

## 二十四、社区（街道）

### （一）社区建设与管理

**【概况】** 2012年，区社建办坚持项目导向，对区社会管理创新22个重点项目加强指导督办，协调各部门按计划节点推进。加强系统培训，举办社会建设工作领导小组成员单位、社区建设科级干部、社区建设领导干部等11个培训班，900余人次参与培训。完善2012年度机关部门绩效考核综合目标中“支持推进社区建设工作”和“支持推进社会建设工作”考核办法，提升考核工作科学化水平。编发《静安社会建设》《社会建设信息摘报》、《文汇报》《解放日报》等媒体相继对区社会管理工作进行报道。建成区社会组织服务中心和信息化平台，完善政府购买社会组织公共服务机制。制订《静安区社会组织领军人才及其后备人才队伍建设与管理暂行办法》，推进社会组织领军人物和骨干队伍培养。会同区委组织部制发《关于进一步深化固化街道对职能部门派出机构实施双重管理的工作意见（试行）》。围绕做实做优“六个中心”（社区文化中

心、社区事务受理中心、社区卫生服务中心、社区生活服务中心、社区党员服务中心、社区综治中心），形成《静安区社区服务中心功能联动和并联运作研究》调研报告。对条块协作情况开展季度督办，全年共有10个职能部门和社区（街道）开展309项条块协作项目。调整优化街道管理机制，各街道成立“社区自治工作部”，街道组织架构由“五部一室”调整为“六部一室”。完成各街道共182个居民自治项目。加强非公经济组织党建，推进创先争优活动，开展党员“三亮三比三评”（亮身份、亮承诺、亮标准；比作风、比技能、比业绩；领导点评、党员互评、群众评议）活动，确定上海东方投资监理有限公司党委等12家创先争优示范点重点创建单位。开展楼宇党建星级评定。印发《静安区“两新”组织党建工作创新项目资助管理办法》，召开创新项目评审会，从62个申报项目中评选出24个予以资助，资助资金16.8万元。加强“两新”组织反腐倡廉建设，成立静安区推进“两新”组织反腐倡廉建设联席会议。推进“白领驿家”之“缘来驿家人”“驿家心SPA”“公益也时尚”“文驿星空间”四大品牌建设。

新建本本大厦、南证大厦等5个“白领驿家”楼宇立体服务站，推出“白领公寓”公益服务实事项目，举办首届白领文化艺术节、第九届商务楼宇运动会，扩大服务面，发挥“白领驿家”服务与凝聚、参与和动员平台作用。

（李碧琰）

**【“圆贫困地区孩子一个世博梦”——静安区“白领驿家”爱心捐书活动】** 1月16日，区社会工作党工委、“白领驿家”、爱心书屋、区文化社会组织联合会、乐益青年活动中心在静安寺广场举行爱心捐书活动启动仪式，白领当场认购，并贴上属于自己的爱心贴。主办方向社会公示相关学校和捐赠人情况，并把图书邮寄给500所希望小学。

（李碧琰）

**【评定2010—2011年度楼宇党建星级楼宇】** 年内，区委组织部、区社会工作党委联合开展2010—2011年度楼宇党建星级评定。经各级党组织推荐申报、评审组评审验收，授予13幢楼宇为区党建五星级楼宇，26幢楼宇为区党建四星级楼宇，37幢楼宇为区党建三星级楼宇。

（李碧琰）

#### 2010—2011年度静安区党建五星级楼宇（13幢）

静安寺街道：中华企业大厦 永兴商务楼 越洋国际广场 华侨大厦

曹家渡街道：三和大厦

江宁路街道：创展大厦

石门二路街道：凯迪克大厦 嘉发大厦 恒安大厦

南京西路街道：东方海外大厦 国立大厦 金鹰国际购物广场

静工新经济企业党委：窗钩传媒文化园



静安区党建四星级楼宇(26幢)

静安寺街道: 静安中华大厦 奥力孚大厦 欣安大厦 紫安大厦 金航大厦 胶州大楼  
曹家渡街道: 智慧广场 恒森广场 海森国际大厦  
江宁路街道: 时美大厦 新城大厦 博鸿大厦 银发大厦 静安门 和一大厦  
石门二路街道: 南证大厦 光通大厦 申银发展大厦 东展大厦  
南京西路街道: 招商局广场 中信泰富广场 信达大厦 恒隆广场 云海苑办公楼 新时代大厦  
静工新经济企业党委: 现代产业大厦

静安区党建三星级楼宇(37幢)

静安寺街道: 联恒商务楼 环球世界大厦 加顿商务中心 京德大楼 上海机场城市航站楼 延安饭店  
曹家渡街道: 悦达广场 延平大厦 阳光科技广场 新平公寓 建华大楼 开开广场  
江宁路街道: 本本大厦 华通大厦 东隆大厦 金昌大厦 梅山大厦  
石门二路街道: 长春藤大厦 丽都新贵大厦 亚盛大厦 博爱大厦  
南京西路街道: 上海国际集团大厦 东方有线大厦 晶采世纪大厦 东海广场 威海综合楼 锦延大楼 国旅大厦  
中创大厦 中欣大厦  
静工新经济企业党委: 汇智创意产业园 明圭传媒文化园 三乐空间 98 创意产业园 “800 秀”创意产业园 文教产业园  
区商务党工委: 梅龙镇广场

【白领爱心义卖活动】 于3月5日在悦达八八九广场举行。活动由区社会工作党工委和“白领驿家”主办,义卖活动共收集义卖品 600 余件,募集资金 11297 元。义卖品由“两新”组织及楼宇党员、公司老总和白领捐赠。善款捐赠上海慈善基金会静安分会,注入“白领驿家”“爱心基金”账户中。  
(李碧琰)

【街道干部专题培训】 6月6日,街道科级干部及对应设置部门负责人专题培训班在区委党校开班。学员们就贯彻落实社会管理创新工作、推进街道管理机制调整优化、巩固完善条块协作机制、做好新时期群众工作等专题开展讨论。各社区(街道)公务员、事业编制科级干部及对应设置部门负责人约 120 人参加培训。  
(李碧琰)

【陈向群到“白领驿家”指导工作】 6月14—15日,中组部在上海召开党建座谈会,中组部部务委员兼组织二局局长陈向群带领中组部基层组织建设工作会会议人员一行 50 余人,到“白领驿家”指导工作。  
(李碧琰)

【区推进“两新”组织反腐倡廉建设联席会议成立】 6月29日,区社会工作党工委召开区“两新”组织反腐倡廉建设推进会,印发《静安区加强“两新”组织反腐倡廉建设的若干意见》

《静安区“两新”组织反腐倡廉建设 2012 年工作要点》等文件,建立静安区推进“两新”组织反腐倡廉建设联席会议,加强反腐倡廉制度建设。  
(李碧琰)

【“驿法空间”项目启动仪式】 7月5日在悦达八八九广场举行。“驿法空间”项目是由政府部门、社会组织、白领搭建“三位一体”普法平台,通过主题辩论赛、法律知识讲座等形式,为白领普及工作、生活中常见法律知识。  
(李碧琰)

【静安区政府购买社会组织公共服务工作管理】 年内,区社建办发布《静安区政府购买社会组织服务项目领域目录》,明确 3 个领域 40 类项目,规范购买服务业务流程和工作机制。完成 2012 年 162 个项目采购手续,涉及资金 4282 万余元。完成 2013 年 226 个项目申报、评审、公示工作,项目总金额约 4835 万元。  
(李碧琰)

【区社会建设工作领导小组成员单位专题培训】 7月4—6日,区社会建设工作领导小组成员单位培训班在区委党校举行。区社会建设工作领导小组成员单位分管领导和联络员 70 人参加培训。培训班邀请知名专家教授从党建、社会管理创新、社会组织培育发展以及依法行政等方面作专题讲座,并安排赴上海市社会创

新孵化园、长宁区华阳社区综治中心、上海市创业者公共实训基地和杨浦区延吉街道睦邻中心参观考察。  
(李碧琰)

【区政协委员视察社会管理创新工作】 7月17日,区政协主席郑健麟带领部分政协委员,视察区社会管理创新工作。委员们听取关于社会管理创新工作情况汇报,赴凯迪克大厦“白领驿家”楼宇立体服务点、南京西路社区生活服务中心、区社会管理综合治理信息中心考察。  
(李碧琰)

【区社会组织发展专项资金管理工作】 年内,区社建办制订《静安区社会组织发展专项资金使用若干规定》《静安区年度突出贡献社会组织、最具创意公益品牌项目评选办法》,加强对社会组织扶持力度。完成 2 批 60 家社会组织扶持资金受理及拨付手续,涉及资金 489.1 万元。  
(李碧琰)

【区“两新”组织党建工作创新项目评审会】 于9月5日在区机关会议中心召开。全区共申报“两新”组织党建工作创新项目 62 个,涉及组织建设、队伍建设、志愿活动等多个方面。经初审,24 个创新项目入围。  
(李碧琰)

【“白领驿家”企业家俱乐部和“白领驿家”理财社成立】 9月6日,“白领



驿家”企业家俱乐部成立仪式暨“白  
领驿家”理财社成立揭牌仪式在威海  
路 TOP SPACE 举行。两个非注册类  
社团通过自我运作、自我管理,将为  
企业家搭建反映诉求、资源共享、合  
作共赢交流平台。(李碧琰)

### 【“慈善进楼宇”项目启动仪式暨“白 领驿家”废旧手机爱心回收活动】

于9月20日在中华企业大厦举行,通  
过专业手机回收公司有偿回收废旧  
手机形式,宣传绿色公益理念,手机  
回收企业每回收1部手机同时向“白  
领驿家”爱心基金注入10元善款。

(李碧琰)

【区社会组织服务中心和信息化平台  
建成】年内,区社会组织服务中心  
和信息化平台在愚园路500号建成。  
5月,取得项目施工许可证并开工建  
设。10月,按照“两窗口四平台”(展  
示窗口、业务窗口,交流平台、信息  
化平台、研发平台、培育平台)功能定  
位,搭建信息化平台整体框架并上线  
试运行。12月,完成装修并竣工,并  
开展服务中心运作模式研究工作。

(李碧琰)

【社区工作社会绩效评估】年内,区  
社建办委托零点研究咨询集团开展  
2012年社区工作社会绩效评估。深  
化完善评估体系,重点突出“服务在  
街道”和“自治在社区”两方面内容,  
适度增加评估权重。调整被测评单  
位二级指标具体项目,更加贴近居民  
群众直接感受。抽样问卷样本数量  
3832份,抽样率占全区户籍人口数  
12.36%。拓展抽样问卷对象,新增白  
领、小微企业和个体工商户3类群体。  
12月,根据问卷定量调查、深度访谈,  
形成社区(街道)、区各职能部门派出  
机构及社区各服务中心评估情况报告。

(李碧琰)

【参与上海社会建设十大创新项目评  
选】年内,区社建办组织区社会组  
织参与市社会建设十大创新项目评  
选活动。活动于7月启动,全市各区  
县、部门、单位共申报创新项目261  
个,经初审,区内“不是一家人,也进

驿家门”“枢纽型社会组织,社会管  
理的新模式”“同心家园引领社会建  
设的社区实践”3个项目被列入全市  
50个复审候选项目。11月27日,市  
社会建设工作领导小组办公室、市  
社会建设研究会联合举行终审评选  
会,“不是一家人,也进驿家门”项目  
以总分全市第四入选2012上海社会  
建设十大创新项目。(李碧琰)

## (二)静安寺社区 (街道)

【概况】静安寺社区(街道)位于静  
安区西南部,东起富民路、常德路,西  
至镇宁路,南起长乐路,北至万航渡  
路、新闸路。面积1.57平方公里。有  
户籍户数14536户、户籍人口39741  
人,下设11个居委会、402个居民小  
组。街道办事处位于万航渡路55弄  
7号。2012年,静安寺社区(街道)推  
进7件实事项目和56项重点工作,将  
服务民生、改善民生落到实处。确保  
社区安全稳定。形成街道工地维稳工  
作机制,积极缓解8处在建工地矛盾;  
购置2辆消防宣传车,为千余户老式  
小区居民更换进户线,增配和更换灭  
火器材1000个,组织开展逃生及救护  
综合演练;探索设立涉外商务楼宇综  
治工作点。深化“同心家园”区域化党  
建。开展组团大走访活动,落实220  
个同心惠民项目;开展创先争优群众  
评议和各类党组织分类定级工作;完  
成9个居民区党组织换届选举工作;  
加强社区党员服务中心标准化建设。  
推进民生保障服务。完成促进就业工  
作各项指标,慈善帮困救助近1.75万  
人次,金额811万余元;新增3处“白  
领午餐”供应点。提升社区环境。加大  
市容环境整治力度,在上海市市容环  
境综合管理示范街道评比中获得第  
一;有效控制和减少“六乱”现象,继续  
在全市市容环境社会公众满意度测评  
中保持领先;完成愚园路608弄等处  
积水点改造和赵家桥小区垃圾箱房改  
造,为部分居民小区更换信报箱;做好  
辖区防汛防台工作,平稳渡过“海葵”  
台风过境。营造社区自治氛围。增设  
社区自治工作部,探索形成同心家园

社区自治工作模式;完成第十届居委  
会换届选举工作,分批推进业委会换  
届选举工作。推动社区精神文明建设。  
实现“全国文明单位”三连冠;项  
目化开展志愿者服务工作;举办社区  
首届文化艺术节,19万余人次参与;  
为11个居民区配备电子钢琴,发放文  
化大礼包,为华山、景华等小区建设居  
民影视厅;举办“静安寺社区杯”上海  
市围棋锦标赛。年内,街道通过上海  
市民族团结进步社区创建工作评估  
考核。(谢天)

【“同心相约、龙凤呈祥”相亲交友活  
动】2月14日情人节,静安寺社区  
(街道)在华东医院体疗楼多功能厅  
开展“同心相约、龙凤呈祥”交友相  
亲活动。街道同心家园共建理事成  
员单位、街道楼宇企业和柏万青相约  
你我交友沙龙近400名未婚青年参  
加。宝钢集团、建发股份、春秋集团、  
巴士集团、外高桥保税区等工会组  
织未婚青年参加。(谢天)

【上海市科研成果推广应用示范社区  
建设】4月,静安寺社区(街道)申  
报上海市科研成果推广应用示范社区。  
在上年申报上海市科普示范社区工  
作基础上,开展LED照明路灯改造,通  
过“乐龄家园”老年科普服务站、区  
老科协科普讲师团和社区学校专题  
科普讲座,街道老年科技小组活动,  
参观科普教育基地,到农业基地实  
地调研等形式,满足社区居民对科  
学生活需求。组织社区青少年参  
观世博展馆和科技企业、举办科  
普热点讲座、开展科技DIY活动、  
征集“绿色家园金点子”等,帮助  
青少年树立学科学、用科学、爱科  
学意识。(谢天)

【社区精神文明建设大会】5月15  
日,静安寺社区(街道)召开精神文  
明建设大会,播放2011年精神文明  
建设工作巡礼短片,表彰2011年度  
精神文明先进,颁布2012年社区  
志愿者服务项目。(谢天)

【“同心促幸福、组团大走访”活动】  
5月,静安寺社区(街道)开展“同  
心促幸福、组团大走访”活动。各  
居委会深入



居民家庭、听取居民意见、收集社情民意。走访活动中,落实“一信、一袋、一报、一箱、一库、一网”载体,即向社区1.4万户居民分发“给静安寺社区居民的一封信”;送印有“建设同心家园、打造幸福社区”环保袋;在块区醒目位置和37处社情民意直通车张贴宣传海报;利用“心语信箱”收集居民意见和建议;记录民情档案,在每个块区建立“民情信息库”;开设社区微博、网络论坛、QQ群等沟通网络。组团走访活动共1700人参加,其中有82家驻区单位、700余人参与。走访共收集建议52条,问题151个,其中块区层面解决问题94个,居委会层面解决问题33个,街道层面协调解决问题14个,两代表(人大代表、党代表)解决问题1个,待解决问题9个。

(谢天)

**【静安寺社区“乐龄生活圈”】**10月23日敬老节,位于愚谷邨“乐龄生活馆”开馆揭牌。“乐龄生活圈”通过整合家庭、社区、政府部门和社会各界力量,打造集生活照料、医疗康复、文化娱乐、安全保障、精神慰藉、法律援助六位一体为老服务示范性区域,实现“单项服务”向“综合服务”,“定点服务”向“双向服务”转变,将老年人相对集聚小区打造成服务便捷、环境友好、氛围和谐,适宜老年人居住的宜养小区。

(谢天)

(参见第210页【“乐龄生活圈”试点探索】)

**【促进社区充分就业】**年内,静安寺社区(街道)依托“同心就业园”,整合社区资源,召开促进就业领导小组会议及工作会议,成立“社区就业促进

会”,开展就业援助月工作,对无业人员、应届毕业生等5类重点人群完成调查排摸,推进“启航计划”,举办专场招聘会3场,新增就业岗位4553个,成功创业77人。辖区内零就业家庭动态为零。

(谢天)

**【“我们的社区,幸福的家园”居民区自治工作大讨论】**年内,街道以第十次居民委员会换届为契机,在居民区开展以“我们的社区,幸福的家园”为主题的居民区自治工作大讨论活动。大讨论围绕“自治是什么、为什么要开展自治、如何开展自治工作”3个问题展开。通过大讨论,达到“五个一”成果,即形成一个社区共识和建设目标、建立完善一批自治组织、完善一套工作机制、形成一批公约民规、梳理一批自治项目。

(谢天)

2012年静安寺街道居委会基本情况表

名称	地址	居民小组数(个)	户数(户)	人数(人)
合计		402	14536	39741
愚谷村	愚园路361弄100号	57	1924	5707
四明	愚园路520弄8号	40	1605	4773
嘉园	万航渡路458弄3号	30	758	1824
华山	长乐路1236弄1号	32	1579	3454
美丽园	延安西路376弄42号	22	680	2194
海园	华山路343号	49	1105	3170
静安	北京西路1585号107—108室	25	1206	3485
三义坊	新闸路1911弄5号	37	1311	3277
百乐	万航渡路92号	32	1950	5230
景华	华山路303弄5号	41	1366	4371
裕华	长乐路774弄20号	37	1052	2256

(谢天)

### (三)曹家渡社区 (街道)

**【概况】**曹家渡社区(街道)位于静安区西北部,东起胶州路,西到长宁路、江苏路,南临武定西路、新闸路,北至长寿路、安远路,与长宁、普陀两

区交界。辖区面积1.49平方公里,设有14个居委会,居民小组766个。辖区内共有户籍户数26363户,户籍人口68951人,常住人口83423人。街道办事处设在武定路1108号。2012年,曹家渡社区(街道)立足街道实际情况,以“五个注重”(注重持续改善民生、注重改进社会管理、注重增强

文化实力、注重激发社区活力、注重开展创先争优)为抓手,推进和谐社区建设。完善社区服务保障体系。开展公用部位乱拉电线专项整治,配备消防流动宣传车,完成居民区消防点建设维护;落实为老服务实事项目,推进“老伙伴”计划和“适老性”住房改造工作,加强对独居老人关爱服务;



完成均泰居民区乐龄家园站点改建,开展居家养老、陪医、助餐等各类为老服务;坚持对残疾人日常关怀帮助,落实各项残疾人帮扶政策;开展“启航计划”,发挥巧博职业指导工作室、创业者联谊会等载体作用,完成各项就业创业指标;政府救助、综合帮扶和慈善救助有效衔接,依托慈善帮扶协会开展各类慈善活动,惠及居民2万余人次;做好第三批经济适用房申请、受理工作,启动低保家庭收入核对;开展社区生活服务中心标准化建设试点,吸纳近20家具备专业资质社会组织参与6类35个专业服务项目运作管理;发挥健康驿站平台功能,向社区各类人群免费提供健康体检服务近2000人次。加强社区综合治理。开展“清剿火患”、生产领域“打非治违”等专项行动,确保社区消防和安全生产形势平稳可控;开展社会治安防控体系建设,成立街道社会管理综合治理工作协会,在街道综治工作中心设立社区警务站,推进平安社区、平安小区创建;开展市容环境综合整治,化解城区监管疑难问题,加强对安远路洗车点管理,解决万航渡路676弄通行秩序问题;推进低碳环保工作,获“百万家庭低碳行、垃圾分类要先行”市政府实事项目优秀试点街镇称号;启动新一轮环保三年行动计划,推动怡甸公寓创建“绿色小区”。深化社区精神文明建设。建立社区影视厅,举办上海滑稽剧团进社区展演等4场公益演出,向辖区文艺爱好者、文体团队发放近1000张演出优惠券;“社区读书节”被评为上海市振兴中华读书活动30周年十佳项目;弘扬志愿者精神,组织青年公益活动14场,开展新一轮好人好事和道德模范评选和表彰活动,扩大文明家庭、文明楼宇、文明单位覆盖面,加强公民思想道德建设,获2010—2011年度上海市文明社区称号。加强基层民主工作。成立社区自治工作部,加强对居民区自治指导,完成第十届居委会换届选举工作,实现“成员属地、全员坐班、直选比例”3个100%。深化居委会自治家园建设,完成万航居民区自治家园验收工作;推进长丰公寓、桂花园等10家业委会组、改建;建

立“民情档案”和服务承诺公示,拓展为民服务、联系群众路径;成立街道人大代表联络室,成立区少数民族联合会曹家渡社区分会。健全区域化党建工作格局。对社区140个基层党组织,3800余名党员开展创先争优活动情况进行评议;完成基层党组织分类定级工作;构建“和谐曹家渡百家论坛”区域化党建新平台,表彰社区创先争优先进基层党组织与优秀共产党员,推动区域各级党组织融合联动;推进党风廉政建设,制订《曹家渡街道岗位廉政风险防控工作实施方案》,规范“三重一大”执行程序。

(刘伊丽)

**【“中行印象”小区历史回顾展】** 1月9日,曹家渡街道“中行印象”小区历史回顾展对外开放。兴建于1923年的中行别业小区,曾经是旧中国银行员工宿舍,也是上海近代史上第一个有社区概念的居住小区。街道通过与“中行老员工”深度访谈,搜集资料、老照片、老物件等相关素材,以展览形式呈现上世纪二、三十年代中行别业小区面貌。

(刘伊丽)

**【社区事务受理服务中心标准化建设】** 1月,曹家渡社区事务受理服务中心(简称中心)被市民政局评选为社区事务受理中心“示范培训基地”。中心深化“三个一”(形态上一门办公,业务上一口受理,管理上一头负责)运作模式,推行“全年无休、全区通办”机制。通过业务培训和考评,中心员工均取得《社区综合事务办理员》职业资格认证,实现全员持证上岗。中心建立居民区联络员制度,对有特殊困难居民开通绿色通道上门服务。4月,中心推出“服务指南”,通过漫画形式,形象生动告知居民业务范围、咨询电话以及相关业务办理方式。首批2万本“服务指南”送到14个居民区。全年共受理各种事项132210人次,群众满意率99%以上。

(刘伊丽)

**【街道各部室与居民区工作对接制度建立】** 7月,曹家渡社区(街道)制订《关于进一步加强曹家渡社区(街道)

部室与居民区工作对接的管理办法(试行)》,将街道办事处下达居民区工作分为区委、区政府实事项目或重点工作、街道实事项目或重点工作、部室重点工作三大类。根据工作重要性、时效性程度和时间节点的“轻重缓急”程度,以工作对接会、部室专题会、联络员会议等形式,为居民区合理安排日常党务、政务、居务、事务工作,列出最优化工作推进表。在推动居民区做实做强“自治在社区”各项工作同时,完成街道各项任务。

(刘伊丽)

**【社区警务站建设】** 10月,曹家渡社区(街道)完成社区警务站调整完善工作。街道综治工作中心专设一间办公室,作为社区警务站工作室。公安派出所副所长兼任社区警务站站长,警务站专职民警增加至3名,与街道综治中心工作人员合署办公,主抓平安联创、牵头治安联防、参与矛盾联调、加强人员联管、配合问题联治。街道综治工作中心联合社区警务站,先后开展“清剿火患”、生产领域“打非治违”、“老式民宅治理”等专项行动。

(刘伊丽)

**【科学评价社区读书活动】** 11月6日,“喜迎十八大,书香溢社区”第九届曹家渡社区读书节闭幕式中福会少年宫小伙伴剧场举行。区领导杭春芳、吴文娟、严俊瑛、赵达,市“振兴中华”读书办副主任徐贻,区各委办局有关负责人,以及华东师范大学成人教育学院有关专家学者,驻区单位与“两新”组织和社区读书积极分子共300余人参加闭幕式。街道将读书活动与学习型社区创建相结合,逐步形成学习型领导—学习型机关—学习型社区“三位一体”学习型社区创建模式。为更加科学评价社区读书活动,街道以第二次读书指数调研为载体,以华东师范大学成教学院专家教授为智囊团,对社区读书活动进行科学量化评价和系统性论证。在闭幕式上,副区长吴文娟、区政协副主席赵达揭晓第二轮曹家渡社区读书指数为91.2。

(刘伊丽)



【“组团式联系服务群众工作”】年内,曹家渡社区(街道)开展以“面对面走访,心连心服务”为主题组团式联系服务群众工作。街道成立组团式联系服务群众工作领导小组,要求居民区将组团式联系服务群众工作与“串百家门、知百家事、解百家难、暖百家心”群众工作方法相结合,加强与社区居民联系。将14个居民区分为120个服务区块,64名机关干部参与组团,152人担任区块负责

人,572名在职党员协同参与,楼组长、志愿者、物业公司经理、业委会成员、社区民警共1549人参与组团式联系服务群众团队。在各区块醒目位置,张贴组团式服务承诺公示牌,印有区块负责人和服务团队骨干姓名、照片、联系电话。《曹家渡社区报》开设“组团式服务专栏”,宣传报道居民区块工作情况,让社区居民了解组团工作、参与组团活动。

(刘伊丽)

【垃圾分类减量化工作】年内,曹家渡社区(街道)加强宣传,细化措施,推进社区垃圾分类减量化工作。辖区内生活垃圾平均减量5.5吨/天,平均每天回收废旧玻璃200公斤,每月回收有害垃圾近50公斤,垃圾分类减量化工作初显成效。街道获“百万家庭低碳行,垃圾分类要先行”市政府实事项目优秀试点街(镇)称号。

(刘伊丽)

2012年曹家渡街道居委会基本情况表

名称	地址	居民小组数(个)	户数(户)	人数(人)
合计		766	26363	68951
长春	康定路980弄1号302室	71	1758	4763
玉兰	安远路669号	67	2374	6587
姚西	余姚路487弄46号底楼	78	2334	5292
均泰	武宁南路418弄4号101室	90	2200	5135
四和	新闸路1910弄7号107室	63	2186	6476
三和	延平路123弄4号104室	52	2250	5500
叶庆	延平路223弄4号205室	60	1633	4626
武南	万春街63弄35支弄2号	34	1204	3340
中行	万航渡路623弄64号底楼	37	1896	4740
高荣	万航渡路661弄23号2楼	42	1758	4984
康定	康定路1299弄21号103室	30	1490	4563
万航	万航渡路858弄18号101室	58	1985	5046
武西	万航渡路676弄50号104—105室	31	1451	3650
达安	长寿路999弄11号楼1C	53	1844	4249

(刘伊丽)

## (四)江宁路社区 (街道)

【概况】江宁路社区(街道)位于静安区境北部,东起泰兴路、西苏州路,西沿胶州路、常德路,南起新闸路、北京西路,北至安远路。辖区面积1.84平方公里。居民28427户,户籍人口82174人,下设19个居委会,912个居民小组。街道办事处设在江宁路838号4

楼。2012年,江宁路社区(街道)推进社区各项实事项目和重点工作。与1622家社区单位和无主管小企业签订安全责任书,与各社会单位签署“关于十八大期间社会单位消防安全承诺书”。年内,受理窗口接待、法律咨询1500余起,受理各类矛盾纠纷564起,解决557起,成功率98.8%。推进社区文化活动中心等“六个中心”规范化、标准化建设,其中社区事务受理中心实行七天工作制,全年业务量158589件次。保障低收入困难居民生

活,全年发放最低生活保障金、临时帮困、生活补助、医疗救助1304万余元。慈善爱心园共收到捐款75.298万元,支出资金82.278万元(含历年结余)。慈善超市立足公益,面向社会,义卖35万余元。慈善爱心园获第二届“上海慈善奖”。全力配合旧区改造实施单位开展区78号一期、区78号二期、区95-C、区86号、胶州路838号、西康路588号地块动拆迁以及区103地块收尾工作,7幅在拆地块累计签约居民3129户,其中2012年签约184户。西



康路 588 号和胶州路 838 号地块在 2012 年年底前收尾。淮安路 686 号地块以 100% 的同意率通过旧改意愿征询,签约率达 64%。完成居委会换届选举工作,加强社区工作者队伍建设,健全物业党建联建运行机制。加强精神文明文明建设,举办“幸福”主题文化惠民工程。完善江宁社区联盟及居民区联盟之家联席会议制度,形成 22 个共同行动项目。(孙帆)

**【社区慈善超市开张】** 1 月 6 日,“蓝天下的至爱”系列活动之一“市慈善基金会直属慈善超市江宁点”开张仪式在昌平路 410 号举行。上海市慈善基金会名誉理事长陈铁迪为慈善超市揭牌。慈善超市江宁点由市慈善基金会与江宁路街道办事处合作开办。街道为慈善超市江宁点提供场地和义工服务,规范慈善超市管理、宣传阳光慈善,动员更多市民关心和支持慈善超市活动。市慈善基金会下属上海慈善物资管理中心提供义卖物资,每年提供一定数量助困物资用于帮助该地区贫困人群。市慈善基金会联手街道开办慈善超市是慈善事业运作新模式,旨在优势互补,资源共享,运用社区慈善超市传播慈善理念,实现慈善救助,惠及更多群众。(孙帆)

**【江宁社区安全防范互助协会成立】** 6 月,江宁路社区(街道)成立由辖区 55 家企事业单位组成的江宁社区安全防范互助协会,吸纳社会力量参与社区安全防范。协会发扬“责任、互助、平安”精神,开展安全宣传教育、基础技能培训、安全方案制订和演练、社区互助互救活动及社区安全防范问题研究,形成安全防范体系。至年底,共对 2700 余家单位开展全方位专项排查工作,督促整改隐患 345 处,协调解决 260 处。(孙帆)

**【海防村乐龄家园助老服务站改扩建工程】** 10 月 18 日,江宁路社区(街

道)海防村乐龄家园助老服务站乔迁新址开张仪式在海防路 324 弄 3 号举行。该服务站于 2007 年成立,随着老龄人口数量不断增加,原站点活动场所已无法满足多层次、多项目老年服务需要。街道从社区老年人实际需求出发,将海防路 324 弄 3 号面积 100 平方米房屋作为海防站点新址。新址按照标准化建设要求,增加淋浴房、洗衣机等硬件设施,地面铺设防滑地砖,卫生间、浴室安装扶手等无障碍设施,为社区老人提供就餐、沐浴、扦脚、洗衣、理发、家政等多项服务。(孙帆)

**【商务楼宇综治工作点建设】** 年内,街道在静安门大厦和创展大厦成立商务楼宇综治工作点,对各相关部门派驻楼宇的力量进行整合,依托商务楼宇业主方、服务管理方、入驻单位等各方力量开展“平安单位”“平安楼宇”创建,加强人防、物防、技防建设,落实长效管理。联合工商“红盾维权”工作,在本大厦和创展大厦等 4 座商务楼宇分批成立消费者权益保护联络点,受理消费者权益纠纷。加强与社区单位“上海申诉网”合作,开辟网上即时在线法律咨询和人民调解工作室,内容涉及婚姻、继承、家庭、劳动关系、合同等领域,受到楼宇白领欢迎。建立一支青年白领禁毒宣传服务志愿者队伍,开展禁毒“流动课堂”活动,维护楼宇平安,促进楼宇和谐、推动楼宇共治。(孙帆)

**【“广场文化促和谐”文化惠民工程】** 年内,江宁路社区(街道)将文体小广场活动纳入 2012 年度实事惠民工程,在社区文体小广场开展 10 场群众文体活动。通过宣传海报、广告灯箱、纪念品等设计制作,向居民预告全年江宁文化菜单。19 个居民区 160 余支群众文体团队 3000 余人参与演出,近万名群众现场观摩。(孙帆)

**【居民区“自治实事小项目”完成】** 年内,江宁路社区(街道)在征求居民群众意见和建议基础上设立 52 项“自治实事小项目”,包括宣传栏整修、增设废旧电池回收箱、设置常用工具借用箱、老人休息综合阵地改造、喷涂楼层标识等。在实施“自治实事小项目”过程中,注重发挥社区居民作用,将群众自我管理、自我监督、自我教育、自我服务贯穿始终。至 12 月底,全部项目完成实施。(孙帆)

**【居民区人大代表联系点设立】** 年内,江宁路社区(街道)探索设立居民区人大代表联系点,以常态化的基层联系平台,完善代表工作基层架构,实现街道代表工作在居民区无缝衔接,为代表在社区履职提供保障。各联系点由居民区党总支书记兼任联系点负责人,配备 1 名联络员,配套统一硬件,健全 5 项工作制度,实现联系点工作职责、代表信息和代表信箱管理须知上墙公示。通过常态化、多渠道双向贯通信息,收集民情提供代表参考,保障代表与群众交流,协助代表处理意见建议,为代表履职提供便利。(孙帆)

**【重点区域市容环境面貌整治】** 年内,江宁路社区(街道)加强与工商、城管、公安等相关职能部门联动、联合,共同整治昌化路地区市容环境,形成常态管理机制;每周 1 次例会、每周 1 次联合整治、每半月(5—10 月)1 次夜间夜排档联合整治、每月 1 次大规模联合整治。全年共出动工商、城管、市容、公安、交警、食药监、房管、环建公司、洪智公司等部门人员 3000 余人次。立案 70 起,整治乱设摊 102 起,跨门营业 174 起,动态违章 398 起。市容部门出动环卫车辆 75 次,清运各类物品和无主垃圾 120 余吨。工商部门处理违规商户 32 家。(孙帆)



2012年江宁路街道居委会基本情况表

名称	地址	居民小组数(个)	户数(户)	人数(人)
合计		912	28427	82174
北姚	康定路603号(临)	4	553	2049
景苑	武定路650弄4号102室	21	1080	2323
恒德里	常德路633弄20号	58	1399	4182
又一村	常德路545弄52号	42	1193	3523
北京	新闸路1335弄8号103、104室	121	2060	7105
众乐里	陕西北路661号	41	1436	4149
武定坊	西康路446号2楼	45	1216	3860
宝安坊	江宁路536弄27号	21	1326	4771
通安里	泰兴路627号	31	944	2155
淮安里	昌化路344号1楼	39	2275	7812
天河	西苏州路65弄7号1楼	47	538	1332
句容里	昌化路512号	68	1720	4721
三乐里	淮安路687弄115号	74	2422	7811
蒋家巷	昌平路428弄10号101室	31	1780	5400
海防村	海防路410弄21号	76	2256	7310
三星坊	江宁路575号2楼	45	1442	4051
联宝里	康定路560弄3号	30	995	2786
永乐	昌平路556号301室	36	1079	2891
新安	新丰路548号	82	2713	3943

(孙帆)

## (五)石门二路社区 (街道)

**【概况】**石门二路社区(街道)地处静安区东北部,东起成都北路,西至江宁路折武定路接泰兴路,南临南京西路,北迄南苏州路。辖区面积1.07平方公里。下设14个居委会,492个居民小组。有居民17737户,户籍人口56170人。街道办事处设在武定路139号。2012年,石门二路社区(街道)完成2011—2012年社会建设39项重点工作项目和2012年街道57项重点工作项目。维护区域安全稳定。在老式居民区配备流动消防宣传车,

新增3000只灭火器,保养及更换灭火器7000只,安装漏电保护器1500只;完善群体性事件应急处置预案,及时处置多起因工地建设引发的群体性矛盾和不安定事件;接待处理信访564件,调解纠纷1368起,其中“双语”调解纠纷12件;完成恒丰居民区路灯增亮和奉贤居民区小水表分装工程;开展旧住宅旧电线综合整治。加速“智慧社区”建设。推进光纤网络进社区,覆盖居民区达到95%以上;社区20个重要信息点全部完成光纤接入和WIFI覆盖;完成新“和谐家园”网站设计制作,为13个居民区、“六个中心”安装免费上网信息触摸屏。完善社区关爱信息系统建设,推进惠及民生居家综合监护服务系统

建设;完成街道智能门禁系统和会议签到系统改造。落实保障民生措施。完成区67街坊旧区改建第一轮意愿征询,同意率为96.05%,稳步推进第二轮意愿征询,年内签约率达68%;推进恒丰消防站房屋征收与补偿工作,签约率达59%;区54A地块累计签约率87.3%;北京西路777号基地完成动迁。新增就业岗位3582个,成功推荐就业1890人,就业困难人员安置率100%,零就业家庭动态为零;为2246名各类困难群体发放救助金、帮困款1419万元;落实“老伙伴”计划和“适老性”改造试点工作;深化残疾人康复服务,组织无障碍电影播映、残疾人家庭亲子活动等;社区事务受理服务中心完成软硬件设施更新和





“一口式”服务转型,试行全年无休工作制度,共服务市民11万人次。社区文化活动中心全年组织各类活动500余场(次),服务32万人次,比上年增长12%;社区生活服务中心服务市民3.8万人次,“便民直通车”到小区服务27次;设立13个居民区服务站点,为老年人和行动不便群体提供小修小补等事项代办服务。加强区域化党建和精神文明建设。以项目化形式助推“共同行动”,形成共建项目14个;举办党员奉献日便民服务活动;成立阳光OFFICE工作室,发展“白领驿家”服务站点,打造楼宇公共服务平台;组团式联系服务群众,自2011年起累计走访居民4.66万户,收集问题1963条,解决1802条,解决率91.8%;配合做好全国文明城区复评工作,建成8个市级文明小区、4个区级文明小区,4个市级节水型小区,1个市级交通文明小区;建成2家市级文明单位、21家区级文明单位;加强志愿者队伍建设,组织志愿者服务1.15万人次;结合元宵、端午、中秋、社区邻居节等传统节庆和社区节日,举办大型群众性文化活动,丰富社区文化生活。深化基层民主建设。完成第十次居委会换届选举,实现全面直选、全部属地化和全员坐班制;举办居委会成员初任培训班,提高履职能力和专业化水平;加强楼组建设,开展优秀楼组及优秀“一长五大员”评选表彰活动,充实楼组队伍;推进“两小”自治项目化建设,13个居民区确定37个“小小实事”项目、20个“小小文明”项目,全部完成并通过专业化项目审计;完成6个小区业委会换届选举,加强对业委会运作机制指导;在各居民区建立人大代表和政协委员联系服务点,组织开展党代会代表、人大代表、政协委员社区接待活动,解决涉及民生保障、旧区改造、养老服务等问题75个。年内,石门二路社区(街道)获全国科普示范社区、全国模范职工之家、全国工会职工法律援助维权服务示范单位、上海市民族团结进步模范社区、上海市市容管理示范先进街道、上海市拥军优属模范单位、上海市创建充分就业社区达标、反邪教优秀社区等国家级、市级

和区级荣誉称号26项。(包 蕾)

**【消防安全社工队伍成立】**5月,石门二路街道一支经市消防训练基地全封闭培训并取得上岗资格证书的7人社区消防安全社工队伍正式成立。街道制订《石门二路街道消防安全和安全生产社区工作者工作制度(暂行)》和《石门二路街道消安社工使用与检查社区流动消防宣传车实施办法(试行)》等相关制度,细化责任区域,明确职责范围。年内,消防安全社工队伍出动2726人次,检查生产经营单位996家,督促整改109处,整改率100%。出动417人次,检查特种设备单位879家,检查特种设备6270台,开出巡查结果告知书13份,整改率100%。(包 蕾)

**【石门二路社区慈善综合帮扶工作站成立】**6月18日,石门二路社区(街道)慈善综合帮扶工作在武定路85号成立。该站是集组织募捐、慈善救助、捐赠管理、物资管理、项目运作、宣传发动、义工服务7项功能为一体的社会组织。年内,销售福利彩票38万余元,刮刮卡10万余元;接收社区单位捐款5万元,个人捐款165元,衣物3156件,书籍600余册,电视机2台;开展综合帮扶工作,对大、重病自费药补贴18万余元;开展支出型贫困家庭临时生活补助,对37户家庭帮扶17万余元。(包 蕾)

**【社会管理综合治理工作协会成立】**6月,石门二路社区(街道)社会管理综合治理工作协会成立大会在社区文化活动中心召开,会议审议通过《协会章程》,选举上海市市政工程材料公司吴菲祺为第一届理事会理事长,上海现代建筑设计集团物业管理有限公司汪骏午为副理事长,石门二路街道平安工作部杜伟俊为协会秘书长。7月30日,区民政局颁发《社会团体法人登记证书》。该协会是全市首家以探索社会管理为目标,以综合治理工作为抓手的社会组织,有会员单位38家,覆盖石门二路社区各物业和安保重点单位。(包 蕾)

**【与丁丁网合作开发社区便民连锁地**

**图】**7月30日,石门二路社区(街道)与上海极索信息技术有限公司(丁丁网)在社区文化活动中心举行共同开发社区便民连锁地图签约仪式。区科委、中国电信静安分局等单位领导应邀出席。12月4日,石门二路社区便民地图正式上线。社区便民地图依托丁丁网技术优势,标注石门二路街道辖区内政府机关、公共服务设施、居民区服务设施、乐龄家园助老服务站点、卫生服务站点、红盾维权联络点、商务楼宇、“白领午餐”点、社区服务加盟点、便民菜店、历史建筑及革命历史纪念地、学校及教育机构、健身场所等13类178处服务机构及设施。(包 蕾)

**【“石二青年家园”官方微博上线】**8月,石门二路社区(街道)团工委官方微博“石二青年家园”在新浪网上线。发表促进青年文化交融、青年生活互动以及与青年民生相关的内容。年内,发表微博141篇,已有“粉丝”180人。(包 蕾)

**【第九届邻居节】**于11月17日在蝴蝶湾绿地公园和社区文化活动中心举行。该届邻居节以“邻里情意浓,家和万事兴”为主题。邻居节分和美家庭、和睦邻里、和谐社区3个篇章,设“换乐久久”“和乐久久”“医友久久”等12个版块展开。中心舞台播放由社区居民出演微电影《石二·家》,展现一户祖孙三代在石门二路社区生活历程。内容贯穿汉未央社团成人礼及汤兆基牡丹创作中心揭牌。体现社区和谐温情,反映人文底蕴。当日参加活动居民近千人。(包 蕾)

**【完善城区管理执法联动保障中心运行机制】**年内,石门二路社区(街道)进一步完善城区管理执法联动保障中心运行机制,由街道办事处搭建工作平台,整合公安、工商、城管、市容等对应设置部门资源,开展信息汇总、情报分析和应急处置,实现城区管理24小时无缝衔接。(包 蕾)

**【“高龄独居老人关爱工程”】**年内,石门二路社区(街道)以政府购买服务方式,与社区居家养老中心、社区



卫生服务中心合作,为200余位八旬高龄独居老人提供“日有问候、周有探望、月做实事、年有慰问”的关爱服务。全年电话问候老人11174次,上门探望5979次,代办代购357次,代配药141次,洗衣208次,助洁198次,陪医50次。(包 蕾)

**【蝴蝶湾敬老院改建工程】**年内,石门二路社区(街道)租用石门二路505号(面积约3100平方米)场地,以公办民营方式,建设以蝴蝶湾敬老院为主体,涵盖居家养老中心、老年人助餐中心、老年人健康驿站、社区助老护理员培训基地及社区食堂等为一体的“社区

为老服务中心”。并整合敬老院食堂与乐龄中心食堂,在原有乐龄家园助餐服务基础上,设立社区食堂和社区早餐点,惠及社区居民和楼宇白领。年底,敬老院建设项目完工。(包 蕾)

**【残疾人肢体康复服务项目】**石门二路街道1537名残疾人中,肢残者占34%,其中有社区康复需求者达59%。年内,街道以政府购买服务形式与社区卫生服务中心签订康复服务协议,为确有需求且经社区卫生服务中心评估的16人(其中3人因病退出)开展每周1次肢体机能康复服务。全年上门康复服务105人次,康复室

理疗280人次,年底测评满意度为85%。(包 蕾)

**【蝴蝶湾绿地文体小广场建设】**年内,石门二路社区(街道)加快实施文化惠民工程,完成蝴蝶湾绿地文体小广场建设,全年举办公益文艺演出5场。完成新福康里、张家宅、新德、达安城、东王、恒丰6个居民区文体广场建设。街道派送社区文化指导员32名、社区体育指导员13名,指导项目包括排舞、木兰拳、太极拳、五禽戏等6个项目,扶持小区文体广场建设。(包 蕾)

2012年石门二路街道居委会基本情况表

名称	地址	居民小组数(个)	户数(户)	人数(人)
合计		492	17737	56170
东斯文	成都北路951弄16号、30号、32号	73	2533	9609
光明	成都北路951弄16号、30号、32号 (与东斯文居委会合署办公)	31	751	2763
西斯文	石门二路344弄108号	32	1228	4621
培德	新闸路565弄200号	60	1731	6803
祥福	大田路354弄360号	10	1397	3792
新德	北京西路511号4楼	28	879	2255
张家宅	石门二路199弄2号底楼	28	913	2228
郑家巷	泰兴路383弄75号二楼	30	1315	3955
华沁	武定路165号	21	1073	2763
恒丰	石门二路485号2楼	56	1638	5399
新福康里	新闸路888弄116号	48	1006	2478
达安城	新闸路777弄4号2D室	20	989	2512
奉贤	奉贤路68弄40号	43	1569	4824
东王	北京西路605弄9号201室	12	715	2168

(包 蕾)

## (六)南京西路社区 (街道)

**【概况】**南京西路社区(街道)位于静安区东南部,地域面积1.62平方公里。东起江宁路、成都北路、陕西南路,西至常德路、富民路,南起长乐

路、延安中路,北至北京西路、南京西路。街道下辖15个居委会,473个居民小组。有户籍居民19304户,户籍人口53939人。常住人口36431人。街道办事处设在延安中路929号。2012年,南京西路社区(街道)狠抓隐患排查治理。组建消防安全工作队,对辖区内生产经营单位开展安全检查。全年累计出动检查人员4424人

次,与785家单位签约安全生产责任书,与634家单位签订十八大期间安全承诺书,对辖区246家重点防火单位、600余家无主管生产经营单位和居民区外来人员1636户租住场所,开展安全生产和消防安全检查,整改隐患236处。落实辖区16幢楼宇消防安全检查,组织6200余人次开展群防群治和疏散逃生演练。配置2辆流动



消防宣传车,为1044户独居孤寡老人、20户重残人员派发消防安全应急包,为10处人员密集场所配备消防应急箱,为15个居民区配置防毒面具。综治中心接待来访群众1381人次,受理各类信访件297件、调解疑难纠纷57起。社区平安志愿者6000余人次开展居民小区治安巡防、维稳执勤,整治各类问题60件。落实各项惠民工作。全年开展社会救助21876人次,发放社会救助金820万余元。启动第三批经适房受理工作,接受咨询546户,预检初步符合条件100户,收件49份。推进“支出型贫困”帮扶工作,成立社区慈善综合帮扶工作站,帮扶“支出型贫困”家庭30户,发放金额166660元。新增就业岗位8643个,完成年度目标134%;帮助成功创业85家,完成年度目标147%;登记失业人员控制在1350人内。为550名精神病患者建立个案管理服务记录手册,完成150名残疾人个性化辅助器具适配工作,对“阳光之家”进行修缮改造。开展“拥抱我心”军烈优抚老人关爱活动,表彰77名社区及驻区优秀官兵。按时完成征兵任务,完成民兵整组和各项训练任务,实施人民防空异地疏散演练。街道发挥社会组织作用。制订《南西社区政府购买社会组织公共服务项目合同示范文本》等规定,使社会组织有序参与公共服务,完成10个10万元以下项目合同备案,组织5家社会组织成功竞标10万至50万元项目。推进工会组建,全年新增工会13家,净增会员2640人。覆盖企业1275家,会员数20618人。推进建团“孵化器”工程,30家非公企业和1家社会组织完成建团工作。完成街道妇联执委会换届和居委妇代会、调委会选举工作。整合社区资源,展现人文南西特色。开展南西党建讲坛、“公益微博”、“阳光之家”帮困救助、慈善助学、书香南西等区域化党建项目。组织党员奉献月、“人人学雷锋,爱心暖南西”、“3·5”学雷锋日等社区共建服务活动,43家社区单位提供医疗咨询、理财咨询、法律咨询、小家电维修、羊毛衫织补、便民商品销售等近50项便民服务。完成8个居民区6592户居民

和5个社区单位生活垃圾分类减量工作,完成江宁路83弄综合改造,推进旧住宅小区室内电线整治,开展“夕阳依然红”独生子女空巢老人生育关爱系列服务活动。发动社区各方力量,动员小区管理、路口巡逻等各类志愿者15477人次,共同参与文明家园建设。完善社区自治机制,解决8个小区7类共1265件小区管理“急、难、愁”问题。完成9个居民区党总支和22个党支部换届公推直选工作。完成第十次居委会换届选举,产生67名新一届居委会成员。完成居民区文化建设、楼道消防安全、物业一体化管理和小区环境整治等28个自治项目。实践“四议五要”(“商议、决议、协议、评议”,“要让居民知晓、要让居民参与、要让居民做主、要让居民监督、要让居民满意”)基层群众工作法,制订《关于星级楼组评选的实施意见(试行)》,评选出30个星级楼组和26名优秀楼组长。推进业委会规范化建设,强化对业委会工作指导和监督,发挥物业管理党建联建联席会议作用。指导居委会实施“三会”(听证会、协调会、评议会)制度和开展“三自”(自我管理、自我服务、自我教育)管理。(韩 涵)

**【“南西缘”品牌交友活动】**2月14日,南京西路社区(街道)总工会、妇联、团委共同发起,社区单位工会和团支部组织承办的“南西缘”交友活动第一季在福民会馆举办,文新报业集团等8家企业80余名单身白领青年参加。为提高成效,街道总工会成立“南西缘俱乐部”,依靠楼宇阵地宣传、新闻媒体宣传等方式,提高品牌知晓率,在青年节、七夕节、圣诞节开展户外拓展、时尚派对、化妆舞会等形式新颖交友活动,全年共举办4期,服务白领青年300多人次。(韩 涵)

**【“六个中心”平台建设】**年内,南京西路社区(街道)加强社区事务受理中心标准化建设,按照“前台一口受理、后台协同办理、中心一头管理”要求,增加受理项目,完善工作流程,试行全年无休。社区生活服务中心参与公益招投标,开展各类志愿服务,

惠及12万余人次,向“乐龄家园”站点延伸便民利民服务项目33项,获市志愿服务先进集体、市巾帼文明岗等荣誉。社区文化活动中心依托南熙文化发展中心,开展十大“百姓系列”活动250余场次,完成吴江路文体小广场项目,在市文广局组织第三方公众满意度测评中被评为市第三名。完善社区综治工作中心平台建设,完成10个居民区综治站规范化建设,并在中信泰富、招商局广场和绅士商厦进行楼宇综治工作规范化建设试点。社区党员服务中心接待来信来访党员3281人次,办理组织关系转接605人次,通过发挥党组织引领作用和党员主体作用,打造互动开放服务新阵地。社区卫生服务中心发挥专业优势,与陕南健康驿站服务对接,夯实公共卫生服务基础。(韩 涵)

**【“乐龄家园”服务内涵拓展】**年内,南京西路社区(街道)健全为老服务机制,全年“乐龄家园”服务老人227323人次。供应老年餐152031客,受益老人4308人。从4月起4个乐龄站点增设晚餐及周末午餐,缓解老人用餐难题。健全定期上门走访独居老人制度,走访独居老人31151人次,解决生活难事381起。丰富老人精神文化生活,承办市第九届老年运动会“南西杯”健身操项目。搭建社区单位参与为老服务工作平台,引入社会组织承接孤老助餐等服务项目。推进陕北乐龄生活圈建设,细化生活照料、医疗康复、文化娱乐、安全保障、精神慰藉、法律援助6类服务菜单。落实适老性住房改造项目,完成16户老人家庭住房改造。探索“社区支援”新型为老服务模式,招募140名低龄老年志愿者为700名高龄老人提供家庭互助服务。(韩 涵)

**【组团式联系服务群众工作开展】**年内,南京西路社区(街道)完善机关干部联系服务社区居民制度,街道领导定点联系社区居民57人、非定点60人,机关干部定点联系社区居民120人、非定点136人,协调解决各类矛盾64个。深化组团式联系服务群众工作,89个街区上门走访43550人次,



非入户联系居民 10710 人次,收集问题 668 个、建议 330 个,解决问题 647 个。运用南西党群在线网站和南西党群在线微博,主动接受舆论监督。制作并发放《“福民南西”一本通》25600 余本,将社区公共服务及“福民项目”向社会公开,为居民和社区单位提供公共服务信息。(韩 涵)

**【“福民项目”工程推进】**年内,南京西路社区(街道)整合社区单位资源,围绕“慈善南西、志愿南西、人文南西、先锋南西、共享南西、共治南西”6 个方面,征集“福民项目”,得到社区单位和“两新”组织响应,118 家社区单位与街道签约,认领 158 个“福民项目”。开展“志愿四季”学雷锋志愿服

务系列活动、“相聚在蓝天下”结对助学项目、“夕阳依然红”失独家庭关爱行动、“点亮视界”困难老人免费白内障助困复明手术项目、“幸福彩虹桥”来沪务工育龄女性健康关爱服务、“真情暖南西”支出型贫困家庭实物帮扶、“敬老爱老真情奉献”社区低保和高龄纳保孤老免费午餐资助、“书香南西”社区图书馆捐书活动、“启迪智慧”南西福民讲坛等“福民项目”。社区单位向困难群众捐赠善款 26.28 万元,为 69 位家境贫寒学生提供助学金 85200 元,为支出型贫困家庭捐赠帮扶款 24800 元,为 30 位低保和高龄纳保孤老捐赠爱心午餐补贴 107200 元,为 15 名困难老人实

施免费白内障手术,为社区图书馆捐赠书籍 6000 余册。(韩 涵)

**【文化惠民工程落实】**年内,南京西路街道南熙文化发展中心与各居民区签署文化惠民实事工程共建协议书,在福民会馆和社区文化活动中心定期播放优秀影片,举办社区文艺专场和“春日情浓”综艺专场。开展名人名家进社区工作,选派多名老师,指导社区团队开展舞蹈、合唱、指挥、编织、布艺贴画、声乐等活动,全年指导 272 次,学员近 7000 人次。落实吴江路休闲街为社区“文体小广场”活动地点,每月组织开展 1 次文娱活动。(韩 涵)

2012 年南京西路社区(街道)居委会基本情况表

居民区	地 址	居民小组数(个)	户数(户)	人数(人)
合 计		473	19304	53939
延 中	延安中路 877 弄 69 号	74	2003	5570
联 华	南阳路 209 弄 9 号 2 楼	34	1112	3015
华 业	陕西北路 175 弄 14 号 1 楼	39	1720	5200
陕 南	巨鹿路 693 号—3 号	14	560	1635
古 柏	巨鹿路 787 号 1—2 室	57	2001	5967
陕 北	江宁路 83 弄 4 号 104—107 室	16	873	2598
青 海	吴江路 15 号 604 室	2	693	1830
新 成	南京西路 591 弄 129 号	25	642	1883
中 凯	大沽路 346 号 308 室	31	2011	5059
泰 兴	威海路 590 弄 72 支弄 1 号	32	2300	5690
重 华	南京西路 1081 弄 65 号	34	869	2542
茂 北	南京西路 1025 弄 138 号	32	1280	4028
大 中	南京西路 591 弄 129 号		1003	2590
升 平	升平街 79 弄 5 号	53	1140	3353
威 海	延安中路 740 弄 18 号	30	1097	2979

(韩 涵)

(本栏目编辑商金娣、林保强)