上 海 市 旅 游 局 文 件

[**人民微博**](http://lyw.sh.gov.cn/h/shhyjj/3bfcce5cdbcc4eed8e11829c346f1075.jhtml)[**新浪微博**](http://lyw.sh.gov.cn/h/shhyjj/3bfcce5cdbcc4eed8e11829c346f1075.jhtml)[**腾讯微博**](http://lyw.sh.gov.cn/h/shhyjj/3bfcce5cdbcc4eed8e11829c346f1075.jhtml)

沪旅发〔2016〕14号

关于做好2016年旅游安全工作的通知

各区县旅游部门、旅游企业：

　　为全面贯彻市委、市政府安全生产工作会议精神，深入落实《安全生产法》、《旅游法》、《上海市旅游条例》等法律法规要求，进一步强化安全发展理念，落实安全生产责任，严格监督管理，强化风险防控，深化隐患排查治理，预防和减少涉旅安全事件的发生，提升旅游行业安全监管水平，确保本市旅游市场稳健发展，现将有关事项通知如下：

**一、深入落实安全生产行业监管责任**

　　严格落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管”要求，进一步加强对安全生产工作的组织领导，健全安全生产管理制度，完善安全生产责任体系；按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，依法履行安全生产行业监管职责，切实加强对旅游企业的安全监督管理，协调有关部门深入落实安全生产工作职责，形成旅游安全综合监督管理的工作格局。对于旅游节庆活动，严格执行“谁主办、谁负责”、“谁审批、谁负责”原则，因措施不力、监管不到位、失职渎职而发生旅游安全责任事故的，要依法严肃追责。

**二、强化落实企业安全生产主体责任**

　　认真贯彻《安全生产法》、《旅游法》等相关规定，旅游企业要严格落实安全生产各项责任，不断增强企业管理、排查、整改的能力；建立隐患排查治理制度和风险隐患清单，把隐患当作事故来对待，切实抓好隐患排查治理工作；建立安全生产全员责任制，企业主要负责人是安全生产第一责任人，对本单位的安全生产工作全面负责；要将安全责任落实到每一个岗位、每一位职工，把安全生产责任落实到生产经营建设活动的全过程。

**三、开展安全培训，提升安全技能**

　　组织旅行社、星级饭店、A级景区从业人员开展安全培训，提升旅游安全知识和应急处置能力。开展新设旅行社管理人员、导游、领队安全培训；继续做好旅游饭店前台人员的住宿登记等业务培训；做好旅游安全公众宣传咨询活动，进一步提升企业、市民游客的安全防范意识，引导旅游者通过保险，降低出游风险。旅游企业对从业人员上岗前要进行安全风险防范及应急救助技能培训。

**四、加强联合安全检查，形成工作合力**

　　旅游部门要会同或配合公安、消防、交通、工商、质监、体育、防汛、文化执法等相关职能部门，开展治安、消防、反恐、禁毒、防汛等安全检查，联动联控，形成工作合力，加强对重点旅游场所的安全检查，及时发现和督促企业解决安全工作中的短板，确保行业安全。

**五、做好应急值守工作**

　　各单位要按照值守应急管理工作要求，做好应急值守工作；特别是在节假日和重要时间节点，要加强值班值守，确保联络畅通；一旦发生旅游突发事件，立即启动应急预案，妥善处理，及时报告伤亡信息，按照事件发生等级进行应急响应和处置。

 上海市旅游局

2016年3月29日