

政府工作报告

——2024年1月17日在静安区第二届

人民代表大会第四次会议上

静安区区长 王华

各位代表：

现在，我代表静安区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2023年工作回顾

2023年是贯彻党的二十大精神开局之年，是全面建设社会主义现代化国家开局起步的重要一年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。一年来，区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，紧密结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和大兴调查研究工作部署，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，紧紧围绕“四范目标”，大力实施“七增计划”，全面推进“五大工程”，圆满完成年度各项目标任务。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）经济运行稳中有进，彰显韧性活力

经济指标持续向好。区域经济呈现恢复增长、回升向好态势。全年实现地区生产总值 2846.03 亿元，同比增长 7.0%。实现税收总

收入 847.50 亿元，同比增长 7.05%。实现区级一般公共预算收入 287.80 亿元，同比增长 3%，总量位列中心城区第一。重点产业持续增效，六大产业实现税收 675.33 亿元，同比增长 5.7%。全力推进招商引资增质，全年引进税收千万级以上项目 156 个，同比增长 39%。200 幢重点楼宇实现税收 622.08 亿元，亿元楼新增 6 幢，达到 88 幢，其中月亿楼 9 幢、百亿楼 1 幢。

消费市场恢复有力。坚持把恢复和扩大消费摆在优先位置，在全市率先发布优化消费环境的实施方案，获评全市首个“国际消费中心城市数字化示范区”。精心组织“五五购物节”、2023 静安国际光影节等活动，促进商旅文体深度融合，持续激发消费活力。深化“全球新品首发地示范区”建设，全年引进各类品牌首店 236 家。加强本土商贸品牌培育，打造巨富长本土品牌集聚街区。以茂名北路限时步行街、安义夜巷为重点，推动后街经济、夜间经济融合发展。全年实现社会消费品零售总额 1707.89 亿元，同比增长 15.3%，总量位列中心城区第一；实现商品销售总额 10963.56 亿元，同比增长 5.4%，增幅位列全市第一。

投资建设势头强劲。全面推行桩基施工先行、水电气网联合报装等工程审批改革措施，助力重大工程增速。全年完成全社会固定资产投资总额 427.67 亿元，创“撤二建一”以来新高，同比增长 20.9%。洪南山宅 240 街坊、工人文化宫北官等 10 个项目实现开工，川宝基地、市北云盟汇等 8 个项目实现竣工，全年开工面积 103.6 万平方米、竣工面积 101.2 万平方米。南北通道二期北段(中山北路—芷江西路)等 3 条区内道路完成建设。持续推动土地亩产增长，启动永和路 390 号、共和新路 3200 号等 5 幅工业用地转型升级，在石门二路-01 更新单元(斯文里地区)率先开展整单元片区责任规划师、责任建筑

师、责任评估师“三师联创”试点，入选全国首批“自然资源节约集约示范县（市）”。完善产业园区能级提升工作机制，一园一策促进园区提质增效。

外资外贸稳定发展。总部经济持续增能，亚太运营总部计划深入实施，全年新增跨国公司地区总部 12 家。发布《静安区推动对外贸易高质量发展的实施意见》及配套政策，力促外贸稳规模、优结构，为企业开拓国际市场、提升经营管理水平提供便利和支持。举办外资合作伙伴服务季圆桌会系列活动，强化常态化政企沟通机制，增强外资企业投资信心。全年实现外贸进出口总额 561.02 亿元，同比增长 7.8%；外商直接投资实到金额 12.14 亿美元，同比增长 43.3%。涉外经济规模和占比保持中心城区第一。积极承接进口博览会溢出效应，静安参展企业数量达历届之最，意向采购订单金额位列全市各区首位。

（二）城区功能显著提升，彰显特色优势

功能区建设迈上新台阶。南京西路地区启动“千亿商圈”建设，高标准推进张园西区运营、东区开发，有序实施城市航站楼、阿波罗大厦等楼宇更新改造，持续塑造城市更新与品质消费的世界级标杆。苏河湾地区全力打造世界级滨水区，加快推动功能形态双升级，人力资源服务产业园获评市服务业创新发展示范区，“奔流计划—两河对话”首季活动、“全球财富管理论坛·2023 上海苏河湾大会”等活动广受关注，“艺术苏河”品牌建设全面开启。大宁地区文创科创发展格局基本形成，集成电路、数字安全、智慧健康等科创产业发展势头强劲，影视创制、电竞赛事等集聚势能持续壮大。市北地区国际科创社区功能初显，依托国家区块链创新应用综合试点、上海市数字化转型示范区、可信数字经济试验区等平台建设，深化

云数智链、硬核科技产业布局，数智创新浓度持续提升。

科技创新积蓄新动能。实施增强科技创新动能三年行动，出台区级科技创新政策，加快引育高水平创新型企业，全区新增创新型总部 1 家，高新技术企业达 540 家、上海市科技小巨人企业达 111 家、专精特新企业达 160 家，新增发明专利授权 918 件，成功入选上海市首批科技服务业发展示范区。启动实施“百企成长计划”，发布《静安区关于加大力度培育本土优质企业的行动方案（2023-2025 年）》，构建企业动态遴选机制和全生命周期培育体系，“一企一策”支持企业做大做强。深化科技创新载体培育，落实张江静安园“一园一方案”，布局建设 8 家大企业开放创新加速器，积极构建企业融通创新生态。

扩大开放实现新突破。深化实施全球服务商计划，发布新一轮若干意见，全球服务商名录机构达 92 家。推动全球服务商赋能长三角一体化发展，促成与长三角四市的交流合作项目落地。编制全球服务商出海专业服务手册，制定专业服务业专项政策，支持专业机构助力企业科技创新和跨境出海。创建全市首个“优质产品进口示范区”，加大 AEO 高级认证企业培育力度，推行进口服装检验采信等贸易便利化举措。积极参与上海国家服务贸易创新发展示范区创建，打造“专业服务贸易集聚区”，推出人力资源服务贸易出口专项行动，培育跨境数字贸易企业。

营商环境建设取得新成效。落实市优化营商环境 6.0 版行动方案，全力实施六大“赋能行动”，系统推进服务效能增优，年度营商环境评价位于全市前列。拓展“一业一证”改革覆盖面，制发 15 个业态 2402 张行业综合许可证。创新实施“区长每周帮办日”制度。新设“办不成事”反映窗口，各政务服务窗口好评率达 99.98%。加

强惠企政策高效直达，依托企业专属网页完成 351 项政策精准推送、285 项个性化主动提醒，建立重点企业“服务包”制度，切实帮助企业解决实际困难。深化国资国企改革，区管企业全面推行经理层成员任期制契约化管理。完善支持民营经济发展的政策措施，扎实推进市北高新民营企业总部集聚区建设，新增民营企业总部 3 家，累计达 26 家。不折不扣落实减税降费及退税缓费等各类惠企政策，加大中小微企业融资担保力度，着力提振市场主体信心。

（三）城市治理精细高效，彰显魅力品质

数字治理全面推进。完善“一网通办”静安频道，已接入 849 项行政许可事项，“市民云”访问量位列全市第一，新增轻微失信信用修复、老年人健康服务等“一件事”，长三角跨省通办受理事项达 40 项。推进城市运行“一网统管”4.0 版建设，健全平急融合运行机制，城运指挥大厅新址投入运行。完善城市运行生命体征感知网络，丰富城运主题数据库，新建、接入智慧园区、数字交通、智慧菜场等应用场景 12 个。拓展“随申码”应用，在全市率先试点市政消火栓、街头座椅和废物箱等城市部件赋码。优化 12345 市民服务热线工单处置机制，加大疑难工单协商化解力度，不断提高实际解决率和市民满意度。

市容环境品质持续优化。完成南京西路后街景观商业区、苏河秀带景观区等 6 个市级“美丽街区”创建，光复路（长寿路桥—普济路）创成绿化特色道路。完成 17 条道路大中修、积水改善和 10.44 公里架空线入地工程。苏州河两岸公共空间品质持续优化，7 个桥下空间全部完成提升亮化改建。优化绿色生态布局，建成各类绿地 8.31 万平方米、立体绿化 2.52 万平方米、绿道 2.04 公里，三泉公园、广场公园（静安段）完成改造、对外开放，新增 3 座口袋公园，打造

可亲近、可休憩的城市公共空间。提升垃圾分类实效，推广可回收物精细化分类、装修垃圾不落地收运新模式，湿垃圾日均处置量达471吨。扎实推进无违建示范街镇、“零违建”居村创建。严格落实河湖长制、林长制，巩固提升河湖水质，加强林绿资源保护。推进“无废城市”建设，统筹做好大气、水、土壤等污染防治。加大低碳示范创建力度，超额完成既有公共建筑节能改造任务。

基层治理体系日益夯实。打造“静邻帮办”品牌，在全市率先试点个人政务远程虚拟窗口服务模式，可办个人事项达183项。深化基层减负增能，持续减证明、减挂牌、减系统、减报表，依托全要素社区治理智能平台，推动基层数据高效集成、共享使用和安全。加强居委会标准化建设，推进五大专业委员会实体化、项目化运作，强化“全岗通”服务模式。健全实有人口管理工作机制，实有人口信息准确率居全市前列。创新“静邻物业”党建品牌，住宅小区综合治理水平继续领跑全市。加强社会组织规范管理，增强社会组织服务能力。

城区运行安全有序。扎实推进重大事故隐患专项排查整治2023行动，聚焦建筑施工、消防、燃气、自建房、高空坠物、特种设备等重点行业领域，全力防范化解各类安全生产事故隐患，对重大事故隐患实施挂牌督办。完成25幢高层住宅消防基础设施改造、80个住宅小区电动自行车充电设施提升改造工程，为7385名高龄独居老人加装燃气报警器。夯实基层应急资源要素保障，实施63处公用民防工程综合治理及养护。加强社会治安整体防控，坚决防范和依法打击各类违法犯罪活动。完善多元矛盾纠纷排查化解机制，强化派出所、司法所、律师事务所“三所联动”。建立区法治服务中心，成为全市首个区级层面“一站式”矛盾调处平台。

（四）民生福祉持续增进，彰显力度温度

群众居住条件切实改善。扎实推进二级旧里以下零星地块改造，启动青云路宝昌路、芷江西路 238 街坊等 10 幅地块征收，完成南京西路愚园路、万航渡路 284 弄等 9 幅地块收尾，惠及居民 3229 户。有序实施旧住房成套改造，全市体量最大的小梁薄板小区蕃瓜弄拆除重建项目提前实现 100% 签约、100% 搬场并开工建设，被收录进“2023 年世界城市日城市建设和发展案例展”。稳步推进“美丽家园”建设，完成旧住房修缮改造 80 万平方米。既有多层住宅加装电梯开工 500 台、完工 335 台，完工量在全市“三连冠”。加强住房保障，超额完成保障性租赁住房筹措、供应任务，新增新时代城市建设者管理者之家床位 565 张。

为老服务水平稳步提升。优化养老服务设施布局，华兴新城养老院、久合科技园养老院改建项目实现竣工。全年新增 475 张养老床位、2 家社区长者食堂、4 个家门口养老服务站、2 个长者运动健康之家，改建 105 张认知障碍照护床位。在全国首创“五床联动”居家和社区整合性照护服务模式，并在街镇全覆盖推广，实现老年人有序分级诊疗、康复和养老的医养康护闭环，全区住养老人签约率达 92.26%。老年人居家环境适老化改造户数连续三年位列中心城区第一，为老服务一键通累计服务 1.12 万人。实施“老伙伴”计划、“乐龄有伴”项目，织密独居老人关爱网。发布《静安区老年人跨越“数字鸿沟”标准指南（2.0 版）》，开展 274 场老年数字教育进社区专项行动。在全市率先实现长护险服务全流程“AI+监管”。

社会保障能力不断加强。强化就业保障，分类提供精准服务，全年新增就业岗位 34368 个，帮助长期失业青年就业 901 人，登记失业人数控制在市政府下达目标内。全年实施低保救助和临时救助

12.25 万人次、救助金额 1.59 亿元，医疗救助 10.17 万人次、救助金额 4069.76 万元。完成 450 户残疾人家庭无障碍改造、200 条老旧小区无障碍坡道改造。优化调整 2 家白领午餐网点单位，完成 3 家菜市场标准化建设。做好退役军人服务保障和拥军优属工作，争创全国双拥模范城。

各项社会事业协调发展。全面启动街镇“15 分钟社区生活圈”规划蓝图编制工作。增加普惠性托育服务资源供给，托幼一体园所比例达 72.4%，社区托育“宝宝屋”实现街镇全覆盖。加强中小学教育质量建设，丰富“三段式”课后服务内容，提升学生综合素养。成功创建“全国科普示范区”。完善公共卫生体系，深化医联体合作，推进公立医疗机构高质量发展，开展新一轮社区卫生服务中心标准化建设，区疾控中心新实验室大楼、区中医医院平型关路新院区投入使用。深入开展“十百千万”文化配送工程，惠及市民 215 万人次。推进国家文化和旅游消费试点城市建设，举办中国·上海静安国际雕塑展、上海·静安现代戏剧谷、“浓情静安·爵士春天”音乐节等品牌活动，推出苏河湾全域文旅地图及 38 条特色水岸探秘微旅行线路，为市民带来丰富的文化艺术体验。优化体育设施布局，新建、翻建 10 条健身步道，新建 2 个社区市民健身中心、3 个市民健身驿站、20 处益智健身苑点，静安体育公益配送服务市民 11.95 万人次，区属体育场馆向市民公益开放 19.62 万人次。成功举办 2023 国际剑联花剑大奖赛、上海赛艇公开赛、上海电竞大师赛等赛事。国防动员、对口支援、妇女、未成年人、青年、民族、宗教、对台、侨务、外事等工作稳步开展。

（五）政府建设走深走实，彰显担当作为

始终站稳政治立场。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会

主义思想和党的二十大精神，深刻领会习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示，不断提高运用党的创新理论解决问题、推动工作的能力水平。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，深入大兴调查研究，坚定捍卫“两个确立”，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，永葆对党忠诚的政治本色。

依法行政扎实推进。深入学习贯彻习近平法治思想，全力巩固全国法治政府建设示范区创建成果，开展基层法治建设示范创建。深化行政复议体制改革，强化行政执法监督机制和能力建设，做好行政机关负责人出庭应诉工作。完成“八五”普法中期评估。有序推进静安区第五次全国经济普查工作。依法接受区人大及其常委会的监督，自觉接受区政协的民主监督，高质量完成区人大代表建议和区政协提案办理工作，人大代表建议解决率达 83.5%，政协提案予以解决或采纳的达 97.9%。

作风建设持续加强。深化细化全面从严治党“四责协同”机制，持续推进党风廉政建设和反腐败斗争，驰而不息纠“四风”树新风。坚持政府过紧日子，优化财政支出结构，进一步压减非刚性、非重点支出项目，降低行政运行成本。强化审计监督，加大对重大政策落实、财政资金使用、重点民生项目等领域的审计力度。启动区一体化协同办公平台建设，切实提高行政效率。

各位代表，回望过去的一年，每一份成绩、每一点进步，都是习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果，是市委、市政府和区委领导下全区人民共同拼搏、实干、奋斗的结果。在此，我代表静安区人民政府，向在各个岗位上辛勤工作的全区人民，向

给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向市属各部门和有关单位、各民主党派、各人民团体、驻区部队和社会各界人士，向所有关心、支持、帮助和参与静安建设发展的同志们、朋友们，致以最崇高的敬意和最诚挚的感谢！

2023年是“十四五”规划的中期评估年。区政府系统总结两年多来区域经济社会发展阶段性成效，深入谋划“十四五”后半程发展的思路举措，并已经向区人大常委会作报告。从评估结果来看，静安经济社会保持较好发展势头，服务功能持续进阶、经济实力不断增强、城区治理更加高效、文化内涵不断丰富、人民生活稳步改善。《纲要》确定的26项主要目标、82个重大项目基本实现“规划时间过半、完成任务过半”。与此同时，我们也清醒认识到，静安发展还面临诸多挑战。主要是：外部环境复杂严峻，全球经济复苏动力不足，区域经济增长持续承压，全面实现“十四五”规划各项目目标需付出更大努力。新兴产业的支撑作用还需加强，发展新动能还不够强劲，改革开放的步子需要迈得更大。城市治理现代化水平有待进一步提高，民生保障和公共服务还存在短板，在满足市民群众多元化需求上还要下更大力气。政府服务管理效能需要进一步提升，政府作风建设必须持续深入推进。对此，我们一定高度重视、不畏艰难、攻坚克难，千方百计解决问题，尽心竭力改进工作，不辜负全区人民的殷切期待。

二、2024年主要任务

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。做好今年工作意义重大。我们要以习近平新

时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会以及中央经济工作会议精神，坚持以习近平总书记重要讲话精神为总遵循，作为全部工作的鲜明主题和贯穿始终的突出主线，认真落实十二届市委四次全会和二届区委八次全会决策部署，坚持稳中求进工作总基调，巩固和增强区域经济回升向好态势，持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长；坚持“以科技创新为引领，以改革开放为动力，以国家重大战略为牵引，以城市治理现代化为保障”总抓手，在服务上海“五个中心”建设和长三角一体化发展大局中构筑静安发展战略优势，加快建设卓越的现代化国际城区，奋力打造中国式现代化的城区样本，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市、在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用贡献静安力量。

综合各方面因素，建议今年静安经济社会发展的主要预期目标是：地区生产总值增长 5%；区级一般公共预算收入增长 5%；实现社会消费品零售总额 1700 亿元；全社会固定资产投资总额增长 10%；新增就业岗位、城镇登记失业人数均完成市下达目标。

今年重点做好以下六方面工作：

（一）牢牢把握高质量发展主题，增强综合经济实力

构筑更具优势的产业功能体系。坚持面向全球、面向未来，聚焦强化“四大功能”，集聚更多具有全球运作能力和底层创新实力的高能级市场主体，不断提升静安产业发展的创新力、竞争力和影响力。深化国际消费中心城市示范区建设，进一步推动国内外知名高端品牌、本土新锐品牌、高成长性新零售品牌集聚发展，丰富高质量消费供给，打造多元消费新场景，做足商旅文体展联动文章。打造资产管理高地，支持国际知名机构、持牌金融机构拓展业务布

局，促进金融服务赋能实体经济、助力科技创新。集聚专业服务业细分领域龙头企业，提升本土专业服务发展能级，支持专业机构平台化、数字化、组团式发展。大力发展影视创制、电竞游戏、演艺戏剧、创意设计等产业，推动文化产品和服务“走出去”。瞄准云数智链、工业互联网等领域，着力引育龙头创新企业和“隐形冠军”“单项冠军”，积极抢占数字经济、绿色低碳、元宇宙、智能终端等新赛道，前瞻布局量子计算、基因技术等未来产业，壮大一批拥有核心技术、掌握关键环节的创新企业集群，加快培育新质生产力。

构建更加协同的功能发展格局。持续优化四大功能区产业功能定位和空间布局，强化产业融合、区域联动，形成各具特色、优势互补、高效协同的“一盘棋”格局。**南京西路功能区着力巩固高端商务商业引领力。**全面推进“千亿商圈”建设，加快南京西路沿线功能迭代、空间优化、业态升级，高标准实施张园等城市更新项目，活跃茂名北路、巨富长等后街经济，打造一批高端商务、品质消费、文化传承相融合的新地标。**苏河湾功能区着力提升世界级滨水区影响力。**加快推动金融、商贸、科创等总部企业集聚，复合时尚消费、文化艺术、公共休闲等功能，实现滨水活力、人文魅力、创新动力相互促进、相得益彰。**大宁功能区着力夯实科创文创双轮驱动力。**建设高品质生态商务区，做强大宁数字化安全中心、“大宁创芯助推器”等平台功能，加速科创产业集群发展，提升数字文创产业量级。**市北功能区着力锻造云数智链产业硬实力。**构建“区块链+大数据”底层技术和数商生态体系，推动可信数字经济试验区重点项目落地，打造城市数字化转型标杆园区。加快国际科创社区建设，推动走马塘区域整体转型，提升宜业宜创环境品质。

营造更高标准的投资营商环境。对标世界银行营商环境评估指

标，落实新一轮营商环境改革要求，持续推动服务效能增优。深入推进“一业一证”改革，推动更多涉及面广、办理量大、办理频率高的政务服务事项实现“一件事一次办”。深化重点企业“服务包”制度，落实“服务管家”经常性联系机制，推动政策精准直达、服务便利获取、诉求高效办理。深化国资国企改革，增强国企核心功能和竞争力，鼓励支持民营经济和民营企业发展壮大，做实做细中小企业服务与培育工作，激发各类经营主体内生动力和创新活力。深入推进上海市知识产权保护中心静安分中心建设，发挥“卫企”联盟等平台功能，强化知识产权全链条保护。推进综合监管“一件事”改革，深化包容审慎监管，营造公平竞争市场环境。

（二）坚定推进高水平开放创新，厚植区域发展动能

大力激发科技创新动力。围绕信息安全、新型算力等重点领域，强化自主基础软硬件的底层支撑能力。大力实施“百企成长计划”，完善本土优质企业创新加速机制，推动创新型企业加快成长，细分领域领军企业加快集聚，全区高新技术企业达 650 家、上海市科技小巨人（含培育）企业达 120 家，新增专精特新企业 20 家。支持各类创新主体建设国家重点实验室、工程研究中心、企业技术中心等研发与转化功能型平台，鼓励龙头企业建立开放式创新加速器，强化高质量孵化器培育，完善“孵化器+加速器+产业园区+功能区”一体化创新载体链条。搭建各类创新主体与龙头企业、金融资本、专业机构的合作交流平台，强化人才、资金、知识产权等要素保障，营造近悦远来、充满活力的创新创业生态。

持续释放开放发展活力。全力推进全球服务商计划升级版，鼓励全球服务商深度嵌入长三角创新链产业链供应链，促进专业服务赋能科技创新和本土企业出海。构建全域布局、功能复合的总部经

济体系，支持跨国公司地区总部增能挖潜，深化市北高新民营企业总部集聚区建设，加快引进一批央企、国企、民企新业务总部、功能性总部，全年新增跨国公司地区总部及其他类型总部 20 家。加快建设“专业服务贸易集聚区”，培育壮大服务贸易、数字贸易新业态，主动探索服务业扩大开放。深化“优质产品进口示范区”建设，优化进口商品通关服务，持续提升贸易便利化水平。围绕数据确权、资产评估和安全保护等领域，探索数据交易流通机制创新。

积极挖掘产业空间潜力。深化产业空间高质量利用，以城市更新驱动发展空间扩容提质。有序实施恒隆广场三期、梅龙镇广场等楼宇更新项目，打造高端要素集聚的商务商业综合体。盘活存量空间资源，启动灵石路 892 号等 3 幅低效用地转型升级。实施邮电 520 等 3 个产业园区更新改造，促进园区提质增效。因地制宜推进工业上楼、打造智造空间，推动空间资源多维拓展、集约利用。

（三）紧扣城市治理现代化目标，提升建设治理水平

加快重大工程项目建设。强化重大项目协调推进、全程跟踪和帮办服务，提高审批审查效能，市北高中东、73 街坊南块等项目实现开工，万荣消防站、95 街坊 C 地块商办等项目实现竣工，全年完成开工、竣工各 100 万平方米。基本建成宝川路（宝昌路—宝源路），完成 17 条道路大中修、积水改善和架空线入地工程。加快建成全市首个垂直掘进地下智慧停车库项目，积极推动公共停车设施建设和停车资源错峰共享。

深化治理数字化转型。做优政务服务“一网通办”，完善“随申办”静安旗舰店特色服务功能，拓展公共服务事项接入范围，丰富涉企亮数、授权代办、政策体检等服务场景，打响“静心帮办”服务品牌，提高政务服务的精准度、便利度。做强城市运行“一网

统管”，夯实平台枢纽功能，强化线上感知预警能力，完善线下跟踪处置机制，增强城市治理的整体性、协同性。提升 12345 市民服务热线办理工作质效，推动市民诉求及时响应、高效解决。

提高精细化管理水平。开展新一轮“美丽街区”建设，持续提升“一河两高架”及重点商圈景观灯光品质。全年建成各类绿地 8.1 万平方米、绿道 2 公里、立体绿化 2.5 万平方米，新增 3 座口袋公园，完成延富绿地等公园绿地改造，推动更多绿色空间开放共享。深化完善林长制，实现林长驿站（市民园艺中心）街镇全覆盖。加强垃圾分类精品示范居住区建设，扩大可回收物精细化分类试点，完成 50 座环卫公厕适老化适幼化改造。加快建设“无废城市”，打好污染防治攻坚战，深化低碳示范创建，促进减污降碳协同发展。

守牢城区安全底线。压实安全生产责任，聚焦重点行业领域，着力提升重大事故隐患发现、防范和管控能力。深化区—街镇—居村三级应急管理体系建设，完善安全风险隐患排查治理长效机制。做好 55 处公用民防工程综合治理及养护。对 40 个住宅小区实施电动自行车充电设施提升改造，安装 6000 个电动自行车违规充电预警设备，为 8000 名独居老人安装单点式火灾探测报警器。完善社会治安防控体系，强化矛盾纠纷源头预防、多元化解，建设更高水平的平安静安。

加强和创新基层治理。深入推进基层减负增能，完善居村减负常态化监测机制。扩容“静邻帮办”事项，持续推进政务服务向社区延伸。创新实有人口信息采集方式，提升实有人口信息工作质效。迭代升级全要素社区治理智能平台功能，持续夯实数据底座，丰富应用场景。深化居委会标准化建设，加强社区工作者队伍规范管理和能力培养，鼓励多方力量参与社区治理。

（四）牢固树立人民城市理念，切实保障改善民生

提高群众居住品质。加快推进“两旧”改造，全年启动 10 个零星旧改地块和 7 个成套改造项目，按节点推进蕃瓜弄、彭一小区等项目建设。实施 100 万平方米“美丽家园”建设，做好屋面修缮及相关设施改造。开工建设既有多层住宅加装电梯 200 台，强化运维管理，保障用梯安全。完善住房保障体系，筹措保障性租赁住房 3500 套（间），供应新时代城市建设者管理者之家床位 1000 张。

强化就业服务和社会保障。落实落细就业优先政策，健全就业公共服务体系，加强高校毕业生、退役军人等重点群体就业创业服务，促进更高质量充分就业。全年提供 500 个（次）青年就业实习（见习）岗位，实现社区就业服务站点街镇全覆盖。完善社会救助体系，持续推进“桥计划”及服务类社会救助项目。为全区 400 户有需求且符合条件的残疾人家庭实施无障碍改造，为老旧小区改造 100 条无障碍坡道。加强退役军人基层服务站规范化建设，打造拥军优属特色品牌。开展示范性智慧化菜市场创建，完成 2 家菜市场标准化建设。优化完善早餐、白领午餐网点布局。打造“15 分钟社区生活圈”示范性街镇，布局一批功能集成的一站式综合服务中心，让群众在“家门口”享受优质便捷的公共服务。

做深做实为老服务。加大养老床位供给力度，推进彭一小区养老院等项目建设，改建认知障碍照护床位 150 张，新增社区综合为老服务中心 1 个、社区长者食堂 2 家、老年人日间照护中心 1 个，完成老年人居家环境适老化改造 300 户。深化“五床联动”服务模式，打造多元化、定制化医养融合项目，推广普惠型家庭照护床位服务，探索在养老机构设立住院型站点。新增 2 家智慧养老院，推广智慧养老应用场景，扩大为老服务一键通项目服务范围。深化认

知障碍友好社区建设，持续提升社区嵌入式养老服务能级。拓展长护险服务数据应用场景，提供多样化的养老延伸服务。

（五）坚持以优质供给服务人民，繁荣发展社会事业

办好人民满意的教育。深化教育综合改革，提高集团化办学覆盖率。加强立德树人，落实“三全育人”高标准实践项目建设。创建“全国学前教育普及普惠区”，建成15个科学育儿指导站。完善小学活力指标测评机制，开展新一轮公办初中强校工程，推进高中分类协同发展。实施“名师优课进万家”工程，建设家校共育平台。打造民办教育、职业教育创新特色，推进融合教育试点项目，提升教师综合素养和实践能力。持续优化教育资源布局，推进苏河湾地区完全中学新建工程等项目建设。

提升城区文化软实力。传承弘扬红色文化，推动中共一大、二大、四大纪念馆联动联建联育，启动中共淞浦特委机关旧址陈列馆修缮工程。优化公共文化设施布局，推进巨富国潮文化馆、区图书馆（天目路馆）扩建等项目建设。深入实施文化惠民工程，加大公益电影配送力度，新增5个“社会大美育”课堂，推出5000场以上公益性文化艺术普及活动。深度推进“建筑可阅读”，加强对风貌街区、历史建筑、工业遗存等保护利用，打造一批文脉传承与活化更新相结合的新地标。打响“艺术苏河”品牌，推动艺术、时尚、科技跨界融合发展。创新“文化旅游+”办节模式，提升上海·静安现代戏剧谷、“浓情静安·爵士春天”音乐节、上海静安世界咖啡文化节等品牌活动影响力。

提高医疗卫生服务水平。积极推进静安老年健康中心等项目建设，新增1家市级示范性社区康复中心、4家中医特色示范社区卫生服务站。深化紧密合作医联体建设，做强区域医疗中心，完善分级

分层诊疗体系。加快社区卫生服务中心及站点标准化建设，提升健康管理、康复护理等能力。扩大家庭医生签约覆盖面，全区常住人口签约率达到 45%、重点人群签约率达到 90%。优化“便捷就医服务”，改善就医体验，年度互联网医疗服务人次提升 20%。完善多层次医疗保障体系，深化落实医保支付方式改革举措。全面推进第六轮公共卫生体系建设三年行动计划，加快构建防治结合、医防融合、全社会协同的疾病预防控制体系。

加快体育等事业发展。积极拓展全民健身公共资源，新建、翻建 3 条市民健身步道、4 片公共运动场，翻建 1 个市民健身驿站，新建 1 处户外健身空间、3 个社区市民健身中心、45 处益智健身苑点。稳步推进静安青年体育公园（二期）、区全民健身中心等项目。静安体育公益配送全年服务市民 10 万人次。办好国际剑联花剑大奖赛、上海电竞大师赛等品牌赛事。深入推进全民国防教育，有序开展东西部协作和对口支援、外事等工作，支持做好妇女、未成年人、青年、民族、宗教、对台、侨务等各项工作。

（六）全面加强政府自身建设，履职尽责不负重托

铸牢政治忠诚。深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚定不移把学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神作为重大政治任务和头等大事，巩固拓展主题教育成果，忠诚捍卫“两个确立”，更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚决落实党中央国务院、市委市政府和区委各项决策部署，把对党忠诚、为民尽责落实到实际行动上、体现到工作成效中。

坚持依法行政。持续巩固法治政府建设示范创建成效，强化基层法治建设，提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、

化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。深化综合行政执法体制改革，全面推进严格规范公正文明执法。依法化解行政争议，高效开展行政复议，推进行政机关负责人出庭应诉。做好首批“全国守法普法示范区”创建工作，营造良好法治氛围。高质量完成静安区第五次全国经济普查。依法接受区人大及其常委会的监督，自觉接受区政协的民主监督，主动接受社会和舆论监督，政府工作人员要自觉接受法律监督、监察监督和人民监督。

发扬严实作风。锲而不舍落实中央八项规定精神，深化廉政风险防控，坚持以严的基调强化正风肃纪，持之以恒推进全面从严治党向纵深发展。牢固树立过紧日子思想，全面加强成本控制和预算绩效管理，提高财政资金使用效益。强化审计监督全覆盖，做好审计问题整改。践行为民服务宗旨，坚持务实工作作风，强化高效执行能力，确保各项任务不折不扣落实到位。

各位代表，征程万里阔，奋斗正当时。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，坚定信心、攻坚克难，团结奋进、勇毅前行，加快建成上海具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的标志性地区，在新征程上书写不负时代、不负人民的新篇章！

附件

2024 年静安区为民办实事项目

一、推进“美丽家园”建设，实施各类旧住房修缮改造（包括屋面翻修、“平改坡”、外立面修缮、小区硬件设施改造、雨污水分流改造、架空线入地和环境整治等）100 万平方米。开工建设既有多层住宅加装电梯 200 台。

二、推进“美丽街区”建设，完成 17 条道路大修、中修及道路积水改善和架空线入地工程。创建 2 个停车资源优化项目、6 个互联网租赁自行车精准投放重点区域，新增 90 个错峰共享停车位。新增 400 个公共（含专用）充电桩。推进绿地建设，提升环境品质。建成公共绿地 5.7 万平方米；建成绿道 2 公里；建成口袋公园 3 座；建成立体绿化 2.5 万平方米。完成 50 座环卫公厕适老化适幼化改造。

三、提升道路交通安全，完成 64 块发光提示标志及 24 个路口警示减速道钉安装。完成 243 处居民小区出入口减速带安装。对 40 个住宅小区实施充电设施提升改造工程。为 8000 名独居老人安装单点式火灾探测报警器。安装 6000 个电动自行车违规充电预警设备。

四、新增养老床位 172 张。改建认知障碍照护床位 150 张。新增 2 家智慧养老院、1 个社区综合为老服务中心、2 个社区长者食堂、1 个老年人日间照护中心。为 300 户老年人进行居家环境适老化改造。

五、为听语残疾人、高龄盲人等特殊困难群体提供 2500 人次以上助残就医就诊服务。为全区 400 户有需求且符合条件的残疾人家庭实施无障碍改造。为老旧小区改造无障碍坡道 100 条。

六、打造“15分钟就业服务圈”，建成15个社区就业服务站点。提供500个（次）青年就业实习（见习）岗位。

七、建成15个科学育儿指导站。实施“名师优课进万家”工程，建设1个家校共育平台，打造1000课时的家庭教育课程资源库，将优质资源惠及区内10万学生家庭。开设55个爱心暑（寒）托班。

八、推进社区卫生服务水平提升，新增1家市级示范性社区康复中心、2个社区健康管理中心，年度互联网医疗服务人次提升20%。扩大家庭医生签约覆盖面，实现全区常住人口签约率达到45%、重点人群签约率达到90%。家庭病床建床率达到60岁及以上户籍老年人口的5.5%。完成4个社区卫生服务站点标准化建设。推进优质医疗资源延伸社区，组织6次社区大型义诊。

九、加大公益电影配送力度，为市民提供16万张低价电影票。新增7个市民艺术夜校教学点。优化“15分钟体育生活圈”建设，新建1处户外健身空间；新建3个社区市民健身中心；翻建1个市民健身驿站。新建1条、翻建2条市民健身步道。新建3片、翻建1片公共运动场。新建45处益智健身苑点。区属公共体育场馆游泳、羽毛球、乒乓球等项目向市民公益开放15万人次。开展体育公益配送服务10万人次。免费为市民提供体质测试服务1.3万人次。

十、提升菜市场整体面貌，完成2家菜市场标准化建设。优化调整2家白领午餐网点单位，提升现有白领午餐网点单位的经营品质和服务能级。