产业全年实现税收分别同比增长 17.04%、8.76%、11.92%，信息服务业增加值增速达 8.5%，云数智链、影视电竞产业集群日益壮大。

营商环境持续优化。落实市优化营商环境 7.0 版行动方案，深入推进 24 个方面 153 项举措，构建静安特色营商环境品牌体系。新增 14 个业态“一业一证”改革，新推出 5 个“免申即享”事项。开展惠企政策全流程服务试点，涉企政策推送量名列全市前茅。擦亮“静心帮办”政务服务品牌，智能帮办系统上线事项增至 44 项，政务服务窗口好评率达 99.97%。完善重点企业“服务包”制度，举办圆桌会、早餐会等政企对话活动，提升企业感受度。实施民营企业总部梯度培育计划，协调帮助企业解决实际困难。成立全市首个区级融资服务中心、首个“信易贷”线下工作站，为中小微企业提供“一站式”综合金融服务。成立上海市知识产权保护中心静安分中心，专利审查周期大幅缩减，全年新增发明专利授权 1295 件。

（二）育动能筑优势，发展活力稳步增强

科技创新蓄势聚能。聚焦云数智链一体化发展，瞄准硬核科技、未来产业，集聚培育核心技术企业，全区新增创新型总部 2 家、工信部专精特新小巨人企业 7 家、上海市专精特新中小企业 42 家。用好市区协同机制，制定发布行动方案和专项政策，大力布局区块链、超高清视听产业新赛道。推进市北高新国家区块链应用示范区“数通链谷”建设，构建场景集市、协同创新等服务平台，组织市北论链、行业沙龙等各类活动，全区集聚区块链企业逾百家。发挥市北、大宁“云数智链+文化创意+示范应用”特色优势，打造“视听静界”上海超高清视听产业集聚区，谋划千亿级产业集群发展。

改革开放步伐加快。深入推进国企改革深化提升行动，优化调整国资布局，上海数据港股份有限公司入选国务院国资委“双百企业”。大力推进开放创新专项行动，深入实施“全球服务商”计划升级版，设立科创服务英雄榜，创设“专业服务券”等扶持政策，发布《全球服务商助力中资企业出海白皮书》，引导全球服务机构赋能科技创新和跨境出海，全球服务商名录机构达 103 家。持续增强总部经济能级，全年新增跨国公司地区总部及其他类型总部 20 家。启动新一轮关地合作，设立四大功能区 AEO 认证指导中心，建成张园专用型保税仓，全市首个“优质产品进口示范区”落地静安。“静安会客厅”亮相第七届进口博览会，静安交易分团意向采购订单金额保持全市各区首位。

空间潜能有力释放。扎实推进城市更新专项行动，推动走马塘等区域整体更新，启动灵石路 892 号等 3 幅低效用地转型，实施邮电 520 等 3 个产业园区改造，深化“工业上楼”可行性研究。张园保护性开发项目有序推进，丰盛里·静安寺广场焕新启用，威海路 500

号、城市航站楼等项目完成升级改造。临汾路 380 弄社区、固体废弃物流转中心项目入选住建部首批城市更新典型案例，苏河湾万象天地项目入选自然资源部节地技术和节地模式推荐目录。

（三）抓建设精治理，城区品质稳步改善

重点工程加速推进。深化区级审批审查中心实体化建设，巩固“审批不出中心”改革成效。静安瑞创谷等项目实现开工，万荣消防站等项目实现竣工，全年开工面积 100.3 万平方米、竣工面积 102.5 万平方米。有序推进北横通道工程静安段建设，完成 55.2 公里燃气老化管道改造、17 条道路大中修、积水改善和架空线入地工程。全市首个垂直掘进地下智慧停车库项目完成主体工程建设。彭浦西初雨调蓄池基本建成。苏河湾绿地、彭越浦（汶水路—江场西路）两岸陆域贯通环境改造工程入围全市海绵城市精品工程。在全市创设建筑施工领域企业合规告知制度，开展建筑师负责制试点，促进工程建设品质提升。

数字治理持续深化。开展城区治理专项行动，不断提高治理现代化水平。成立首席数据官联盟，加强公共数据资源安全管理和共享利用。拓展“一网通办”公共服务接入事项，在全市首推“企业云”街镇旗舰店，“市民云”静安旗舰店首批焕新上线，“两个免于提交”工作排名全市前列，长三角跨省通办受理事项达 52 项。推行“静邻帮办”综合办、就近办、上门办，畅通个人政务服务“最后一百米”。做强“一网统管”效能，在全市率先搭建“图数联动”数字底座，丰富融合类、赋能类应用场景。优化 12345 市民服务热线工单处置机制，不断提升热线办理质效。推进基层减负增能，优化基层治理数字化平台功能，加强基层治理骨干力量建设。建成静安区人口综合库，实有人口信息准确率居全市前列。

市容环境不断提升。开展华山路历史文化街区等 3 个市级“美丽街区”创建，改造提升“一河一环两高架”沿线、南京西路商圈景观照明，新增胶州路等 4 个高标准保洁区域。加快绿色生态空间建设，在昌平路打造全市首条“口袋公园带”，建成各类绿地 8.1 万平方米、立体绿化 2.55 万平方米、绿道 2.7 公里，完成中国福利会儿童艺术剧院等 3 处单位附属绿地开放共享，提前实现林长驿站（市民园艺中心）街镇全覆盖。推进可回收物精细化分类和精品示范居住区建设，在全市率先推出生活垃圾清运精准报时示范线路，装修垃圾清运新模式实现居民区全覆盖。全面落实中央、市生态环保督察工作要求，统筹做好水气土声等污染防治，有序推进“无废城市”和低碳示范建设，促进减污降碳协同发展。

城区安全有效保障。扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，深化消防、燃气、建筑施工等重点领域隐患排查治理，加强电动自行车安全隐患全链条整治，电动自行车火灾事故数量同比下降 51.2%。完成 40 个住宅小区充电设施提升改造、6000 个电动自行车违规充电预警设备安装，为 8000 名独居老人安装单点式火灾探测报警器。健全防灾减灾责任体系，推进平急两用公共设施建设，做好 55 处公用民防工程综合治理及养护。深化“三所联动”机制，强化矛盾纠纷源头治理、多元化解。加强社会治安整体防控，坚决防范和依法打击电信网络诈骗等各类违法犯罪活动，营造安全稳定的社会环境。

（四）办实事解难事，民生福祉稳步增进

群众居住条件日益改善。全面提速“两旧”改造，实施 10 幅零星旧改地块征收，启动最后一批 7 个小梁薄板不成套房屋改造项目。稳步推进“美丽家园”建设，完成 100.3 万平方米旧住房修缮改造、7 个雨污混接改造项目，开展既有住房数字体检试点。既有多层住宅

加装电梯开工 203 台、完工 333 台，完工量在全市“四连冠”。加强住房保障，构筑“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系，超额完成保障性租赁住房年度筹措供应任务。深化“静邻物业”品牌建设，提升住宅小区综合治理水平。

“一老一小”服务持续提升。完善养老服务设施建设，新增 2 家智慧养老院、1 个社区综合为老服务中心、2 个社区长者食堂、1 个老年人日间照护中心，改建 173 张认知障碍照护床位，彭一小区养老院、楔形绿地养老院实现结构封顶。完善医养融合服务网络，上线智慧养老平台（一期），“五床联动”服务模式入选上海医改十大创新举措。为老助餐实现跨街镇“一网结算”，供餐能力保持全市领先。老年人居家环境适老化改造户数保持中心城区前列，为老服务“一键通”累计服务 75.26 万人次。建设上海市儿童友好先行实践区，发布静安区儿童友好地图，建成 10 个儿童友好城市阅读新空间。丰富托育服务资源供给，新建 5 个社区托育“宝宝屋”，完善“区早教中心—街镇指导站—科学育儿指导点”三级服务网络，全年为 23 万余人次提供育儿指导。

社会保障工作不断提质。全面推进“15 分钟就业服务圈”建设，实现社区就业服务站点街镇全覆盖。全年帮助 1055 名长期失业青年实现就业，为 939 名青年提供就业见习岗位。全年实施低保救助和临时救助 11.82 万人次、救助金额 1.64 亿元，医疗救助 10.31 万人次、救助金额 3835.51 万元。完成 610 户残疾人家庭无障碍改造、100 条老旧小区无障碍坡道改造。优化调整 2 家白领午餐网点单位，完成 2 家菜市场标准化建设，提升区域粮食应急保障能力。做好拥军优属工作，打造“身边的优待”退役军人服务体系。

各项社会事业蓬勃发展。全面推进“15 分钟社区生活圈”建设，

5 个“人民坊”、10 个“六艺亭”项目投入使用。扩大优质教育资源供给，推进高质量幼儿园建设，深化小学教学与评价改革，实施新一轮公办初中强校工程，支持高中分类协同多样办学，促进学生综合素养全面提升。实施“名师优课进万家”工程，入选全国学校家庭社会协同育人实验区。深入开展“十百千万”文化配送工程，惠及市民 526 万人次。举办公益性文化艺术普及活动 2 万余场，新增 5 个“家门口的好去处”，市民艺术夜校教学点实现街镇全覆盖。深化文旅融合品牌塑造，精心举办中国·上海静安国际雕塑展、上海·静安现代戏剧谷等活动。建立紧密型医联体模式，加快社区卫生服务中心及站点标准化建设，家庭病床建床率居中心城区第一。完成上海市第四康复医院、上海市公惠医院合并。优化体育设施布局，新建、翻建 3 片公共运动场、3 个社区市民健身中心、1 处长者运动健康之家。静安体育公益配送服务市民 15 万人次，区属体育场馆向市民公益开放 43.06 万人次。成功举办 2024 中国大学生 3X3 篮球联赛全国总决赛、国际剑联花剑大奖赛等赛事。国防动员、对口支援、妇女、未成年人、青年、残疾人、民族、宗教、对台、侨务、外事等工作稳步开展。

（五）强担当重实干，履职效能稳步提升

政治建设走深走实。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，建立健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，全力推动党中央国务院、市委市政府和区委各项决策部署落地见效。

依法行政扎实推进。深入学习贯彻习近平法治思想，持续巩固

全国法治政府建设示范创建成效，加强基层法治建设。强化行政执法监督，切实做好行政复议、行政机关负责人出庭应诉等工作。完成静安区第五次全国经济普查。常态化开展“政府开放日”活动，深化政民互动和公众参与。依法接受区人大及其常委会的监督，自觉接受区政协的民主监督。高质量做好区人大代表建议和区政协提案办理工作，人大代表建议解决率达 83.6%，政协提案予以解决或采纳的达 95.6%。

作风建设持续强化。扎实开展党纪学习教育，深化全面从严治党“四责协同”机制，严格执行中央八项规定精神，持之以恒正风肃纪反腐。落实习惯过紧日子要求，以成本预算绩效管理为牵引，提高预算编制的科学性，优化财政支出结构。强化对重大政策落实、财政资金使用、重点民生项目等领域的审计监督。坚持深入基层摸实情，一线调研解难题，真抓实干推动经济社会发展。

各位代表，回望过去的一年，奋斗充满艰辛，成绩来之不易。这些成绩的取得，是习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果，是市委、市政府和区委坚强领导下全区人民团结奋斗的结果。在此，我代表静安区人民政府，向在各个岗位上辛勤工作的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向市属各部门和有关单位、各民主党派、工商联、各人民团体、驻区部队和社会各界人士，向所有关心、支持、帮助和参与静安建设发展的同志们、朋友们，致以最崇高的敬意和最诚挚的感谢！

与此同时，我们也清醒认识到，静安发展面临的形势依然复杂严峻，政府工作中仍存在一些不足。主要是：外部环境变化带来的不利影响加深，我国经济运行仍面临不少困难和挑战。区域经济回升向好的基础不够牢固，商贸消费、外资外贸等领域增长预计将继

续承压，科技创新动能依然不强，全面深化改革开放需要下更大力气。城市治理现代化水平有待进一步提高，民生保障、公共服务与群众期待还有差距。政府系统干部队伍作风建设仍需持续加强，履职效能还要进一步提升。我们要正视困难、坚定信心，以干字当头、奋力一跳的精气神，尽心竭力做好各项工作，决不辜负全区人民的期望与重托。

二、2025 年主要任务

2025 年是“十四五”规划收官之年，做好今年工作意义重大。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真落实十二届市委六次全会和二届区委十次全会决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，围绕推动高质量发展首要任务和构建新发展格局战略任务，聚焦建设“五个中心”重要使命，全面深化改革开放，切实增强经济活力，持续培育新质动能，不断增进民生福祉，努力完成“十四五”目标任务，精心谋划“十五五”发展蓝图，以静安的生动实践奋力打造中国式现代化的城区样本，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献静安力量。

综合各方面因素，建议今年静安经济社会发展的主要预期目标是：地区生产总值增长 5%左右；区级一般公共预算收入增长 2%；实现社会消费品零售总额 1700 亿元；全社会固定资产投资总额增长 5%左右；城镇登记失业人数控制在市下达目标之内；实施 10 个方

面 48 项为民办实事项目。

今年重点做好以下六方面工作：

（一）稳中求进促发展，实现综合经济实力新提升

坚持扩大内需战略，强化经济运行专班统筹、科学调度，下更大力气巩固和增强经济回升向好态势，坚定不移推动科技创新、产业创新融合发展，加快培育新质生产力，塑造区域发展的新动能新优势。

着力推动优势产业升级。实施提振消费专项行动，深入推进国际消费中心城市示范区建设，提升首发首秀首展能级，加快建成南京西路“千亿商圈”。支持国际品牌深耕创新，扶植本土品牌发展壮大，不断丰富商贸消费品牌矩阵。大力发展服务消费、新型消费，培育健康消费、绿色消费，打造更多数字化、沉浸式的消费新场景。加速商旅文体展融合联动，举办首届中国国际时尚文化盛典等高能级活动，以高流量的节赛展演带动高品质的消费体验，着力构建多元融合、功能复合、业态聚合的消费生态。做强资产管理和财富管理特色，持续吸引全球资管机构、持牌金融机构、股权投资机构、金融科技企业集聚，丰富金融产品服务供给，提升服务实体经济质效。深入推进国家级人力资源服务出口基地、“南京西路—苏河湾国际法律服务集聚带”建设，加快引育一批具有较强国际影响力的专业服务机构，扩大静安专业服务品牌效应。

深度布局新兴产业赛道。巩固提升云数智链产业优势，着力集聚链主企业、硬科技企业，壮大数字产业集群。高标准建设国家区块链应用示范区“数通链谷”，不断丰富和拓展示范应用场景，打造“通全球、链世界”的核心枢纽节点，构建更加成熟、更具竞争力的产业生态。市区共建“视听静界”上海超高清视听产业集聚区，

全方位推进核心技术突破、内容制作集成、多维应用创新、产业生态优化，打造市北技术创新策源地和大宁应用创新引领地。支持数字文创内容开发和数字文旅场景应用，推动影视创制、电竞游戏、创意设计、演艺戏剧与数字科技跨界创新。加快发展养老科技、生命科技等领域，引导创新药、高端医疗器械研发机构集聚，扩大生命健康产业前沿布局。积极创建未来产业先导区，主动抢占未来显示、未来信息、未来能源等细分赛道。

不断完善科技创新体系。坚持创新链产业链资金链人才链一体部署实施，构建全链条的创新加速机制。全区新增专精特新企业 20 家，高新技术企业达 650 家、上海市科技小巨人（含培育）企业达 115 家。深化上海市科技服务业发展示范区建设，推动科技咨询、知识产权、技术转移等科技服务企业集聚发展。建立大中小企业融通、产学研用协同的创新联合体，加快布局一批重点实验室、新型研发机构等功能性平台，培育一批高质量孵化器，提升产业共性技术和关键技术供给能力。发挥政府引导基金撬动作用，支持长期资本、耐心资本投早、投小、投硬科技。发挥上海市知识产权保护中心静安分中心、“卫企”联盟等平台功能，强化知识产权创造、运用和保护，形成崇尚创新的浓厚氛围。制定实施新一轮人才政策，建立全方位、全体系的“静英”人才矩阵，打造一站式服务综合体，聚力建设国际人才纷至沓来、科创人才奋楫争先、专业人才施才展略、青年人才积厚成势的高水平人才集聚区。

持续营造一流营商环境。对标新一轮优化营商环境改革，制定实施优化营商环境工作举措，整合政务服务、专业服务、要素资源，定制重点产业“一业一方案”。聚焦关注度高、办理频次高的行业和事项，深入实施“一业一证”“一件事”等改革，更大力度利企

便民。优化投资促进工作机制，增强招商和服务一体化效能，形成协同有力、服务精准、落地高效、规范有序的工作格局。完善惠企政策全流程服务模式，让政策红利更加精准高效直达企业。健全政企常态化沟通机制，拓展“静安会客厅”、企业圆桌会等平台功能，做实做优重点企业“服务包”制度，实施服务管家“网格化”管理，构建产业部门、功能区、街镇紧密协同的服务体系。强化专班推进、专员负责，更大力度解决涉企诉求，以政府服务的暖心增强企业发展的信心。

（二）奋发有为积胜势，力争深化改革开放新突破

更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效，着力推进深层次改革、高水平开放，不断提升城区能级和核心竞争力。

激发经营主体活力。全面推进国有企业改革深化提升行动攻坚，聚焦做强做优主责主业，优化调整国资布局结构，加强国有资产运营管理，切实增强国资国企核心功能。完善国有企业现代公司治理和市场化经营机制，不断提高国企核心竞争力。优化民营经济发展环境，健全高成长民营企业发现机制，着力培育科技含量高、市场前景广的本土优质企业雁阵。用好融资贷款贴息政策，为各类中小企业提供高效、普惠服务。加强外资外贸企业服务，持续实施“外商投资合作伙伴计划”，助力外资企业深耕中国市场。优化涉企检查，推行行政执法报告制度，深化智慧监管、信用监管等监管创新，提升跨部门综合监管改革效能，积极营造更加公平有序的制度环境，让国企敢干、民企敢闯、外企敢投。

增强服务辐射功能。全力构建链接全球的服务网络，推动“全球服务商”计划进阶升级。集聚培育高能级全球服务机构，发布全

球服务商科技服务包、“一带一路”专业服务业能力榜单，组织长三角企业行、园区行，在赋能科技创新、服务跨境出海、协同区域互动等方面深化探索，进一步提升“全球服务商”计划的显示度和影响力。积极发展更高能级的总部经济，不断增强高端要素集聚能力。支持跨国公司地区总部提质增能，推动央企总部、民企总部新业务新功能集聚，加强本土企业“走出去”服务，全年新增跨国公司地区总部及其他类型总部 20 家。

探索开放发展新路。主动对接国际高标准经贸规则，把握上海建设“丝路电商”合作先行区等契机，在货物贸易便利、服务贸易发展、跨境人才流动、跨境资金融通等方面探索创新，推进先进地区开放举措在静安复制推广。深化“优质产品进口示范区”建设，加大 AEO 企业培育力度，加速落地一批贸易新模式新业态。创新打造“静安张园高端品”保税数字化应用场景，构建面向南京西路区域的保税展示交易功能平台。深化股权投资集聚区建设，优化股权投资机构设立服务，支持企业拓展投资领域和投资方式，提升跨境投融资便利化水平。

（三）功能品质双提升，打造城市更新建设新典范

坚持向存量要功能、向集约要空间、向更新要效益，统筹推进基础设施提升、人居环境改善、产业空间优化，驱动功能向新、品质向新、发展向新。

加快重大项目建设。完善重大工程协调推进、全程跟踪和帮办服务机制，提高审批审查效能。共和新路 3550 号、自仪厂等项目实现开工，市北初级中学（分部）、华润中心等项目实现竣工，全年完成开工、竣工各 100 万平方米。加强市政基础设施建设，有序推进句容路、江场三路等项目。基本建成志丹系统提标调蓄池，完成

17 条道路大中修、积水改善和架空线入地工程。持续优化停车资源供给，推进公共停车设施建设，建成 2 个示范性智慧公共停车场。

提升人居环境品质。全力攻坚零星旧改，实施陕西北路 119 弄等剩余 6 幅地块征收，确保年内全面收官。加速启动共和新路 710 弄等 3 个不成套职工住宅改造项目，持续推进蕃瓜弄等项目建设，有序开展彭一小区居民回搬工作。实施 80 万平方米“美丽家园”建设，做好屋面修缮、雨污分流等改造，建管一体推进既有多层住宅加装电梯，强化房屋全生命周期安全管理。完善住房保障体系，筹措保障性租赁住房 3000 套（间），供应新时代城市建设者管理者之家床位 1000 张，多途径满足宜居安居需求。深化“15 分钟社区生活圈”建设，因地制宜实施空间微改造、社区微更新，美化社区环境，完善服务功能，提升宜居宜业宜游品质。

盘活存量空间资源。实施梅龙镇广场等楼宇更新，促进南京西路沿线商办载体功能迭代。“一园一方案”推动 2 个产业园区提质增效，强化科创、文创等产业功能导入。深入推进张园、东斯文里保护性开发，加强彭浦机器厂、新中动力机厂等工业遗存活化利用，实现风貌重现、功能重塑。用好“多师联创”机制，推进苏河湾、大宁商务更新单元规划研究。深入谋划大徐家阁、走马塘等区域整体更新，积极推动愚园路街区、巨富长片区焕新升级。滚动实施产业用地“两评估、一清单、一盘活”专项行动，启动 3 幅低效用地转型，推进土地混合开发利用、用途合理转换，为服务科技创新、优化功能布局提供载体支撑。

（四）精益求精优治理，探索智慧韧性城市新实践

深入践行人民城市重要理念，下好绣花功夫，做好精细文章，不断提升城区治理现代化水平，精心绘好超大城市中心城区治理的

“工笔画”。

深化数字赋能。积极构建高效安全的数据治理体系，强化数据归集共享、开发利用，提高数字治理能力。聚焦“高效办成一件事”，深化“一网通办”静安频道建设，做强“随申办”静安旗舰店特色功能，打造更加贴合市民和企业需求的服务场景。丰富“静心帮办”品牌内涵，提升线上线下服务水平，优化无障碍政务服务环境。完善“家门口”政务服务体系，推动“静邻帮办”布点拓展、功能叠加。聚焦“高效处置一件事”，夯实“一网统管”数字底座，丰富应用场景，完善平战结合、平急融合运行机制，以数智赋能城区善治。健全接诉即办等机制，推动12345市民服务热线办理工作提质增效，力争实现“回应一个诉求，解决一类问题”。

建设美丽静安。创建宝山路红色文化街区等3个市级“美丽街区”，持续提升“一河一环两高架”等重点区域景观灯光品质。全年建成各类绿地8万平方米、绿道2公里、立体绿化2.5万平方米，新增1座城市公园、3座口袋公园，实施静安公园改造，完成上海医药工业研究院等3处单位附属绿地开放共享。严格落实河湖长制、林长制，巩固提升河湖水质，加强林绿资源保护。扩大可回收物精细化分类覆盖范围，推广垃圾智慧收运新模式。完成49座环卫公厕适老化适幼化改造。持续巩固中央、市生态环保督察整改成效。深入打好污染防治攻坚战，加快建设“无废城市”，推进碳普惠试点和既有建筑节能改造，促进减污降碳协同增效。

创新社会治理。健全基层网格“多格合一”治理模式，优化联勤联动机制，提升网格治理效能。巩固减证明、减系统、减挂牌、减考核工作成果，完善部门事务下沉街镇、居村组织事务准入等基层减负长效机制。加强社区工作者队伍建设，巩固提升实有人口服

务管理质效，夯实社区治理基础。深化住宅小区综合治理，擦亮“静邻物业”品牌。完善人民建议征集机制、基层议事平台，加强社会组织规范管理和培育扶持，鼓励多方力量参与社区治理。

守牢安全底线。着眼大安全生产格局构建，深入开展安全生产治本攻坚三年行动，聚焦电动自行车、建筑施工、高层建筑、人员密集场所等重点领域，加强风险隐患排查整治，坚决筑牢城区安全防线。夯实消防安全基础，建设7个社区微型消防站，为20个老式居民住宅小区加装消防设施。提升道路交通安全水平，安装35组道路数字电子哨兵。完善区一街镇一居村三级应急管理体系，提升基层应急保障能力。深化“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制，加强基层法治服务站建设。健全社会治安防控体系，依法严厉打击各类违法犯罪行为，全力营造安全稳定的社会环境。

（五）倾心倾力惠民生，回应群众美好生活新期待

坚持保障基本和多元供给相结合，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，完善均衡可及的公共服务体系，让人民群众有更多获得感幸福感。

织密社会保障网络。落实落细就业优先政策，加强高校毕业生、退役军人等重点群体就业创业服务，做好就业困难人员兜底帮扶，帮助长期失业人员实现就业600人。加大高技能人才培养力度，新增培养高级工及以上技能人才2700人次。健全分层分类社会救助体系，持续推进“静邻暖心”服务类社会救助实体空间建设，优化主动发现综合救助工作机制，探索发展型社会救助新模式。积极营造无障碍环境，持续做好残疾人家庭无障碍改造工作。开展“菜篮子”发展三年行动，完成2家菜市场标准化建设、6家菜市场智慧化改造，优化早餐、白领午餐网点布局，做好粮食保供稳价工作。广泛开展

军民共建活动，打造静安特色拥军优属品牌。

完善为老服务体系。加强养老基础设施建设，推进鹏程宝都等养老项目，改建认知障碍照护床位 150 张，新增社区综合为老服务中心 2 个、老年人日间照护中心 2 个，完成老年人居家环境适老化改造 300 户。完善“五床联动”常态化服务机制，增强居家和社区医养结合服务能力。新增社区长者食堂 6 家，打响“静邻餐厅”为老助餐品牌。深入实施“老伙伴计划”“乐龄有伴”等社区关爱服务项目，提升社区嵌入式养老服务能级。加强养老护理员队伍建设，提升长护险服务质效。推广智慧养老应用场景，扩大为老服务一键通、智能水表等项目服务范围，建设智慧养老院 2 家、“养老院+互联网医院”2 家。组织 200 场老年数字教育进社区活动，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

加快教育优质均衡发展。推进汶水路 400 号幼儿园新建、永兴路第二小学扩建等项目建设，持续优化教育资源布局。完善立德树人机制，深化上海市大思政课重点试验区建设，探索建立家校社协同育人“教联体”。加大高端教育人才引进培育，建设高素质专业化教师队伍。深化教育综合改革，优化集团化办学运行机制。扩大普惠优质学前教育资源供给，完善多元化托育服务体系，深化高质量幼儿园建设。加强与优质资源合作，提升精品教育内涵，推动义务教育扩优提质，打造高中特色多样发展新格局。开展融合教育实践创新，引导规范民办教育发展，积极构建职普融通、产教融合的职业教育体系。加强身心健康、科技创新、美育浸润等综合素质培养，促进学生全面发展。深化学习型城区建设，完善服务市民终身学习的教育体系。

丰富高质量文化供给。加强红色文化资源保护传承，开展会文

堂印书局旧址等修缮工程。实施公共文化新空间行动计划，推进巨富国潮文化馆、马戏城中剧场等项目建设，升级一批家门口的演艺新空间、人文新景观、休闲好去处。深入推进文化惠民工程，推出5000场以上公益性文化艺术普及活动，新增6个“社会大美育”课堂。深度整合文旅资源，持续提升“艺术苏河”品牌影响力，高水平办好上海静安世界咖啡文化节、静安音乐节等节庆活动，积极推动海内外优秀文化作品在静安首发、首演、首映、首展。

提升医疗卫生服务能级。完善医疗卫生基础设施，稳步推进区域医疗中心、老年健康中心等项目，新增6家市级中医药特色巡诊社区卫生服务站、1家市级社区护理中心。深化紧密合作医联体、康复医联体建设，加快提升社区卫生服务中心能级。拓展家庭医生签约服务内涵，加强全方位全周期健康管理服务。优化“健康静安”平台功能，提升“便捷就医服务”体验。推进中医药传承创新发展，提高社区中医药服务水平。加强区属医疗机构重点学科建设，建强卫生健康人才梯队。完善公共卫生体系，全面强化应急、服务、协同、保障等关键能力。

促进体育等事业发展。进一步丰富全民健身公共资源，新建、翻建3条市民健身步道、1处户外健身房、2个社区市民健身中心、2片公共运动场。稳步推进静安体育中心附属空间改造、区全民健身中心等项目。实施运动促进健康行动，静安体育公益配送全年服务市民10万人次。继续办好国际体育潮流文化节、上海电竞大师赛等品牌赛事，举办静安区第三届运动会。深入推进全民国防教育，有序开展东西部协作和对口支援、外事等工作，支持做好妇女、未成年人、青年、残疾人、民族、宗教、对台、侨务等各项工作。

（六）干事创业勇争先，展现政府自身建设新气象

面对新形势新任务，要牢记“打铁必须自身硬”，以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有数”的行动力，不断提升履职效能，切实保障经济社会高质量发展。

铸牢对党忠诚政治品格。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚定不移把党的创新理论转化为坚定理想、锤炼党性、指导实践、推动工作的强大力量。更加自觉地把党的领导贯穿政府工作各方面全过程，不折不扣贯彻落实党中央国务院、市委市政府和区委各项决策部署，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”落实到实际行动、实干实效上。

提高依法行政能力水平。深化法治政府建设，坚持以法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定。全面推进严格规范公正文明执法，强化行政执法监督，提升行政复议和行政应诉工作水平。持续深化政务公开，扩大公众参与。坚决落实习惯过紧日子的要求，深化成本预算绩效管理，严控一般性支出，把财政资金更多用在发展紧要处、民生急需上。依法接受区人大及其常委会的监督，自觉接受区政协的民主监督，主动接受社会和舆论监督，政府工作人员要自觉接受法律监督、监察监督和人民监督。

坚守清正为民责任担当。压紧压实全面从严治党政治责任，严格落实中央八项规定精神，持续加强政府系统党风廉政建设，驰而不息纠“四风”树新风。牢固树立正确政绩观，更加自觉坚定地站稳人民立场、践行群众路线、锤炼过硬本领，始终把抓落实作为政府工作的重中之重，强化干事创业的进取精神和专业能力，强化一以贯之、一抓到底的实干作风，不断提升工作执行的坚韧性、协同性、实效性。

高质量编制“十五五”规划是今年的一项重点工作。我们要围

绕现代化建设目标，紧扣中央精神、紧跟时代脉搏、紧贴静安实际，坚持开门编规划，切实把社会期盼、群众智慧、专家意见、基层经验充分吸收到“十五五”规划编制中来，形成一批具有战略意义的重大举措、重大项目，科学谋划静安未来发展蓝图。

各位代表，使命呼唤担当，奋斗成就未来。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，坚定信心、勇毅前行，加快建设卓越的现代化国际城区，奋力打造中国式现代化的城区样本，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新的更大贡献！