

政府工作报告

——2022年1月11日在静安区第二届

人民代表大会第一次会议上

静安区区长 王华

各位代表：

现在，我代表静安区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、过去六年工作回顾

过去的六年，是静安完成“撤二建一”、实现融合发展的六年，也是静安把握战略机遇、全面提升能级的六年。本届政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府和区委的坚强领导下，按照市委“中心城区新标杆、上海发展新亮点”定位和“实现新作为、开创新局面”要求，坚持“一轴三带”发展战略，紧紧依靠全区干部群众，凝心聚力、锐意进取、攻坚克难，全面完成“十三五”规划各项目标任务，顺利实现“十四五”良好开局，区域经济社会发展迈上了新台阶。

——六年来，我们注重优化结构、改革创新、扩大开放，综合经济实力稳居前列。积极应对复杂严峻的宏观形势，特别是新冠肺炎疫情的冲击，区域经济呈现出强劲的发展韧性。六年来，区级一般公共预算收入始终位列中心城区第一，2021年达278.48亿元，同比增长11.33%。税收总收入始终在全市名列前茅，2021年达841.80

亿元，同比增长 22.74%。社会消费品零售总额增幅始终保持全市前列。全社会固定资产投资额累计达 1770 亿元。静安在上海发展全局中的重要地位、示范效应、带动作用日益凸显。

改革开放创新全面发力。积极推进“十三五”国家服务业综合改革试点，主动对接自贸试验区制度创新，形成了投资贸易便利化、金融创新等方面的改革亮点和成果，在全国试点评估中名列第一。创新推出全球服务商计划，推动成立上海市专业服务业联盟和全球服务商理事会，促进全球服务机构“聚静安、在上海、为全国、链世界”，GaWC175 名录中的全球服务机构数量占全市三分之一。启动实施亚太运营总部计划，加快发展高能级总部经济，全区跨国公司地区总部达 100 家，其中大中华区及以上能级总部 31 家。市北高新园区入选上海市首批民营企业总部集聚区，全区民营企业总部达 22 家。成功创建国家大众创业万众创新示范基地，市区联动形成 20 条改革举措，不断完善创新创业服务体系。截至 2021 年底，全区共有高新技术企业 405 家、上海市科技小巨人企业 100 家，市级以上众创空间 10 家，其中国家级 3 家，静安入选国家区块链创新应用试点。承接进口博览会溢出效应，静安交易分团交易额持续位于全市前列。深化国资国企改革，以全面预算管理为抓手，健全国资监管制度体系，完善现代企业法人治理结构。

重点产业能级巩固提升。商贸服务业支撑作用显著，国际消费城市示范区和全球新品首发地建设卓有成效，首店经济领跑全市。金融服务业集聚效应日益显现，持牌金融机构达 467 家，金融服务实体经济能力持续增强。专业服务业品牌特色凸显，人力资源、管理咨询、法律服务、会计审计等行业繁荣发展。数据智能产业生态

不断完善，成功创建上海首家以大数据为主导产业的国家新型工业化产业示范基地，大数据企业数量占全市三分之一以上。文化创意产业充满活力，市级文创园区数量在全市名列前茅，上海国际电影节亚洲新人奖、电竞上海大师赛等活动品牌影响力不断扩大。生命健康产业龙头企业加速集聚，智慧健康亮点纷呈。截至 2021 年底，六大重点产业税收收入占全区税收总收入的 82.78%。

市场主体持续发展壮大。优化招商体制机制，构建条块联动、各方协同的大招商大服务工作格局，全力开展战略招商、精准招商。年度新增注册企业数从 2016 年的 3703 家增至 2021 年的 8463 家，六年累计引进税收规模千万级项目 208 个，其中亿元级项目 16 个。全区亿元楼达 80 幢，其中月亿楼 10 幢，诞生一幢“百亿楼”。优化“楼小二”服务模式，推动企业服务向楼宇、园区延伸。完善企业服务三级网络，深入一线解决企业发展中的痛点、难点、堵点问题。疫情发生后，认真落实援企稳岗系列政策，国有企业减免中小微企业房租累计 2.22 亿元，推动区内国有银行向 3765 家小微企业发放普惠贷款 99.71 亿元，缓解企业融资贵、融资难问题。

区域营商环境显著优化。全力推进“一网通办”建设，在全市率先成立政务数据管理中心，率先对接市数据资源平台，率先实施受理办理系统整合和线上线下一体化。全区已有 1200 项行政权力事项、825 项公共服务事项接入“一网通办”平台。深化“双减半”“一件事”“一业一证”等改革，最大限度减时间、减环节、减材料、减跑动，依申请政务服务事项承诺办结时限在法定基础上压减 88.9%。加快实现“两个免于提交”，累计归集 55 类、2977 张电子证照。优化行政服务中心窗口设置，推进行政服务事项集中受理，

政务服务窗口好评率达 99.98%。完善社会信用体系，建立健全分类监管制度，持续加强事中事后监管。

——六年来，我们注重系统谋划、融合发展、提升功能，区域功能布局持续优化。大力实施“一轴三带”发展战略，带动全区整体提升、全面发展。“三带”2021年实现税收收入 535.80 亿元，占全区税收总收入的 63.65%，成为静安发展能级最高、要素最密集的区域。

南京西路高端服务集聚带优势持续巩固。国际化、高端化特色不断彰显，全球知名企业总部高度集聚。南京西路商圈集聚国内外知名品牌 2000 多个，销售额增速在中心城区市级商圈中名列前茅。吴江路休闲街—丰盛里区域、陕西北路老字号专业街被评为上海特色商业街区，安义夜巷等成为全市夜间经济的亮点，后街经济为主街发展持续注入活力。与国际知名商圈加强合作，福布斯·静安南京西路论坛品牌效应持续发挥。兴业太古汇、静华大厦等一批重点功能性项目陆续建成，锦沧文华广场、中信泰富广场完成升级改造，张园城市更新项目全面完成征收并实现西区开工，南京西路发展空间进一步提质扩容。

苏河湾滨水商务集聚带功能形象不断升级。积极引导推动商贸服务、金融服务龙头企业及科创型总部落地，集聚人力资源服务机构 411 家，产业链进一步完善。建成博华广场、凯德星贸、静安国际中心等商务商业楼宇，高品质载体更加完备。落成尤伦斯当代艺术中心、上海 OCT 当代艺术中心等文化机构，保护和利用好四行仓库、上海总商会旧址、福新面粉厂等历史建筑，文化特质进一步彰显。启动沿河第一界面业态布局调整升级，高标准推进景观、灯光、

绿地等建设，实现苏州河静安段滨水岸线贯通。

中环两翼创新创意集聚带品牌效应显著。南翼大宁地区依托环上大国际影视园区，重点发展影视传媒、电竞动漫等产业，六年累计落户影视企业 315 家。灵石中国电竞中心正式挂牌，上海市电竞协会入驻，吸引 33 家知名电竞企业集聚，形成较为完整的电竞产业链。建成大宁商务中心、上海久光中心等载体。北翼市北高新园区集聚大数据流通与交易技术国家工程实验室、上海市北数据安全研究院等功能平台，打造数据智能产业集群，累计引进企业 1721 家，园区高新技术企业达 210 家以上，市北数智生态园入选首批市级数字化转型特色示范区。建成壹中心、智汇园等产业载体，园区在上海市产业地图中列为全市大数据产业的核心区。

——六年来，我们注重对标一流、建管并重、精细治理，城区环境品质显著改善。精细化管理示范区建设取得明显成效，市容环境状况社会公众满意度位居全市前列，连续五年获评全国文明城区。

重大工程建设有序推进。在全市率先实现区级工程建设项目审批审查中心实质性运行，加快项目审批、建设步伐，一批重大功能载体和市政基础设施投入使用。六年累计实现 138 个项目开工，139 个项目竣工，实现开工面积 806 万平方米、竣工面积 781 万平方米。北横通道（静安段）、地铁 14 号线站点、南北高架中兴路下匝道等项目按期完工，南北通道（一期）、昌平路桥建成通车。推进产业空间高质量利用信息平台建设，加强土地全生命周期管理，土地利用绩效不断提升。

精细化管理机制更加健全。全力推进“一网统管”建设，成立区城市运行综合管理中心，率先探索城区科学化、精细化、智能化

管理模式。完善区、街镇两级城运中心平台枢纽功能，推动城运网格与警务责任区“多格合一”。推进智能感知“151”项目成果落地和拓展，开展数字化应用场景建设。率先实施“路长制”，实现全区道路精细化管理全覆盖。高度重视12345市民服务热线工作，持续优化工单处置机制，实际解决率和市民满意度逐年提升，综合绩效全市领先。

城区环境面貌全面提升。深入推进“美丽街区”建设，全力实施重点道路和区域市容环境整治，完成共和新路高架沿线和南北通道景观建设，六年累计完成35.67公里路段架空线入地和合杆整治。拓展精细化保洁作业模式，南京西路打造成为全市道路保洁的标杆和示范，场中路、北苏州路等19条道路成为上海市“精品示范路”。加大绿化建设力度，完成彭浦四季公园、闸北公园、中兴公园等新建和改造项目，累计建成各类绿地66.47万平方米，市级林荫道达26条。“五违四必”综合整治取得实效，六年累计拆除违法建筑138万平方米。区、街镇两级河长制实现全覆盖，完成消除劣V类水体任务，部分水体达到II类水质标准。创建成为上海市生活垃圾分类示范区，14个街镇全部成为生活垃圾分类示范街镇。全面完成第六轮、第七轮环保三年行动计划，环境空气质量持续改善。

——六年来，我们注重人民至上、补好短板、办好实事，民生保障水平稳步提升。扎实做好民心工程，着力解决群众操心事、烦心事、揪心事，提前八个月完成“十三五”成片二级以下旧里改造任务，连续五年在住宅小区综合治理满意度测评、物业管理公众满意度测评中位列全市第一，顺利通过国家卫生区复评审，获评全国社区治理和服务创新试验区、全国双拥模范城。

群众居住条件有效改善。创新旧改模式，洪南山宅、宝山路街道“四合一”项目等 26 幅成片二级以下旧里地块实现收尾，15 幅零星地块启动征收。六年累计完成旧区改造面积 34.67 万平方米，受益居民 26837 户。持续攻坚旧住房成套改造，彭浦新村地区实现成套改造全覆盖，全市户数规模最大的彭一小区项目开工建设，彭三小区（四期）、中华新路 817 弄项目完成居民回搬。在全市率先启动“美丽家园”建设，全面实施旧小区综合改造，直管公房全项目修缮荣获住建部颁发的“人居环境范例奖”。在全市率先规模化推进既有多层住宅加装电梯，彭浦镇远龙公寓成为全市首个全覆盖加装电梯的小区，全区累计开工 915 台、完工 355 台，惠及 25000 户居民。

养老服务体系不断完善。优化养老设施布局，六年累计新建养老机构 6 家，新增养老床位 2054 张。入选民政部居家和社区基本养老服务提升行动项目试点，全面推进社区嵌入式养老服务体系建设。社区综合为老服务中心、长者照护之家在全市率先实现街镇全覆盖，累计新增 50 个社区老年助餐场所，供餐能力全市领先，老年人居家环境适老化改造户数位列中心城区第一。老吾老计划一家庭照护能力提升项目、独居老人应急呼叫、老年认知障碍友好社区建设试点等均实现街镇全覆盖。完善医养结合服务模式，建立社区托养机构、养老机构、医疗机构之间的轮转机制和绿色通道。

社会保障能力持续增强。千方百计稳就业，大力实施重点群体就业帮扶。六年累计新增就业岗位 28.96 万个，帮助长期失业青年就业 4658 人，帮扶引领创业 5334 人。不断扩大救助帮困覆盖面，累计实施低保救助 85.29 万人次，救助金额 8.22 亿元。在全市率先实

现重点优抚对象医疗补助全覆盖和“一站式”结算服务。积极实施早餐工程，累计优化布局早餐网点 1863 家，每平方公里达 50.35 家，位居全市前列。白领午餐网点达 52 家。完成 5 个停车难综合治理项目，有效缓解部分老旧小区停车供需矛盾。

基层治理体系有效夯实。深化街道体制改革，优化内设机构设置，推动执法管理力量下沉。顺利完成 2018 年、2021 年居村委会换届选举，持续做好居委会标准化建设，做实社区居委会约请制度。深化业委会建设，组建率排名全市前列。全面推进“共同家园·基石工程”，打造“美丽楼组”“幸福小区”“和谐街区”。完成全要素社区治理智能平台系统建设。优化社会组织培育孵化网络，引导社会组织有序发展。认真组织完成第四次全国经济普查、第七次全国人口普查工作。

社会事业协调均衡发展。推进教育资源优质均衡布局，新建、改建 5 所中小学，成立 13 个教育集团、1 个教育学区。新建、改建 5 所幼儿园，建成 14 个社区普惠性托育点。首创“三段式”课后服务模式，工作经验得到中央肯定并向全国推广。全面实施“初中再加强”工程，推动高中特色化多样化发展。提升公立医疗机构服务水平，实施区域医疗中心项目建设，推动医疗联合体发展。强化社区卫生服务中心功能，有序开展康复中心建设，扎实做好家庭医生签约服务。持续推进“党的诞生地”发掘宣传工程，完成中共二大会址纪念馆、中国劳动组合书记部旧址陈列馆等改建修缮工作，原创戏剧《辅德里》成为打响上海红色文化品牌的标杆性作品。完善文化设施布局，区文化馆完成改建并对外开放，新增 42 个基层公共文化服务点。成功打造“上海·静安现代戏剧谷”等品牌文化活动，

全区常年涉外演出、驻场演出场次均位列全市第一。公共体育服务效能持续提升，区体育中心建成开放，区运动健身中心完成综合改造，六年累计新建、翻建 151 处公共运动场、市民健身步道和益智健身苑点，82 所中小学校向市民开放体育场地。全力以赴助力东西部协作和对口支援地区打赢脱贫攻坚战。国防动员、妇女、未成年人、青年、民族、宗教、对台、侨务、外事等工作有序开展。

——六年来，我们注重落实责任、健全体系、守住底线，城市安全发展取得明显进展。坚决保障人民群众生命财产安全，努力营造和谐稳定的社会环境，公众安全感满意度保持在中心城区前列。

全力抗击新冠肺炎疫情。疫情发生后，在区委坚强领导下，坚决将疫情防控作为头等大事来抓，第一时间贯彻落实各项决策部署，第一时间建立联防联控工作机制。坚持“外防输入、内防反弹”，严格执行集中隔离、居家隔离等闭环管理要求，建立健全常态化疫情防控机制和突发疫情应急处置机制。精心选派骨干医护人员，驰援武汉抗疫一线，动员各方力量参与铁路上海站、机场和进口博览会疫情防控工作，为全国、全市防控大局作出了静安贡献。安全稳妥有序推进新冠疫苗接种工作，累计接种 202.74 万剂次。

筑牢公共卫生安全屏障。持续增强医疗机构传染病发现、诊断、报告、救治能力，发热门诊常态化运作机制有效落实，核酸检测能力快速提升。实施区疾控中心改扩建工程。坚持平战结合，加强资源储备，做好流行病学调查、实验室检测、医疗救治等队伍准备，强化日常培训演练。全力推进基层社区防控架构建设，积极开展爱国卫生运动，最广泛动员人民群众共同守护公共卫生安全。

城区运行安全平稳有序。扎实开展安全生产专项整治三年行动，

深化安全隐患大排查大整治。完成上海音像城、山泉花卉市场等 20 个市、区级挂牌督办隐患项目整治，完成 269 处老旧公用民防工程综合治理。加大火灾风险点整改力度，推进老旧小区消防设施改造，加快电动自行车集中充电场所建设。强化危险化学品等重点领域安全监管，加强老旧住宅电梯风险评估和隐患治理。开展道路交通违法行为大整治，交通秩序明显改观。深入推进扫黑除恶专项斗争，不断净化社会治安环境。深化初信初访处置、信访代理、人民调解等机制建设，切实依法及时就地解决群众合理诉求。圆满完成建党 100 周年、新中国成立 70 周年等重大节点各项保障工作。

——六年来，我们注重透明规范、高效运行、精准服务，政府自身建设不断加强。加快构建职责明确、依法行政的政府治理体系，不断提升行政效能，静安区连续五年获评上海市政务公开工作优秀单位。

旗帜鲜明讲政治。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，扎实开展党史学习教育。深入贯彻中央八项规定精神，深化落实“四责协同”机制，驰而不息纠正“四风”。

法治政府建设取得实效。落实法治政府建设实施纲要，更好地运用法治思维和法治方式推动工作，坚决依法行权履职，严格规范公正文明执法，推进政府治理规范化、程序化、法治化。全面实施预算绩效管理，加强财政资金使用监管，厉行勤俭节约。依法接受区人大及其常委会监督，主动接受区政协民主监督，自觉接受法律、监察和人民监督。

科学决策能力持续提高。注重常态化调研，健全民主决策机制，实施社会公众人士列席区政府常务会议制度，在重大事项决策中积极听取各方意见。加强决策落实，在全区层面开展目标管理，对政府重点工作推进情况进行客观评估。定期开展专项督查，营造比学赶超的良好氛围。

总结过去六年的工作实践，我们的主要体会是：

一是必须坚持党的领导，提升讲政治、抓落实的能力。我们始终坚持以提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，不折不扣贯彻落实党中央国务院、市委市政府各项决策部署，在区委的坚强领导下，有效应对风险挑战，不断推动静安经济社会发展迈上新台阶。

二是必须立足发展大局，提升谋长远、定思路的能力。我们始终立足中央对上海发展的战略定位，找准时代坐标、历史使命，坚定实施符合静安禀赋的“一轴三带”发展战略，构筑新发展格局下的新优势，在奋力创造新时代上海发展新奇迹中展现静安作用。

三是必须深化改革创新，提升破难题、抓发展的能力。我们始终坚持以改革创新作为高质量发展的核心驱动力，推动理念创新、机制创新、手段创新，主动突破机制束缚，重点领域改革创新取得明显成效，为静安长远发展奠定了坚实基础。

四是必须坚定人民立场，提升办实事、惠民生的能力。我们始终践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，时刻把群众安危冷暖放在心上，做到财力有一分增长、民生就有一分改善，努力让静安群众生活得更有品质、更加美好。

五是必须加强团结协作，提升敢担当、创一流的能力。我们始终坚持以雷厉风行、敢闯敢试的工作劲头和求真务实、脚踏实地的工

作作风，不断提高解决实际问题、驾驭复杂局面的能力本领，形成了心往一处想、劲往一处使的强大合力。

各位代表！过去的六年，我们积极应对复杂严峻的国内外形势，克难奋进、顽强拼搏，静安经济社会发展取得了极不平凡、来之不易的成绩。这离不开市委、市政府和区委的坚强领导，离不开全区干部群众的同心同德、艰苦奋斗，离不开历届区委、区政府和老领导、老同志奠定的坚实基础，离不开区人大、区政协和社会各界的监督、支持，凝结着全区人民的辛勤劳动和聪明才智。在此，我谨代表静安区人民政府，向为静安建设和发展作出无私奉献的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表、政协委员，各民主党派、各人民团体和社会各界人士，向市各有关部门、驻区部队和区域内各企事业单位，向所有关心、支持、帮助和参与静安发展的同志们、朋友们，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

进入新征程，我们也清醒认识到，静安发展还存在不少困难和挑战，主要表现在：经济高位运行面临较大压力，发展的动能和结构有待持续优化，培育新的增长点还需要下更大力气。区域发展不平衡不协调问题客观存在，提升城区能级和核心竞争力任重道远。精细化管理仍存在短板弱项，城区治理现代化水平还需要进一步提高。民生领域仍有不少难题需要破解，基础设施、公共服务供给等方面与人民群众更高期待还有差距。对这些困难和挑战，我们必须高度重视，以创新突破的担当、精益求精的态度和扎实有力的措施，不断改进各项工作，不辜负全区人民群众的殷切期盼。

二、今后五年的发展目标和主要任务

未来五年，是静安实现“十四五”规划目标，当好中心城区新标杆、上海发展新亮点，不断实现新作为、开创新局面，建设“国际静安、卓越城区”的关键时期。当前，世纪疫情冲击下，百年变局加速演进，外部环境更趋复杂严峻和不确定。我国发展仍处于重要战略机遇期，经济韧性强，长期向好的基本面不会改变。上海正按照习近平总书记的战略擘画，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。面向未来，静安必须坚定抢抓机遇、加快发展的信心和决心，以更加主动、开放的姿态，参与全球经济竞争，融入国家发展大局，服务上海战略部署，在新征程上实现新的更大发展，完成新的历史使命。

今后五年区政府工作的总体要求是：紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话和考察上海重要讲话精神，科学把握新发展阶段，坚决贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，主动服务上海强化“四大功能”、深化“五个中心”建设、发展“五型经济”等战略任务，在区委的坚强领导下，团结一致、砥砺前行，全面完成“十四五”发展各项目标任务，努力在践行新思想上当好模范、在高质量发展上成为典范、在彰显软实力上引领风范、在人民城市建设上打造示范，奋力谱写“国际静安、卓越城区”新篇章。

按照上述总体要求，未来五年要重点做好五方面工作：

（一）坚持一张蓝图绘到底，深入实施“一轴三带”发展战略。强化南北复合发展轴的协调联动作用，聚焦“三带”上的四个核心

功能区，促进各类要素合理流动和高效集聚，形成优势互补、协同发展的区域功能布局。**南京西路功能区要打造全球顶级商务商业集聚区。**集聚更多高能级跨国公司地区总部和功能性机构。推动沿线楼宇升级、业态迭代，完成张园、航站楼等城市更新项目，打造载体新亮点。增强主街示范引领效应，丰富后街功能网络，建设世界级地标性商圈。**苏河湾功能区要打造世界级滨水中央活动区。**积极推动资产管理、商贸服务、科技创新、专业服务 etc 总部企业集聚。高标准推进区域开发建设，打造高等级商务楼宇集群。提升苏河湾商圈能级，加强历史文化建筑保护性利用，优化“一河两岸”沿线景观，营造宜居宜业宜游的高品质城市空间。**大宁功能区要打造新时代文创科创产业示范区。**壮大影视、电竞产业规模，拓展芯片设计、新材料研发、智慧健康等新兴产业业态，建设国际化的影视产业高地、电竞中心和开放型科技创新中心。持续推进重大项目建设，加快低效楼宇园区转型。推动各类综合配套设施建设，基本建成高品质国际社区。**市北功能区要打造国际领先的数智产业园区。**聚焦数智产业链核心环节，积极引进头部企业、独角兽企业以及功能型机构，大数据企业数量保持全市前列。打造区块链生态谷等特色产业平台，优化创新创业生态，基本建成市北国际科创社区。构筑一批智能化应用场景，推动数据要素全域赋能，打响“数智市北”品牌。

（二）坚持经济高质量发展，持续增强城区发展动力和服务能级。准确把握趋势规律，促进结构优化升级，强化城区核心功能，推动经济实现质的稳步提升和量的合理增长。**着力发展高水平开放型经济。**深化实施全球服务商计划和亚太运营总部计划，持续发挥

国家服务业综合改革试点效应，促进高端资源要素集聚，努力成为全球服务网络的重要节点。**深化创新驱动发展战略。**全面建设静安国际创新走廊国家大众创业万众创新示范基地，深入推进具有静安特色的首创性改革和精准化突破措施落地。强化科技创新服务，完善双创投融资体系，优化人才发展机制和环境，打造上海国际科创中心的特色承载区。**完善高端服务业体系。**巩固提升商贸服务业、金融服务业、专业服务业，大力培育数据智能产业、文化创意产业、生命健康产业，打造具有更强竞争力、创新力、抗风险能力的高端产业集群。**推动经济数字化转型。**聚焦大数据、云计算、人工智能、区块链等领域，提升数字产业集聚度。推动新一代信息技术与产业深度融合，大力发展数字贸易、数字金融、数字服务、数字文创等新兴业态。促进产业互联网和消费互联网贯通发展，形成数字经济的竞争新优势。**营造国际一流营商环境。**全面深化“放管服”改革，构建以信用为基础的新型监管机制，打造覆盖企业全生命周期的服务体系。严厉打击侵犯知识产权等违法行为，依法保护市场主体合法权益。深化国资国企改革，做大做强区属国企，优化民营经济发展环境，支持和促进中小企业发展，激发各类市场主体活力。

（三）坚持提高文化建设品位，塑造城区软实力的神韵魅力。推动红色文化、海派文化、江南文化交相辉映，展现静安独特魅力，建设国际文化大都市核心区。**培育新时代文明新风尚。**深入践行社会主义核心价值观，推进群众性精神文明创建活动，把城市精神品格内化于心、外化于行。**完善现代公共文化服务体系。**不断优化公共文化服务网络，提升文化设施品质。积极开展具有区域特色的群众文化活动，增强文化惠民服务效能。**保护传承历史文脉。**以珍爱

之心、尊崇之心善待历史遗存，加强对红色遗址、历史建筑、风貌街区、工业遗迹的保护利用，讲好“静安故事”。**打造更具国际影响力的文化高地。**集聚更多文化艺术专业机构在静安发展，吸引更多国际文化会展、文化交易、文化汇演在静安举办。

（四）坚持提升城市治理现代化水平，打造最佳人居环境。准确把握超大城市核心区特点，以人为本、安全为先，建设更加优质的人居环境。**加快重大工程项目建设步伐。**推进地铁13号线上盖、科创投总部、安康苑商办项目等功能载体建设，新增商务商业楼宇建筑面积350万平方米。实施一批市政设施项目建设。**推动治理数字化转型。**打破部门“数据壁垒”，形成“一网通办”“一网统管”相互促进、融合创新的发展格局。深化“一网通办”建设，推动多条线、多业务的集成办理，深入开发智能应用场景，努力让企业群众“高效办成一件事”。全面推进“一网统管”建设，做强区城市运行综合管理中心平台枢纽功能，提升实战能力。开展数字孪生城市建设，打造数字街区、数字园区、数字湾区、数字站区。**营造高品质市容景观。**巩固提升“美丽街区”建设成果，优化全区道路保洁模式。完善城区公园体系，新增公共绿地25.04万平方米，立体绿化9.49万平方米，公园总数增至25座。建设更具功能性和艺术性的“城市家具”。**加大生态文明建设力度。**落实碳达峰、碳中和各项要求，发展节能低碳建筑，倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式，开展节约型城区建设。打好污染防治攻坚战，全面完成第八轮环保三年行动计划。**打造安全发展示范城区。**强化城区安全运行保障，有效预防和遏制重点领域安全事故。完善应急物资保障体系，加强人防工程和应急避难场所建设，提高防灾、减

灾、抗灾、救灾能力。健全社会治安防控体系，深入开展平安城区创建工作。完善正确处理新形势下人民内部矛盾工作机制，做好源头预防和多元化解，保持城区和谐稳定。

（五）坚持以人民为中心，不断提升群众生活水平。全方位营造高品质生活，努力让静安群众生活得更舒心、更美好。**积极改善居住条件。**坚持多措并举，完成全部二级旧里以下房屋改造任务。做好旧住房成套改造工作，切实提升老旧小区居民生活质量。实施旧住房综合改造350万平方米。**加快建设老年友好型社会。**统筹推进养老床位建设，优化社区嵌入式养老服务设施布点，打造枢纽型综合为老服务中心。完善居家养老服务体系，满足老年人多层次多样化需求。**切实提高就业帮困水平。**强化就业优先战略，提高就业容量，提升就业质量。加强资源统筹，健全分层分类的救助制度体系，夯实社会救助兜底保障功能。完善退役军人工作体系和保障制度，加强对妇女、未成年人、残疾人等群体的关爱。**不断提升社会事业发展水平。**优化教育资源布局，加强高质量教育供给，促进教育优质均衡发展。完善公共卫生体系，强化医疗卫生服务能力，实施多种形式医疗联合体建设，推动医疗资源提质扩容，全面保障人民健康。广泛开展全民健身运动，推进公共体育设施建设，办好重大赛事活动。**构筑生活数字化新场景。**建设精准、智能、便捷的数字化公共服务体系，打造标杆示范场景，丰富数字社区管理服务内涵。加快公共设施数字化转型，倡导各类公共服务“数字无障碍”。**加强和创新基层治理。**强化党建引领，打造共建共治共享的社会治理格局。加强居委会、社区工作者等队伍建设，培育自治骨干力量，

推动社会组织发挥专业作用。完善社区治理多元参与机制，激发基层活力。

各位代表！蓝图已经绘就，未来无限美好。面对新起点上的新目标、新任务，新一届政府将在历届政府卓有成效的工作基础上，继续发扬敢于担当、脚踏实地、求真务实的工作作风，经过五年的不懈努力，把静安建设成为高端要素加速集聚、创新特色优势凸显、综合实力更加雄厚，与上海建设“五个中心”相适应的卓越城区；经过五年的不懈努力，把静安建设成为城区治理数字智能、综合环境优质典雅、文明程度持续提升，与上海打造引领未来超大城市发展典范标杆相匹配的卓越城区；经过五年的不懈努力，把静安建设成为社会保障健全有力、公共服务均衡优质、群众生活更加美好，与上海探索和开拓人民城市建设新境界相一致的卓越城区，努力成为上海具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的标志性区域。

三、2022年主要任务

2022年是新一届政府的开局之年，也是静安实施“十四五”规划承上启下的关键之年。做好今年的工作，具有十分重要的意义。我们要深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会、中央经济工作会议精神，弘扬伟大建党精神，落实十一届市委十二次全会、区第二次代表大会和二届区委二次全会决策部署，坚持稳字当头、稳中求进，统筹疫情防控和经济社会发展，继续做好“六稳”“六保”工作，全力以赴稳增长、扩投资，抓改革、促开放，调结构、提能级，惠民生、防风险，以优异成绩迎接党的二十大和上海市第十二

次党代表大会胜利召开。

综合各方面因素，建议今年静安经济社会发展的主要预期目标是：地区生产总值增长率与全市保持同步；区级一般公共预算收入增长 6%；实现社会消费品零售总额 1600 亿元；全社会固定资产投资额增长 8%以上；城镇登记失业人数、单位增加值能耗下降率均完成市下达目标。重点做好以下七方面工作：

（一）全力推动区域经济平稳健康发展

强化重点产业引领功能。做强商贸服务业优势，大力引进国内外知名品牌零售商、贸易商和服务商，支持电商平台、新零售等业态蓬勃发展。提升金融服务业能级，引进持牌金融机构 16 家，努力建设上海全球资产管理中心的重要承载区。强化专业服务业辐射影响力，扩大管理咨询、会计审计、检测认证等行业集聚效应，推进律师行业国际化品质化发展，构建更高能级的人力资源服务全产业链。壮大数据智能产业，大力集聚领军企业和独角兽企业，引进大数据企业 130 家，提升大数据试验场、区块链生态谷等平台功能，加快关键技术创新项目落地。增强文化创意产业活力，引导影视电竞、创意设计等行业集聚，培育数字内容、网络视听等数字文创新模式。打造生命健康产业特色，加快集聚生物医药、医疗器械等行业龙头企业，积极布局智慧健康新兴业态。

全力提升投资促进能级。聚焦产业链、价值链、创新链关键环节，大力开展战略招商、精准招商。强化功能区招商统筹功能，优化招商工作网络。深化企业投资服务平台应用，完善楼宇园区空间资源共享系统、项目动态跟踪系统，实现项目的全流程追溯、全周期服务。加强与国内外知名第三方机构、行业组织等合作，拓展招

商渠道，强化区域品牌推介。扎实开展重点企业全覆盖走访，优化企业问题解决实时跟踪和督办机制。全年新增注册企业 10000 家以上，引进税收规模千万级项目 120 个，其中亿元级项目 10 个以上。

深化国际消费中心城市示范区建设。聚焦首发经济和品牌经济，引进各类首店 150 家以上，提升首店品牌集聚度和首发首展活跃度，张园西区实现开业运营。推动南京西路东段商业整体提升，引导沿线商铺品牌迭代更新。大力发展后街经济，推动陕西北路、愚园路等街区升级改造，促进主街后街功能互补、业态联动。深化南京西路离境退税示范街区建设，推动商圈数字化转型，不断丰富数字人民币试点应用场景。积极创建国家文化和旅游消费示范城市，鼓励商旅文体联动发展，激发消费市场新活力。

（二）持续深化改革开放创新

打造高水平开放平台。深入实施全球服务商计划，完善评估标准体系，全年新增 10 家以上全球服务商。发挥全球服务商理事会平台效应，加大海内外宣传和品牌推广力度。全力实施亚太运营总部计划，鼓励支持总部拓展业务和功能，培育更多具有亚太乃至全球资源配置能力的高能级总部。全年新增跨国公司地区总部及其他总部 20 家。继续提升贸易便利化水平，在部分行业领域试行便捷通关试点。促进服务贸易多元化发展，推动保税展示等新模式落地。

构筑国际化创新体系。深入推进静安国际创新走廊建设，落实 20 条改革创新举措，打造全球化创新创业高地。引导总部研发中心、开放创新平台落地，促进跨国企业与科技企业协同创新，构筑静安特色的开放式创新生态圈。深化国家区块链创新应用试点、上海市数据安全产业基地建设，加大专精特新企业培育力度，完善创新创

业服务，促进资本、人才、信息等各类创新资源要素集聚。

推动营商环境再优化再提升。聚焦关注度高、办理频次高的行业和服务需求，深入实施“一业一证”和“一件事”改革。深化落实“两个免于提交”，扩大电子证照应用范围。最大限度推动政务服务事项实现“窗口综合受理、后台分类审批”，优化企业注册登记帮办服务，探索在功能区设立政务服务分中心，让政务服务更便捷、更贴心。开展“双随机、一公开”监管、信用分类监管、协同联合监管，完善“互联网+监管”模式，提升事中事后监管实效。深入推进国资国企改革，优化国资监管体系。健全市场化经营机制，做大做强国企主业。

（三）不断加强城区建设治理

全力加快重大工程建设。优化工作流程、提高审批效率、强化项目跟踪，华兴新城、上勤地块等 18 个项目实现开工，苏河湾中心、丽丰天际中心等 15 个项目实现竣工，完成开工、竣工各 100 万平方米的目标。加快市政基础设施建设，实施云飞东路（共和新路—寿阳路）、国庆路（乌镇路—晋元路）等道路建设工程。启动 6 幅工业用地、2 个产业园区的转型升级，持续提高土地亩产效益。

推动数字赋能城市治理。深化政务服务“一网通办”，加强静安频道和“随申办”静安旗舰店建设，拓展接入事项范围，实现政务服务整体联动、全流程在线。推出更多“好办”“快办”“智能办”新举措，推动智能服务终端进楼宇、进社区。深化城市运行“一网统管”，全力推进各类场景深度应用，努力实现观管防有机统一。持续推进物联设备接入和运行，加强公共数据汇集管理，完善城市生命体征感知网络。发挥 12345 市民服务热线平台功能，不断提升

问题实际解决率和市民满意度。

打造优美精致的城区环境。创建南京西路高端商务区、大宁精品居住区、沿河漫步区、俞泾浦宜居区4个市级“美丽街区”，打造3个高标准保洁区域，推动城区品质再提升。做优做精苏州河两岸公共空间品质，完成共和新路桥下空间、北苏州路（浙江北路—福建北路）公共空间等提升工程。完成28条道路大中修、积水改善和12公里架空线入地工程。全年建成各类绿地8万平方米，其中公共绿地5.6万平方米，建成立体绿化2.5万平方米、绿道2公里。巩固垃圾分类实效，湿垃圾日均处置量不低于435吨，可回收物日均回收量不低于340吨。开展夏长浦、东茭泾河道局部岸段生态护岸改造，完成42处“末端截流”小区雨污混接改造，巩固河道水质整治成果。加强大气、水、土壤等污染防治。石门二路街道、彭浦镇永和二村创建低碳社区，市北高新园区创建低碳发展实践区。推动全区光伏建设，加大可再生能源推广和应用力度。

加强基层治理能力和治理体系现代化建设。强化社区自治，健全居民会议等机制，推进市、区两级居委会自治家园创建。做优居委会约请制度，打造线上应用平台。持续扩大“美丽楼组”覆盖面，形成各具特色的楼组自治品牌。加强社会组织规范建设，提升社会组织参与社会治理能力。开展社区数治，正式上线运行全要素社区治理智能平台，精准主动服务居民需求。深化社区法治，创建民主法治示范社区，推进基层法治建设。鼓励社区德治，倡导文明健康的生活方式，营造睦邻友好的社区氛围。

（四）筑牢城区安全稳定底线

毫不放松抓好常态化疫情防控。坚持“外防输入、内防反弹”，

不折不扣落实市委、市政府各项要求，巩固防控成果。发挥发热门诊等哨点作用，做好隔离场所、医疗机构等重点区域管理，严格落实高风险人员、冷链物流等闭环管理措施，从严从细抓好各类活动的防疫保障。强化突发疫情应急处置，完善应急预案，做实精准防控措施。做好新冠疫苗加强免疫接种工作，构筑免疫屏障。

织密织牢公共卫生防护网。全面完成区公共卫生体系建设三年行动计划。推进疾病预防体系现代化，完成区疾控中心实验室等基础设施建设，提升现场处置、信息利用和评估决策能力，打造一流的疾病预防控制网络。完善重点传染病、新突发传染病和不明原因疾病的监测哨点布局，健全多渠道监测预警机制。

确保城区运行安全有序。深入推进安全生产专项整治三年行动，继续实施重大事故隐患挂牌督办，加强重点领域隐患排查，严格食品药品械监管，防范化解安全风险。加大日常防火监督检查和隐患整改力度，做好电动自行车充电设施新增和改造工作。加强应急救援能力建设，打造韧性城市。深化道路交通违法行为大整治，持续推进交通文明示范区建设。加强社会面整体防控，关注网络安全，努力提高社会治安立体化、法治化、专业化、智能化水平。

（五）持续增进民生福祉

努力改善群众居住条件。多措并举，统筹推进二级旧里以下零星地块改造，有序实施6幅以上地块征收改造，启动6幅地块旧住房更新改造。加快旧住房成套改造步伐，推进彭一小区、谈家桥等项目建设，彭三小区（五期）实现居民回搬。推进“美丽家园”建设，实施旧住房修缮改造50万平方米。全年推进既有多层住宅加装电梯500台。加强住房保障，完成廉租住房申请受理520户，筹措

保障性租赁住房 7000 套。

全力提供高质量养老服务。加大养老床位供给力度，加快华兴新城养护院、老年健康中心等项目建设，改建 70 张认知障碍照护床位。做好民政部居家和社区基本养老服务提升行动项目试点，推进 600 张家庭养老床位建设与服务工作。为 1000 户老年人进行居家环境适老化改造，社区老年助餐服务实现日供餐能力 1.4 万客以上。持续开展“老伙伴计划”、乐龄有伴关爱行动，增强家庭自主照料能力。积极开展数字化养老，深化“为老服务一键通”场景应用，做好远程家庭养老照护服务。推动长期护理保险服务机构专业化发展，提升服务能级。

健全社会保障体系。实施更加积极的就业政策，优化就业创业环境，精准帮扶青年大学生、退役军人等重点群体就业，全年帮助长期失业青年就业 620 人，帮扶引领创业 800 人，其中帮扶青年大学生创业 480 人。巩固民政部服务类社会救助试点成果，推动社会救助高质量发展。优化医疗救助流程，为困难群众提供更为优质的医疗保障服务。加强妇女儿童权益保障，争创全国未成年人保护示范区。做好拥军优抚工作，继续创建全国双拥模范城。为全区 400 户有需求且符合条件的残疾人家庭实施无障碍改造。持续推进早餐工程建设，全年新增早餐示范点 5 个，优化布局早餐网点单位 24 家。完成 3 家菜市场标准化建设。加强粮食和物资储备，确保粮食安全。完成 3 个停车难综合治理项目，开工建设 530 个公共停车泊位，新建 350 个公共充电桩。

（六）着力提升公共服务水平

努力办好人民满意的教育。深入推进教育综合改革，新增 1 个

紧密型教育集团。扎实推进学龄前儿童善育工程，新增3所一级及以上公办幼儿园。有序推进普惠性托育服务，增加2所公办一体托幼园所。优化校内课后服务，深化初中再加强工程，持续做好义务教育阶段“双减”工作，探索高中分类协同发展。健全职业教育办学质量监管评价机制，推进特殊教育和融合教育发展，完善终身教育体系。加强教师队伍建设，完善职初教师培养机制。优化教育资源布局，推进静安区闸北实验小学（明德）校区项目建设，市北园区22号地块配套小学等新建工程实现开工。

做强区域文化特色。用好用活区内丰富的文化资源，着力培育一批具有实践特色、民族特色、时代特色的静安文化精品。深化“美在静安”公共文化圈建设，完善公共文化配送体系，优化文化设施布局，区图书馆（天目路馆）实现开馆，新建7个文旅融合服务点。提升“上海·静安现代戏剧谷”等节庆活动能级，进一步凸显文化品牌影响力。

扎实推进卫生健康事业发展。加快区域性医疗中心建设，优化医疗联合体服务模式，构建多层次、多样化的医疗服务网络。增强社区卫生服务中心能力，促进优质资源下沉，落实社区首诊，加快全科医学团队培养，提升健康管理服务能级。扎实做好“便捷就医服务”，推进5家二级医疗机构的互联网医院建设。建成中医医院平型关路院区，江宁路街道社区卫生服务中心二期扩建工程实现开工。

加快体育等事业发展。积极推动“互联网+体育”资源共享工程，建设应用静安体育综合服务平台。优化体育设施布局，推进全民健身中心、区体育中心配套工程等项目建设，新建2个市民健身房、

20处益智健身苑点，开展“体育公益配送”服务10万人次。积极倡导全民健身，做好上海市第十七届运动会参赛工作，承办好上海国际马拉松赛、上海赛艇公开赛等国际国内赛事。扎实开展全民国防教育，进一步提高东西部协作和对口支援、外事等工作水平，支持做好青年、民族、宗教、对台、侨务等各项工作。

（七）切实强化政府自身建设

着力锤炼政治品格。忠诚拥护“两个确立”，持之以恒学深悟透做实习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固拓展党史学习教育成果，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，确保贯彻落实党中央国务院、市委市政府和区委各项决策部署，永葆对党忠诚的政治本色。

深入推进依法行政。积极贯彻习近平法治思想，全力推动法治政府建设。深化行政执法资源下沉，扎实推进行政复议体制改革，强化行政执法监督，做好行政机关负责人出庭应诉工作，努力提升政府依法行政能力和水平。认真实施“八五”普法规划，切实增强法治宣传教育实效。持续抓好经济责任审计、政府投资审计等工作，强化审计监督。依法接受区人大及其常委会监督，主动接受区政协民主监督，自觉接受法律、监察和人民监督。

加强政府作风建设。深入贯彻落实中央八项规定精神，加强党风廉政建设。优化财政支出结构，进一步压减非刚性、非重点支出项目，降低行政运行成本。始终保持同人民群众的血肉联系，全心全意为人民服务，不断增强担当自觉和工作韧劲，形成只争朝夕、比学赶超的良好氛围。

各位代表，站在新起点，奋进新征程，时代赋予静安光荣使命，人民寄予政府殷切期盼。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，紧紧依靠全区干部群众，以更加坚定的信心、更加昂扬的激情、更加务实的作风，为全面建设卓越的现代化国际城区而努力奋斗！

2022 年静安区为民办实事项目

一、推进“美丽家园”建设，实施旧住房修缮改造（包括屋面及相关设施改造、综合整治、里弄全项目修缮（含厨卫改造））50万平方米。开工建设既有多层住宅加装电梯500台。

二、推进“美丽街区”建设，完成28条道路大修、中修及道路积水改善和12公里架空线入地工程。完成3个停车难综合治理项目，开工建设530个公共停车泊位。新建350个公共充电桩。推进绿地建设，建成公共绿地5.6万平方米，建成绿道2公里，建成立体绿化2.5万平方米。

三、为108个住宅小区新增电动自行车充电设施，为65个住宅小区改造电动自行车充电设施。为30个老旧小区实施消防基础设施改造。为老旧居民小区和沿街商铺、单位推广安装简易防盗装置4500个。为20个封闭式小区安装智能门禁设备，维护、更新已建智能门禁小区设备。

四、着力提升养老服务品质，为1000户老年人进行居家环境适老化改造。开展居家和社区基本养老服务提升行动项目试点，推进600张家庭养老床位建设与服务工作。改建认知障碍照护床位70张。持续提升社区老年助餐服务水平，实现日供餐能力1.4万客以上。为全区400户有需求且符合条件的残疾人家庭实施无障碍改造。为老旧小区改造无障碍坡道200条。

五、帮助长期失业青年就业620人。帮扶引领创业800人，其

中帮扶青年大学生创业 480 人。促进技能人才培养，培训 500 名新型学徒制技能人才。

六、开发“快乐共享课表”，推进义务教育阶段学生校内“三段式”课后服务再升级。开设 80 个小学生“爱心暑托班”（以市下达指标数为准）。

七、实现上海市静安区疾病预防控制中心实验室新址投入使用。推进优质医疗资源延伸社区，组织 6 次社区大型义诊。

八、新增 5 台图书信用借阅柜。新建 7 个文旅融合服务点。开展公益电影配送，为市民提供 16 万张低价电影票。

九、优化“15 分钟体育生活圈”建设，新建 2 个市民健身房。新建 20 处益智健身苑点。完成 100 处健身苑点老旧健身器材更新。区属公共体育场馆游泳、羽毛球、乒乓球等项目向市民优惠开放 13 万人次。开展“体育公益配送”服务 10 万人次。免费为市民提供体质测试服务 1.3 万人次。

十、提升菜市场整体面貌，完成 3 家菜市场标准化建设。发展“X+早餐服务”模式，优化布局早餐网点单位 24 家。优化调整 2 家白领午餐网点单位，提升现有 53 家白领午餐网点单位的经营品质和服务能级。

名词解释

1. GaWC175 名录

指全球化与世界级城市研究小组（Globalization and World Cities Research Network, GaWC）形成的 175 家高端生产性服务业企业及机构的排名，包括 75 家银行、金融、保险企业，25 家会计师事务所，25 家律师事务所，25 家广告企业和 25 家管理咨询企业。

2. “一业一证” 改革

指通过优化审批流程，将市场主体进入特定行业涉及的多张许可证整合为一张载明相关行政许可信息的行业综合许可证。市场主体凭一张行业综合许可证，即可在上海全市各区开展相关经营活动；社会公众通过扫描行业综合许可证上的二维码，即可查看市场主体获得的许可证信息；监管人员也可通过扫描二维码，核验行业综合许可证集成的许可信息，开展检查执法活动。

3. “两个免于提交”

指通过电子证照应用、数据核验等方式，实行“凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照”。

4. 全要素社区治理智能平台

指以人口、房屋、法人、公共设施等数据、信息为基本要素，在社区治理领域构建统一的数据底座，开发一批实用场景，形成一个应用拓展、辅助决策、社会互动的智能化、信息化平台。

5. 枢纽型综合为老服务中心

指集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的社区综合为老服务中心。

6. 保税展示

指经海关注册登记的特殊监管区域内企业，将海关特殊监管区域内保税货物凭保放行后，运至区域外进行展示的经营行为。

7. 4 个市级“美丽街区”

南京西路高端商务区：北至新闻路，南至巨鹿路，东至陕西北路、陕西南路，西至常德路、富民路。大宁精品居住区：北至灵石路，南至广中西路，东至彭越浦路，西至运城路。沿河漫步区：北至海宁路，南至苏州河，东至河南北路、西至西藏北路。俞泾浦宜居区：北至汶水路、南至灵石路、东至粤秀路、西至共和新路。

8. 融合教育

指普通学校积极创建接纳环境，在教育、医学、心理学、康复治疗等领域专业联合的基础上，响应学生差异化需求，保障有特殊教育需要的学生的平等受教育权利。全面深入推进融合教育是彰显社会文明、体现教育温度、促进教育公平、加快教育现代化的重要举措。