



专题调研摘要

“枢纽型”社会组织参与社会管理 发挥社会协同重要作用的实践探索与发展思考

——写在上海市静安区社会组织联合会成立五周年之际

静安区社会组织联合会

2006年10月,中共十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出,要健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局。“社会协同”的主体和基础是社会组织,因此,培育社会组织健康成长是实现“社会协同”的重要前提。对此,上海市静安区认真贯彻中央和市委、市政府关于加强社会建设、创新社会管理的要求,适应新形势新形势新任务提出的新要求,创建“枢纽型”社会组织管理模式,从体制机制上进一步推动社会组织参与加强和创新社会管理的各项工作。

一、建立“枢纽型”社会组织的背景

2006年底,区委、区政府对区域经济社会发展情况进行深入调研。调研显示,与经济建设相比,静安的社会建设相对滞后,主要表现在三个方面:一是民生需求日益多元,但资源供应方式相对单一;二是社会矛盾多发,但化解方法相对单一;三是城市现代化进程加速,但城区管理方式方法相对单一。要改变这种状况,仅靠政府行政力量不够,仅靠体制内的力量也不够,还必须整合社会资源,让“第三方力量”——社会组织更加深入全面地参与社会管理和创新。随着调研工作的进一步深入,区委、区政府发现社会公众对社会组织缺乏系统的认识,对其发展的意义、作用,认知度和认同度相对滞后;民生服务类社会组织的比例和机构管理的水平都较低,人员年龄结构老化,没有形成有影响力的品牌和领军人物;以公信力为核心的社会组织能力建设的服务工作,需要进一步加强;社会组织向党和政府反映诉求的渠道还不够畅通,党建工作覆盖面和有效性也亟待提高。

区委、区政府结合区情实际和社会组织特点,突破传

统的思想观念和管理思路,提出对建立社会组织“枢纽型”管理模式的构想并及时付诸实践。

二、“枢纽型”社会组织的定义

“枢纽型”社会组织最主要的功能是在党和政府与各类公益类专业性社会组织之间发挥桥梁纽带作用。它把同类别、同性质、同领域、同地域的社会组织联合起来,在政府管理部门和社会组织之间,通过类似于社会组织联合体的实践载体,服务和管理一个系统、一个领域、一个地域的社会组织。

2007年,静安区在上海率先成立区社会组织联合会(即静安区“1+5+X”社会组织枢纽型管理模式中的“1”,以下简称“区社联会”),之后又相继在5个街道(即“5”)和劳动、文化、教育等系统(即“X”)成立社会组织联合会,形成静安区“1+5+X”枢纽型社会组织管理模式。“1”和“5”是属于地域类的枢纽型社会组织,“X”属于领域类的枢纽型社会组织,“1+5+X”称之为混合类枢纽型社会组织。

三、“枢纽型”社会组织的功能

静安区“枢纽型”社会组织功能主要包含两部分:一是服务,二是业务主管部门和登记管理机关转移的事务性的管理和协调职能。

服务的功能,主要体现在以下四个方面:

(一)开展调查研究,当好党和政府的参谋助手

“1+5+X”社会组织联合会把民生需求作为调查研究的重点。近年来围绕将培育发展社会组织的工作内容写入“十二五”规划,建立静安区社会组织孵化基地、在区社联会建立大学生见习基地、在民办非企业单位开展劳动关系和谐单位评选、对公益类专业性社会组织的财务



工作实行电算化软件管理、加快区养老机构建设、在静安寺街道试行居家养老护理员由派遣制变更为员工制、突破静安区职业技能发展瓶颈、加快对静安区公益类专业性社会组织人才培养等内容,开展深入调研,并在调研基础上提出一系列切实可行的意见建议。与此同时,区社联会通过调查研究,配合政府部门制定《政府购买社会组织公共服务项目合作示范文本》《承接政府购买公共服务的资质标准》等规范文件,使政府购买公益类专业性社会组织的服务,做到事前有资质评估、事中有监督管理、事后有绩效评估。

(二)积极开展指导咨询,帮助社会组织释疑解难

区社联会联手“5+X”社会组织联合会,通过系列培训、专题讲座、业务指导、政策解释、咨询服务,不断提高社会组织的能力。每年以不同形式开展财务、法律、档案、创新能力、专业人才等业务培训,受到社会组织普遍欢迎。据不完全统计,共有1500余人次参加培训。

(三)开展交流合作,促进共同提高

“1+5+X”社会组织联合会,组织区域内社会组织相互间的交流合作,组织到兄弟区县和外省市参加相关论坛,学习交流考察,以利于资源共享和信息互通。

(四)紧贴社情民意,畅通诉求渠道

每年的区委全会、区人代会、区政协会议召开前,都及时召开公益类专业性社会组织中的“两代表一委员”(党代会代表、人大代表和政协委员)座谈,倾听社情民意和群众呼声,及时反映意见建议,充分发挥公益类专业性社会组织中“两代表一委员”建言献策、参政议政的作用。

区社联会还通过专报制度、与区民政局(社团局)、区社建办双向沟通的联席会议制度。

四、“枢纽型”社会组织的作用

(一)有利于坚持政治引领,把握正确方向

会长、副会长、党总支书记列席区党代会、区人代会等相关会议,区社联会会长、党总支书记列席区委书记专题会、区委常委会,参与讨论区域内公益类专业性社会组织发展的相关议题。经区政府批准,区社联会在必要时可以履行区域内公益类专业性社会组织业务主管单位的职责。区委统战部给予区社联会相当于区工商联的统战地位,把党的统一战线工作深入到新社会组织中去。为进一步夯实社会组织党建基础,区委组织部和区社会工作党工委根据区委要求,给每个枢纽型社会组织配备1到2名专职党群工作者。

区社联会通过参加区社会工作党工委例会、制定实施与区民政局(社团局)、业务主管单位经常性的沟通制度和新注册的公益类专业性社会组织走访制度等方式,进一步加强与上级部门及区域公益类专业性社会组织的联络,畅通维护权益、反映诉求的渠道,搭建社会组织与党和政府沟通交流的平台。

(二)有利于从政府直接管理向社会自主管理的转变

枢纽型社会组织的建立及其作用的发挥,是推动和实现政社分开、管办分离的有力举措。同时,枢纽型社会组织作为政府管理社会组织的助手,通过实行自治自律

管理,缓解政府部门的管理压力,对本地域和本领域公益类专业性社会组织的培育发展能起到引领和规范的作用。

(三)有利于社会组织更好地获得政府支持

2012年,区政府出台《静安区社会组织发展专项资金管理办法》,共8章38条,内容包括对规范化建设中获得5A、4A等级的社会组织、文明建设、人才引进、年度突出贡献、党建活动经费等都给予明确的奖励和资助,年支持经费总额达到1500万元。

(四)有利于提高社会组织间的资源共享与归属感

“1+5+X”枢纽型社会组织管理模式的建立,便于使同地域、同领域的公共资源得以集中共享,有利于对资源进行合理规划和有效配置,避免重复投入与重复建设。同时5个社区社联会还可和社区6个服务中心(社区事务、卫生服务、文化活动、生活服务、综合治理、党员服务)合作联动,优势互补,扩大工作的覆盖面,拓展政协合作的领域,编织出一张新的民生服务网,一定程度上体现功能性“社区”的特点和优势。

(五)有利于扩大社会组织在社会上的影响力

有了枢纽型社会组织,就可以把区域内的社会组织联合起来开展各类公益活动。如2008年“5·12”汶川特大地震、2010年玉树地震、云南旱灾、静安“11·15”特大火灾事故中,“1+5+X”枢纽型社会组织发挥在第一时间动员区域内各类社会组织的整体作用,获得社会好评。区文化社联会通过整合区域内的资源,积极推动活跃群众文化,市文联领导称赞说:“一年90万元购买政府服务项目,2010年组织举办了696场次的活动,让那么多老百姓受益,这种社会组织枢纽管理模式属于上海首创,方向正确。”在迎接2008年北京奥运会、2010年上海世博会期间,“1+5+X”枢纽型社会组织在中心城区开展数千人参加的社会组织艺术节、体育节、社区公益节活动,规模大、范围广、反响好。

五、“枢纽型”社会组织参与社会管理的主要成效

(一)培育一批在社会上有影响力的公益类专业性社会组织

目前全区共有409家公益类专业性社会组织,平均每万人14家(全国每万人3家;上海每万人7家,计划到2015年发展到8家),在国内处于领先地位。

发展经济需要品牌,发展公益类专业性社会组织也需要品牌。2007年以前静安区没有一家民办非企业单位获得规范化建设评估A级。通过近几年培育发展,静安已有3家5A级社会组织,10家4A级社会组织,16家3A级社会组织,获A级的民办非企业单位的数量在全市名列前茅。同时,44家社会组织先后被评为区文明单位,55家民办非企业校(院)获世博安全文明校(院)称号。此外,还涌现出上海市“两新”组织“五好”党组织1家、全国巾帼文明岗1家、上海市巾帼文明岗4家。区社联会被国家民政部授予“全国先进社会组织”称号,区社联会党总支获“上海市‘两新’组织创先争优先进基层党组织”称号。同时还涌现出一批有影响力的品牌社会组织,如柏万青



志愿者工作室、洪智城市小区管理服务中心、区社会帮教志愿者协会、青凤老年生活护理服务社、上海木兰拳协会、静安区业主委员会工作促进会、静安区学习型城区建设联合会、南京西路社区金钥匙服务业发展中心、静安区“两新”组织促进中心(白领驿家)、石门二路社区“防艾”红丝带、曹家渡社区青年联谊会、江宁路社区沃奶奶儿童健康工作室、上海益优青年服务中心、静安区关爱女童工作协会、上海青年预防艾滋病服务中心、上海音速青年志愿服务中心。

(二) 开发一批惠及民生的公益类项目

“1+5+X”枢纽型社会组织联手各社会组织连续几年举办社区公益节暨公益论坛,征集公益口号212条和论文56篇,开设100余项公益服务项目,积极倡导公益行动,大力传播公益理念。近年来又开发一批有影响力的“服务千万家,方便你我他”公益类项目,如:柏万青志愿者服务总队、“乐龄家园”、“乐龄讲坛”、家庭教育公益大讲堂、“白领学堂”、“白领午餐”、销售真品真牌,保护知识产权、文化六送、“中途驿站”、市容道路协管(形成发现、处置、固守三位一体的管理机制)、同一起跑线、童年更欢乐、一米高度看世博(残障人士)、我们是好人、星级业委会创建评选、静安社区公益节、科普大篷车、社区便民大篷车、社区消防综合演练、老年日间照料中心、老年全口义齿修复、相约二号线(白领)、爱心蔬菜送孤老、中老年阳光单身沙龙、劳资纠纷调解、公益场所免费向社会公众开放、对静安民营医疗机构的管理和服务,等等。

(三) 涌现一批具有社会影响力的领军人物

社会组织的领军人物是社会组织发展的领头羊,具有引领和示范效应。几年来,“1+5+X”枢纽型社会组织通过宣传、挖掘、推介,为区域公益类专业性社会组织领军人物搭建展示才能的平台,涌现一批在社会上有影响的领军人物。区社联会副会长柏万青,当选为上海市第十三届人大代表,获“第三届上海市十大平安英雄”“全国十大法治人物”称号;洪智城市小区管理服务中心董事长王元洪,当选为上海市第十三届人大代表,获“上海市优秀共产党员”“第二届上海市十大平安英雄”称号;区帮教协会会长、区社联会副会长康志坚,当选为区第十五届人大代表,获“全国爱国拥军模范”“第三届上海市十大平安英雄”“上海市五一劳动奖章获得者”称号;木兰拳协会理事长应美凤,当选为北京奥运会火炬手、区第十五届人大代表,出席全国妇代会;金钥匙服务业发展中心主任区露琪,荣获“全国妇女创先争优先进个人”“上海市‘两新’组织优秀共产党员”“上海市三八红旗手”称号,并当选为静安区第十三届政协委员;青凤老年生活护理服务社主任方佩儿,荣获“全国老龄工作先进个人”“上海市优秀共产党员”称号,并当选为区第十五届人大代表;区社联会会长顾维民获“上海市‘两新’组织优秀党建之友”和“上海市对口支援都江堰市灾后重新突出贡献个人”称号。

与此同时,一批年轻的社会组织领军人物开始涌现,并逐渐被社会认可。如静安区“两新”组织促进中心理事长吴佳妮,获得“上海市‘两新’组织创先争优优秀共产党员”称号;曹家渡社区青年联谊会会长钱昌昊,获得“上海世博工作优秀个人”称号;石二体育健身俱乐部总监孔晓峰,获得“上海市优秀志愿者”称号;上海益优青年服务中心理事长张宁,获“上海市新长征突击手”“上海世博工作优秀个人”称号。这些领军人物的脱颖而出增添了广大公益类专业性社会组织的生机和活力。他们中的先进分子加入中国共产党,在各自领域发挥着先锋模范作用,扩大党的执政基础。多名领军人物还当选为新一届“两代表一委员”。截至2011年底,产生于静安区社会组织的“两代表一委员”共有31名(含2名市人大代表),这在静安社会组织发展史上是从未有过的,充分表明社会组织政治地位的极大提高。

(四) 推动政府购买社会组织服务

政府购买服务是推进区域公益类专业性社会组织发展的重要途径。政府职能的转移为社会组织承接公共项目提供可让渡空间,既降低行政成本,又促进社会组织的培育和发展。2007年区政府共购买区域公益类专业性社会组织服务项目金额约2000万元,2012年,服务项目达到180项,金额增至4400余万元。由于这些都是直接服务于民生的公益类项目,与人民群众所需、所急、所想、所盼直接对应,是以加强和改善民生为重点的社会建设的有力举措,从而使人民群众共享改革开放和社会管理创新的成果落到实处,受到普遍的赞赏和欢迎,开创人民群众赢得实惠、政府赢得民心、社会组织赢得发展的多赢格局。如旧住宅小区物业一体化管理,由江宁路街道社联会根据洪智城市小区管理服务中心的实践向区政府推荐,被区政府作为2009年“一号民生工程”,在全区142个居民小区实施,总面积345万平方米,受益居民7万余户。

(五) 以第三方身份参与矛盾化解,为社会和谐作出贡献

社会管理好不好,不在于是否存在矛盾和冲突,而在于能否很好地容纳和化解矛盾冲突。社会组织参与矛盾化解有两种途径,一是通过为人民群众提供公共产品予以化解。近年来社会矛盾多发,其中公共产品提供不足或效率不佳是重要原因。解决的途径之一是政府向社会组织购买服务,提供更多、更有效的公共产品,即通过惠及民生的方法予以解决,这符合我国国情。二是社会组织直接参与矛盾化解,发挥“政府不能,市场不为,社会组织能有作为”的功能,成为司法调解、行政调解有益的完善和补充,充分发挥“社会协同”不可替代的重要作用。由于社会组织 and 利益相关方没有任何历史纠葛和切身利益关系,而是以第三方身份介入,以专业知识和技能,公正、客观地调处矛盾,容易被各方所接受。区社联会坚持社会组织非营利的价值取向,在组织协调化解矛盾的全过程中不收取任何费用,得到各方认可和尊重。依托“1+5+X”枢纽型社会组织,区建立社会维稳专业联盟,在需要参与矛盾化解时,政府有关部门通过与枢纽平台取得联系,调动各方资源,整合各方优势。在化解矛盾中既讲法也讲情,从法理上入手,情理上剖析,以人为本、以情感人、刚柔并济、换位思考、尊重当事人隐私,回旋余地



大,尽最大努力满足矛盾各方理性诉求。在政府有关部门的指导支持下,化解多起社会矛盾,有的甚至是拖延多年久调未决的群体性矛盾。据不完全统计,自2007年7月至2011年12月,全区社会组织参与矛盾化解并取得成效的情况如下:

1. 劳动协会人民调解委员会共承接劳动争议2681件,调解成功1925件,成功率达71.8%,为1606位劳动者追回工资、押金、经济补偿554.5万元,提供法律咨询4915次,帮助用人单位健全劳动制度95起。

2. 法律工作者协会从2009年起,53次陪同领导进社区,接待法律咨询1531人次。

3. 柏万青志愿者工作室通过电话、网络、现场等方式提供咨询,开展化解工作共计13120人次。

4. 静安区少数民族联合会解决20起少数民族来沪人员因开设拉面馆引发的与周边居民的矛盾纠纷。

5. 静安区社会帮教志愿者协会共化解各类社会矛盾90余次。

6. 静安区个体劳动者协会共化解动迁中的各类矛盾149件,涉及560家个体工商户。

7. 上海市洪智城市小区管理服务中心共化解各类动拆迁矛盾15件,涉及412户商家和个人。

实践证明,社会组织参与矛盾化解,既维护当事人的合理诉求,又把矛盾化解在基层,发挥了社会组织是社会的减压阀、润滑剂、稳定剂的作用,为确保静安一方平安,城区社会和谐,作出了重要贡献。

静安区创意设计产业知识产权发展状况调研报告

静安区科委、知识产权局课题组

一、创意设计业在静安区域经济中的地位

(一)静安区的区域经济特征及其发展趋势

“十一五”期间,静安区基本形成以现代服务业为核心的产业体系,2010年现代服务业在174亿元的区增加值中贡献90%以上的份额;在区“十二五”规划中,现代服务业集聚度与产业能级的提升,继续被明确为经济发展的目标。商贸流通业、专业服务业、金融服务业、文化创意业和房地产业继续成为五大重点产业。五大重点产业的发展,与创意设计业的关联度,也愈来愈彰显。静安区域经济的发展和上海设计之都的打造,愈来愈依赖创意设计业创新源动力的趋势,将被实践进一步证明。

(二)创意设计业在静安区重点产业中的地位

创意设计业在静安现代服务业中占有重要地位,该产业既存在于文化创意产业中,也分布于专业服务业中,还与商贸流通、金融服务、房地产业紧密相关。从2012年1至2月的相关统计数据看出,静安区设计服务业两个月的营业收入达5.9亿元,占全区文化创意服务业总营业收入37.7亿元的15.6%;缴税1.4亿元,占全区文化创意产业缴税总额约6.2亿元的22%左右。截至2012年3月底,静安区共有各类设计企业2177家,占全区企业总数12920家的16.8%,注册资金总额达到约153亿元,占全区全部企业注册资金总额748亿元的20.4%。

(三)创意设计业的定义与行业分类

创意设计业的概念,由英国政府最早提出并在世界上产生广泛影响。结合国家产业政策与上海产业特征,我们认为:创意设计业,是创意产业中与设计有关的所有行业总称。它与文化产业、工业和专业服务业紧密相连,应当包括建筑工程设计业、城市规划设计业、园林设计业、广告设计业、产品设计业、船舶设计业、飞机设计业、汽车设计业、装潢设计业、家具设计业、服装设计业、广告设计业、平面设计业、工艺美术设计业、舞美灯光设计业、

会展设计业、动漫设计业、软件设计业、珠宝设计业、时尚创意设计业等行业。

二、创意设计业知识产权在静安区域经济中的地位

(一)知识产权在静安区创意设计业中的作用

1. 静安创意设计业的发展有如下几方面的特点:创意设计业发展经营模式的多样化,使之充满市场竞争的潜在活力,也对知识产权形式的多样化以及交易发展产生深刻影响。

创意设计业在静安区的发展,既有企业资产、营业额达数十亿元的大型集团性企业,也有创意十足充满活力的小微企业,甚至在创意园区谋发展的个人工作室。不同级别的创意设计企业由于市场地位的不同,他们对知识产权的认识程度和保护能力不同,对知识产权保护的需求也不尽相同。

创意设计业在静安区的发展,既有在创意园区内注册经营的,也有在创意园区外注册经营的;既有在区内注册而在外区经营的,也有在区内经营却在外区注册的。不同的注册与经营状况,既给管理带来不同课题,也对知识产权保护制度提出不同的要求。

2. 静安区创意设计业知识产权发展的特征是:知识产权以专利、版权、商标甚至商业秘密等多种形式存在于静安的创意设计业中,种类全面、形式多样,结构复杂、内容综合。

(二)知识产权在静安创意设计分类行业中的特征

1. 建筑工程设计业

是静安区传统强势行业。全区共有各类建筑设计企业87家,工程设计企业112家。2012年1至2月,静安区建筑设计业上缴税收约1.5亿万元,占全区文化创意产业总上缴税收11.5亿元的13%左右(摘自《静安区统计月报》)。

2. 工业设计业



2012年1至2月,静安区工业设计业缴税2578万元,占全区文化创意产业缴税总额月11.5亿元的2.2%。(摘自《静安区统计月报》)。

3. 舞美灯光设计业

舞美灯光设计业,是一个新兴的行业。原来的舞美设计行业,从属于戏剧或者影视表演行业,其本身的产业规模并不大。但是近年来,随着各种大型活动越来越频繁地在上海、北京、广州等大城市举行,舞美灯光设计行业呈现出一个井喷的发展。静安区拥有这个行业的龙头企业——上海广电影视制作有限公司。该企业的年产值已经高达1.9亿元人民币(这一产值也包括部分硬体搭建的产值)。

4. 服装设计业

服装设计业是创意设计产业的重要组成部分,静安区共有各类服装设计企业60家,其中较有代表性的是上海标顶服饰有限公司和春竹集团。前者从单纯的服装设计,发展成为提供服装系列策划、设计、定制等一条龙服务的综合性服饰公司。后者已经从一个单纯的服装公司,发展成为一个年产值超过40亿元的大型综合性企业集团。

5. 动漫设计业

静安区是中国动漫事业的起步之地,上海美术电影制片厂、中国动画协会、上海美术电影专科学校、邦得动漫学院均落户静安,使这里集聚动漫龙头企业、国家级行业协会和专业动漫人才。上海美术电影制片厂,作为该行业的龙头企业,在原有深厚积累的基础之上,也呈现出新的发展势头,将3D等新技术应用于传统的动画节目中,在新的市场中不断开拓进取。

6. 广告会展设计业

广告设计业是以商业形象设计并依靠传媒平台实现创意设计价值的产业。从数量上看,静安区共有各类广告设计企业五百余家,2012年前两个月,静安区广告及会展服务上缴税收约2.4亿元,占全区文化创意产业总上缴税收11.5亿元的20.8%左右。(需要说明的是,该产值中包含大量的广告代理和广告发布、会展主办的营业收入,真正与创意设计有关的广告设计与会展活动策划的营业收入只占很小的一部分)

7. 装潢设计业

静安区共有各类装潢设计和室内装饰设计企业32家。其中的集思需建筑设计咨询(上海)有限公司,是一家外资公司,注册在恒隆广场,主要承接高端业务,具有较大的发展潜力。

8. 园林设计业

静安区共有园林设计企业8家,其中的琦申景观设计咨询(上海)有限公司在行业内有一定的知名度。但从整体而言,静安区在这一领域的产业集聚优势并不明显,发

展还不够。

(三) 知识产权在静安区创意园区管理现状

“十一五”期间,静安区先后建成“800秀”、98创意园、3乐空间等17家创意产业园区,建筑面积16.4万平方米。2010年底,静安区创意产业园区实现营销收入170个亿,贡献税收3.7亿。区内创意产业特色凸显,能级逐步提升,知识产权管理水平也逐次提升,现有入驻企业250余家,从业人员4370余人。现已有9家创意园区获得“上海市创意产业示范集聚区”称号。

三、静安区创意设计产业面临的知识产权问题与改进对策

(一) 静安区创意设计产业面临的知识产权问题

1. 创意成果转化知识产权的比例较低。
2. 创意成果转化为知识产权的成本较高。
3. 创意设计企业对知识产权形成的创新研发鼓励政策的知晓度不高。
4. 创意设计企业中专职知识产权管理人员的比例较低。
5. 创意设计成果或知识产权被企业作价入股、质押融资的现象并不普遍。
6. 创意设计成果与知识产权的交易不活跃。
7. 创意设计产业的知识产权信用公示制度尚未建立起来。
8. 创意设计产业中自觉采取维权行动的比例不高。

(二) 静安区创意设计产业知识产权保护的建议

从调研结果看,静安区的创意设计产业已经形成较大规模。其中,建筑设计业属于传统强势行业;广告设计业具备独特的区位优势和潜力;工业产品设计业具有较大的发展潜力;服装设计业已经形成发生行业聚集效应的环境基础;动漫设计业享有悠久的历史传统。其他一些创意设计行业则尚未取得明显的优势地位。

根据静安区创意设计产业知识产权发展的实际状况和需求,可以考虑在以下几个方面进行支持:

1. 对知识产权创造、申请的鼓励。
2. 知识产权产业化的鼓励。
3. 对知识产权维权的鼓励。
4. 知识产权区域促进机制的建设。
 - (1) 知识产权联席会议作用的加强。
 - (2) 知识产权服务工作站建设。
 - (3) 知识产权行业自律。
 - (4) 知识产权信用公示。
 - (5) 知识产权企业管理制度示范。
 - (6) 创意园区服务管理。

(本栏目编辑 叶供发)